

Frågor och svar om egenmonitorering

Hittar du inte svar eller har fler frågor är du välkommen att kontakta din vårdgivare.

Nära vård Dalarna – vad är det?

Nära vård Dalarna är namnet på den app du använder för egenmonitorering. Genom Nära vård Dalarna ska du enkelt kunna nå Region Dalarnas digitala tjänst för egenmonitorering.

Vilka operativsystem stödjer Appen Nära vård Dalarna?

Appen finns för iPhone (från iOS 14.0), det vill säga iPhone 6S (2015) eller senare och Android (från 6.0 – API Level 23). Den kan laddas ner både till smart telefon och surfplatta.

Vilka inloggningsmetoder kan användas för att logga in på appen?

Appen stödjer säker inloggning via Bank ID. Som alternativ, om man saknar Bank-Ids, kan man få möjlighet att logga in med e-mailadress och lösenord. Man får då också ett SMS för att bekräfta att det rätt person som loggar in.

Kan jag använda egen mätutrustning?

Det går endast att använda utrustning som är avsedd för egenmonitorering och förskrivna från din vårdgivare.

Kan jag avbryta egenmonitoreringen?

Du kan avbryta ditt deltagande när du vill.

Vad kostar det att delta?

Du betalar ingenting för mätutrustningen som behövs för att du ska kunna göra dina mätningar. Du får betala för förbrukningsartiklar, som batterier. Du behöver betala patientavgift för ordinarie, fysiska besök och videobesök via appen.

Är jag betalningsskyldig om utrustningen går sönder?

Om mätutrustningen är trasig kommer Hjälpmiddelscentralen, som ansvarar för mätutrustningen, att leverera en ny inom en vecka. Gör Region Dalarna bedömningen att det förekommer onormalt slitage på grund av oaktsamhet kan du bli betalningsskyldig.

Kan jag behålla mätutrustningen efter att min egenmonitorering avslutats?

Nej, du kan inte behålla mätutrustningen du lånat av vården. Likvärdig mätutrustning finns att köpa på apotek om du vill fortsätta dina mätningar efter att din egenmonitorering är avslutad.

[Om min mätutrustning går sönder vad gör jag?](#)

Kontakta din vårdgivare via chattfunktionen, använd den frastexten som finns inlagd - min sensor är trasig, så hjälper vi dig.

[Utesluter det här fysiska besök eller ska jag ändå komma på besök?](#)

Egenmonitorering utesluter inte fysiska besök i vården men antalet besök kommer att minska. Om det är aktuellt med fysiska besök kommer din vårdgivare kontakta dig.

[Är det en säker tjänst?](#)

Ja, Region Dalarna följer alltid riktlinjer och aktuell lagstiftning.

[Blir vården lika bra?](#)

Ja, om du gör dina mätningar enligt den monitoreringsplan som du och din vårdgivare har kommit överens om. Genom egenmonitorering sker ofta tätare mätningar. Det går att se förändringar och trender över tid vilket gör att din vårdgivare kan agera om något förändras. Du får en bättre kontroll genom att du själv kan mäta viktiga värden för din hälsa och din vårdenhet kan följa dina mätvärden som överförs automatiskt. Det går att upptäcka försämring snabbare och anpassa din behandling

[Kan jag använda vilken smarttelefon och surfplatta som helst?](#)

För att kunna parkoppla mätutrustningen med din smarttelefon eller surfplatta behöver den stödja Bluetooth 4.0 Low Energy (BLE). Det innebär att du behöver ha något av följande: Android (innefattar flera märken): Android med operativsystem Android 6 (2015) eller senare Iphone som har operativsystem iOS 14 (2020) eller senare, det vill säga iPhone 6S (2015) eller senare.

Videomöten

[Kan man vara fler än två personer i ett videomöte?](#)

Ja, flera personer kan vara uppkopplade till samma möte. Alla som ansluter till mötet behöver ha ett konto till systemet, antingen som patient eller som personal.

[Kan man bjuda med närstående eller anhörig till ett videomöte?](#)

Nej, det kan man inte än. Endast personer med en säker inloggning till systemet har möjlighet att ansluta till ett videomöte. Men funktionen finns med i vår lista över kommande funktioner.

[Kan patient boka ett videomöte?](#)

Nej, endast personal kan boka möten. Detsamma gäller även för andra möteskategorier.

Chatten

[Kan patienten se om jag läst meddelandet?](#)

Ja, när personal klickar på knappen "Markera som läst" eller svarar på ett meddelande så ser patienten att personal har läst meddelandet.

[Kan jag skicka ett fotografi till min vårdgivare?](#)

Ja, du kan bifoga ett fotografi. Det visas en liten kamera-ikon bredvid chattfönstret, tryck på den för att ta ett fotografi eller hämta upp ett fotografi från kamerarullen.

Information i appen

[Var finns informationstexter för mig att läsa?](#)

Det mesta av den information som du delges i appen finns under knappen Bibliotek eller Länk bibliotek som finns längst ner på skärmen. Där kan du gå in och ut under olika rubriker för att se din information.

Användarguider hittar du under hamburgermenyn (liggande strecken upp i hörnet).

Egenvårdsråd som är kopplade till gränsvärden för mätvärden och frågeformulär visas i appen när dina värden går över/under dessa gränser.

Inställningar i appen

[Går det att ändra storlek på texten?](#)

Ja, det går att ändra textstorlek.

I appen görs detta via telefonens/surfplattans inställningar och påverkar då hela telefonen/surfplattan. Vissa telefonmodeller stödjer också inställningar per app.

[Kan jag styra vilka pushnotiser jag vill ha?](#)

Ja, det går att stänga av pushnotiser. Inne i appen så finns ett menyval under "hamburgermenyn" (de liggande strecken upp i hörnet) för Notiser. Här kan användaren välja vilka typer av aktiviteter som ska generera notiser, t ex händelser (möten), när man får nya uppgifter eller när det är dags att utföra en uppgift.

[Kan jag få appen på andra språk än svenska?](#)

Appens knappar och menyer finns på svenska, engelska, arabiska och Somaliska. Om användaren har sin app på svenska blir språket automatiskt svenska och om användaren har sin telefon på något annat språk så blir det engelska. Det går vanligen att ändra språkinställning för en app under telefonens inställningar.