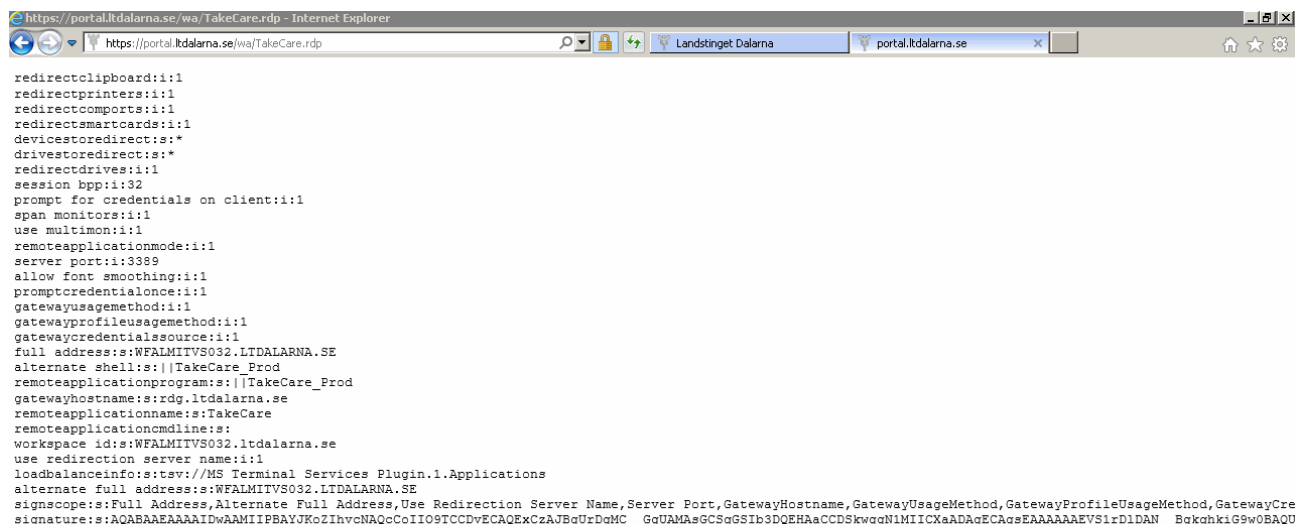

Problem – RDP filen visas som text

Innehåll

Problem – RDP filen visas som text.....	1
1 Bakgrund.....	2
2 Lösning	2

Bakgrund

Vissa klienter (Internet explorer) har en inställning som gör att när användaren klickar på RDP filen så visas den som ren text istället för att laddas ned som en fil.



```
https://portal.ltdalarna.se/wa/TakeCare.rdp - Internet Explorer
https://portal.ltdalarna.se/wa/TakeCare.rdp
redirectclipboard:i:1
redirectprinters:i:1
redirectcomports:i:1
redirectsmartcards:i:1
devicestoreirects:*
drivestoredirects:*
redirectdrives:i:1
session bpp:i:32
prompt for credentials on client:i:1
span monitors:i:1
use multimon:i:1
remoteapplicationmode:i:1
server port:i:3389
allow font smoothing:i:1
promptcredentialonce:i:1
gatewayusagemethod:i:1
gatewayprofileusagemethod:i:1
gatewaycredentialssource:i:1
full address:s:WFALMITVS032.LTDALARNA.SE
alternate shell:s:|TakeCare_Prod
remoteapplicationprogram:s:|TakeCare_Prod
gatewayhostname:s:rdg.ltdalarna.se
remoteapplicationname:s:TakeCare
remoteapplicationcmdline:s:
workspace id:s:WFALMITVS032.ltdalarna.se
use redirection server name:i:1
loadbalancinfo:stsv://MS Terminal Services Plugin.1.Applications
alternate full address:s:WFALMITVS032.LTDALARNA.SE
signscope:s:Full Address,Alternate Full Address,Use Redirection Server Name,Server Port,GatewayUsageMethod,GatewayProfileUsageMethod,GatewayCre
signature:s:AQABAERAAAIIDwAAMIIPBAYUKo2IhvcNAQcCoII09TCCDvECAQExCzAJBgUrDgMC GgUAMAsGCSqGSIb3DQEHAaCCDSkwgn1MIICXaADAgECAgEAAAAAAAAEVS1rD1DAN BgkqhkiG9w0BAQU
```

Lösning

På startsidan för SVPL- Test

<http://www.ltdalarna.se/For-varpersonal/For-varpersonal/Samordnad-varplanering/Test-av-ny-inloggning-for-kommunanvandare/>

forvänta oss kortare svarstid.

Vi har börjat tester i fyra kommuner (Falun, Borlänge, Leksand och Smedjebacken). Testen innebär att man - istället för att logga in som vanligt - klickar på en länk och följer anvisningarna. Varje användare som testat behöver svara på några frågor. Svaren på dessa ska skickas med mail till takecare.anvandare@ltdalarna.se. Det är viktigt att varje användare som testat skickar in testresultat. Efter att en användare testat att logga in (enligt anvisningar), jobbat som vanligt i SVPL, skrivit ut kopior (både från processvyn och från vårdplanen) så fyller de i testresultat och skickar i mail tillbaka till oss enligt anvisningar. Det räcker att varje användare gör detta en gång, vid ett testtillfälle. De fortsätter logga in på det nya sättet tills vidare – förutsatt att det naturligtvis fungerar.

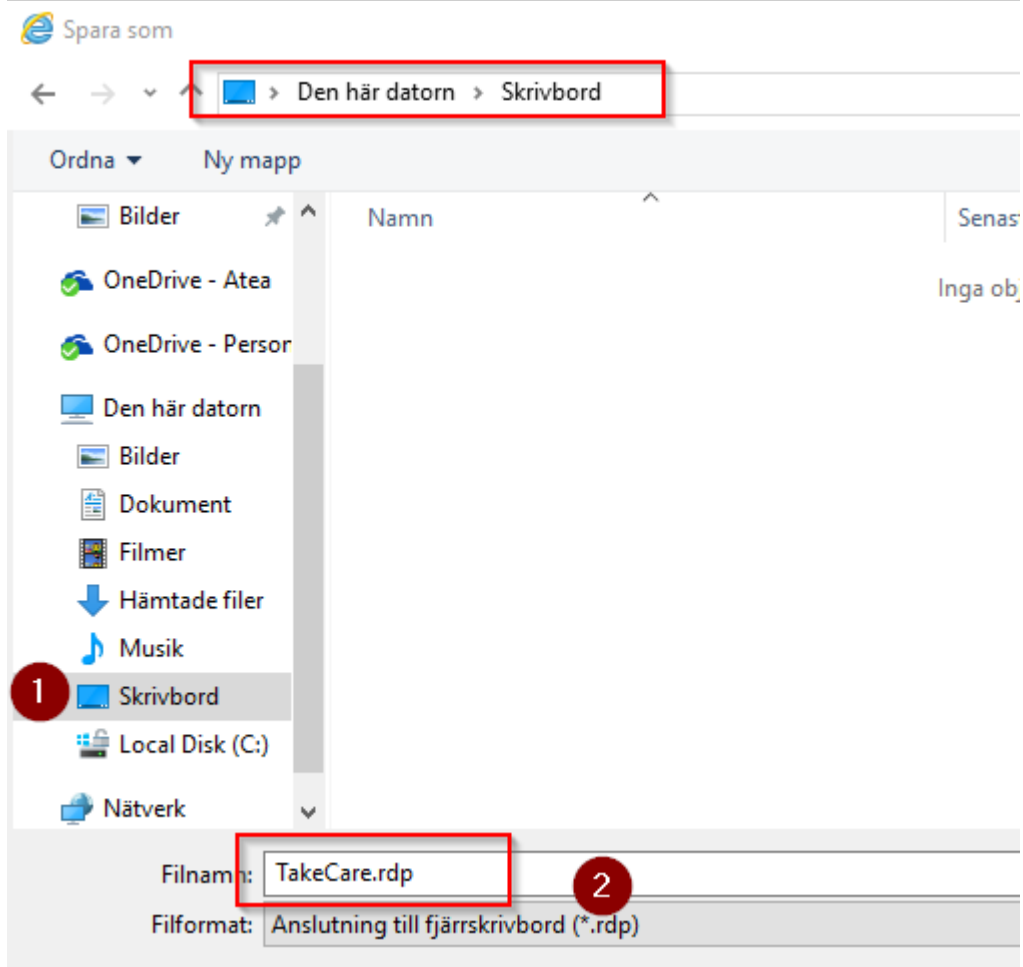
[Lathund Inloggning under test SVPL](#)

TEST - Klicka här för att logga in

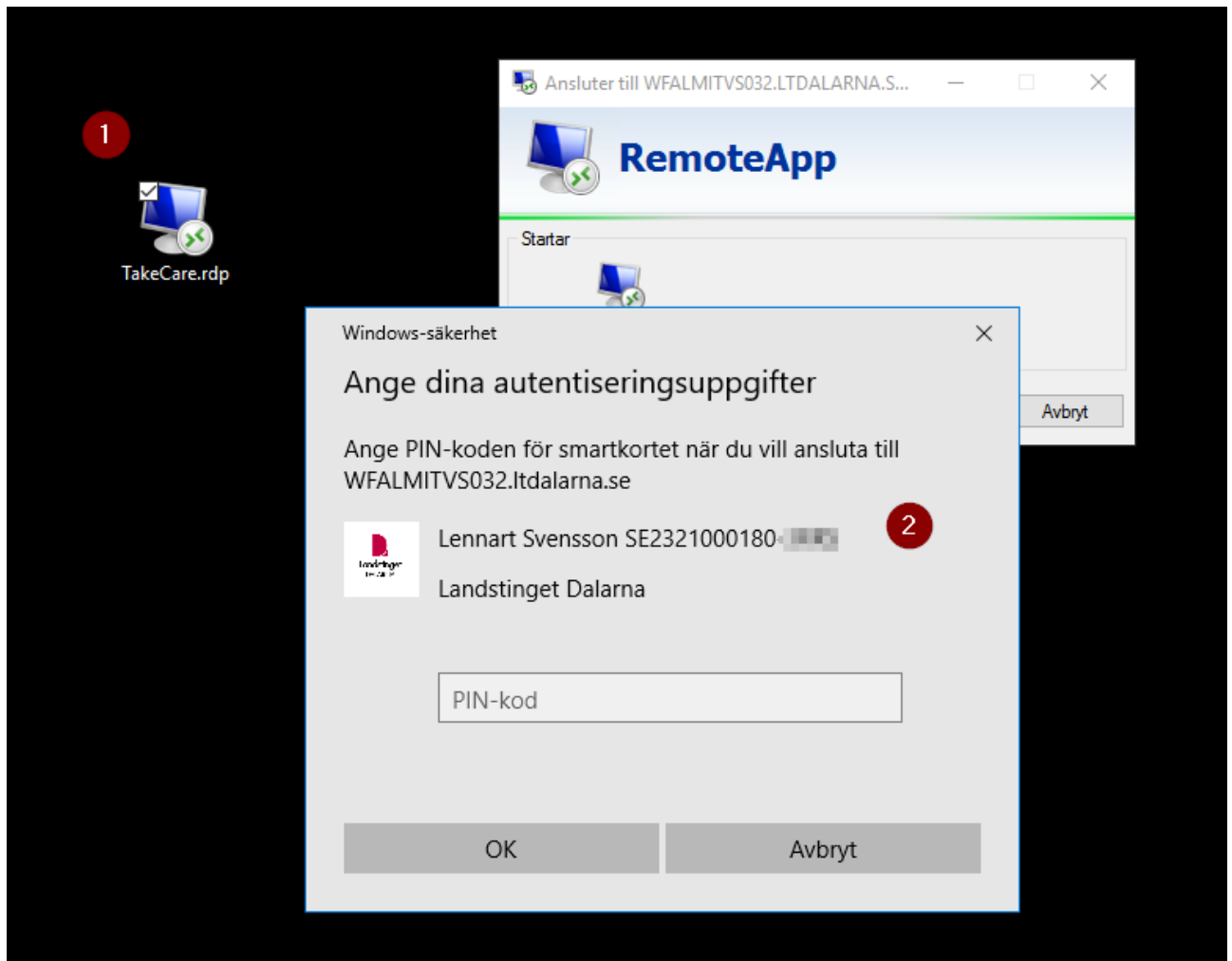
- Öppna
- Öppna i ny flik
- Öppna i nytt fönster
- Spara mål som...**
- Skriv ut mål

Skriv ut Dela

Välj att spara på ex.vis skrivbordet.



Nu finns en genväg på skrivbordet som man kan dubbelklicka på utan att gå via länken på websidan.



OBS!

Tänk på att, OM ni sparar RDP filen som en genväg.

I händelse att Landstinget gör förändringar i infrastrukturen så kan resultatet bli att den sparade genvägen/filen inte fungerar och man måste då hämta en ny (som beskrivet ovan)