

Nöjd kund index 2022

Antal erhållna enkätsvar: 218

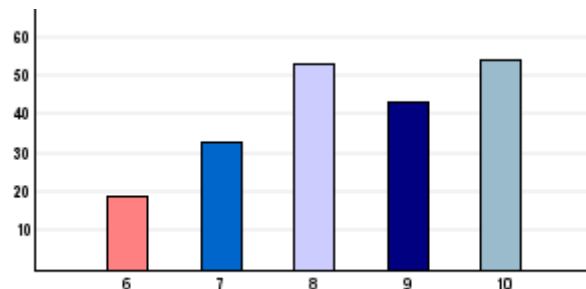
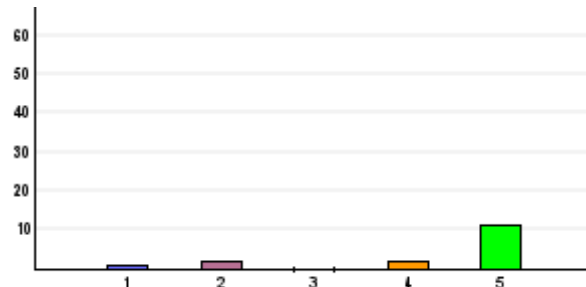
Om du skulle ge ett samlat betyg på Dalarnas Hjälpmedelscenters kvalitet (tex hel, ren och rätt produkt, professionalitet, kunskap).

Antal svar på frågan: 218

Hur nöjd är du då?

1 = Helt missnöjd 10 = Helt nöjd

(1) 1	1	0,5%
(2) 2	2	0,9%
(3) 3	0	0%
(4) 4	2	0,9%
(5) 5	11	5,0%
(6) 6	19	8,7%
(7) 7	33	15,1%
(8) 8	53	24,3%
(9) 9	43	19,7%
(10) 10	54	24,8%



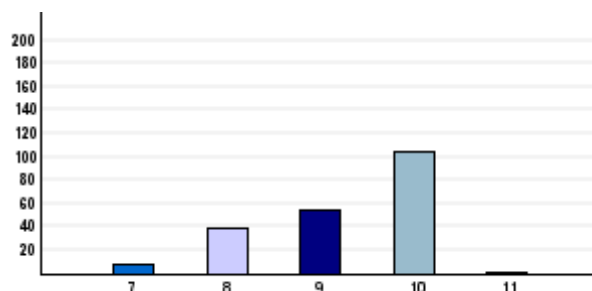
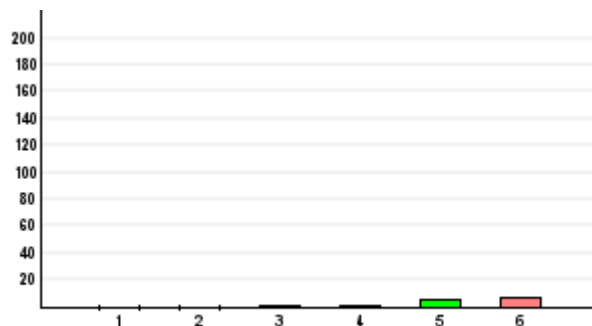
Om du skulle ge ett samlat betyg på det bemötande du fått (tex trevligt, lyssnande, förstående)

Antal svar på frågan: 217

Hur nöjd är du då?

1 = Helt missnöjd 10 = Helt nöjd

(1) 1	0	0%
(2) 2	0	0%
(3) 3	1	0,5%
(4) 4	1	0,5%
(5) 5	5	2,3%
(6) 6	6	2,8%
(7) 7	8	3,7%
(8) 8	38	17,4%
(9) 9	54	24,8%
(10) 10	104	47,7%
(11) Antal som ej svarat	1	0,5%



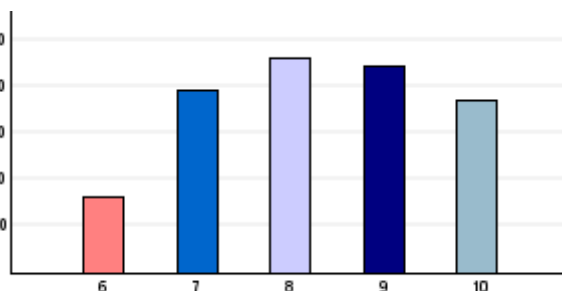
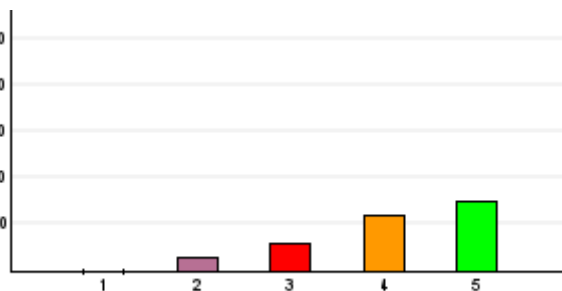
Om du skulle ge ett samlat betyg på den service du fått (tex leverans vid utlovad tidpunkt)

Antal svar på frågan: 218

Hur nöjd är du då?

1 = Helt missnöjd 10 = Helt nöjd

(1) 1	0	0%
(2) 2	3	1,4%
(3) 3	6	2,8%
(4) 4	12	5,5%
(5) 5	15	6,9%
(6) 6	16	7,3%
(7) 7	39	17,9%
(8) 8	46	21,1%
(9) 9	44	20,2%
(10) 10	37	17,0%



Om du skulle ge ett samlat betyg på Dalarnas Hjälpmedelscenters tillgänglighet (tex att komma i kontakt med den du önskar vid första kontakt)

Antal svar på frågan: 217

Hur nöjd är du då?

1 = Helt missnöjd 10 = Helt nöjd

(1) 1	0	0%
(2) 2	3	1,4%
(3) 3	9	4,1%
(4) 4	8	3,7%
(5) 5	21	9,6%
(6) 6	18	8,3%
(7) 7	27	12,4%
(8) 8	52	23,9%
(9) 9	33	15,1%
(10) 10	46	21,1%
(11) Antal som ej svarat	1	0,5%

