

Hälso- och sjukvårdsnämnden  
Landstingsstyrelsen

## Granskning av patientflöden och effektivitet inom ögonsjukvården

Vi rekommenderar hälso- och sjukvårdsnämnden att:

- fortsätta stödja ögonsjukvården i pågående utvecklingsarbete samt, för egen del, allvarligt överväga hur rådande kapacitetsbrister ska hanteras, samt
- beakta de rekommendationer som framförs i Helseplan AB:s granskning

Granskningen överlämnas med begäran om yttrande senast 2018-02-28

Vi har under år 2017 genomfört en granskning av patientflöden och effektivitet inom ögonsjukvården. Syftet med granskningen är att ge underlag för att kunna bedöma om arbetsorganisation samt använda rutiner/processer etc stödjer ett effektivt och ändamålsenligt patientflöde inom ögonsjukvården och skäliga väntetider för patienterna. En viktig del i granskningen har utgjorts av en granskning utförd av Helseplan AB.

Inledningsvis kan konstateras att ögonsjukvården genomgått drastiska förändringar där nya och effektiva behandlingsmetoder revolutionerat verksamheten. Förändringarna har inneburit, och innebär även idag, en kraftigt ökad patienttillströmning där vissa patienter kan komma att behöva livslång behandling. Tillsammans med brist på kvalificerad personal medför detta att länets ögonsjukvård idag uppvisar en allvarlig kapacitetsbrist. Konsekvensen är bl a långa väntetider för vissa, framförallt inte medicinskt prioriterade, patientgrupper.

Inom ramen för verksamhetsledningens mandat har en rad åtgärder vidtagits för att underlätta situationen. Åtgärderna har varit ändamålsenliga och bidragit till en jämförelsevis god effektivitet i verksamheten. Ytterligare åtgärder pågår och granskningen visar även på fler åtgärder som är möjliga att vidta, t ex genom ökad systematik i olika sammanhang.

Vår samlade bedömning är att det grundläggande problemet inom ögonsjukvården i huvudsak inte är bristande arbetsorganisation eller rutiner/processer utan en kapacitetsbrist förorsakad av en kraftig patienttillströmning i kombination med brist på personal. Problembilden är sammantaget mycket komplex och kommer inte enbart att kunna hanteras inom ramen för ögonklinikens eget mandat såvida inte möjligheten att rekrytera personal drastiskt förbättras. Samtidigt är de långa väntetiderna ur ett patientperspektiv oacceptabla och riskerar att leda till patientsäkerhetsbrister.

Hälso- och sjukvårdsnämnden och tidigare landstingsstyrelsen bedöms som väl medvetna om den rådande kapacitetsbristen och har understött kliniken i pågående utvecklingsarbete. Även om hälso- och sjukvårdsnämnden, genom ögonkliniken, vidtagit möjliga åtgärder för att komma till rätta med kapacitetsbristen kvarstår nämndens ansvar för att säkerställa att patienterna erhåller relevant vård inom de tidsfrister som föreskrivs i hälso- och sjukvårdslagen.

Mot bakgrund av den rådande situationen är det därför centralt att hälso- och sjukvårdsnämnden även fortsättningsvis vidtar alla de åtgärder som såväl på kort som på lång sikt är tänkbara för att komma till rätta med kapacitetsbristen.

Landstinget Dalarna

Revisorerna

Carl-Erik Nyström

Sören Bertilsson

Birgitta Örjas

Ann-Britt Åsebol

Thomas Ylvén