ADMINISTRATIV RUTIN



Godkänt 2024-06-19 Giltigt t.o.m 2026-06-19 Versionsnummer 1.0 Diarienummer

Rutin och instruktion beställning elektriskt reglerbar säng

Vid beställning av elektriskt reglerbar säng i beställningsstödet webSesam ska följande ordning följas

Syfte och omfattning

Syftet med instruktionen är att minska risken för felbeställningar/felleveranser och denna instruktion ska följas av beställaren av elektriskt reglerbar säng i beställningssystement webSesam.

De sängar denna instruktion gäller för är 90 eller 105 cm breda elektriskt reglebara sängar. 120 cm bred säng eller säng för tyngre brukare handläggs av konsulent i ADL teamet via telefontid eller via mail:

https://www.regiondalarna.se/plus/hjalpmedel/kontakta-dalarnashjalpmedelscenter/

Mål

Att alla som beställer säng i webSesam ska göra lika, vilket minskar risken för felbeställningar/felleveranser.

Tillvägagångssätt

Vid beställning av eletriskt reglerbar säng i webSesam ska följande steg göras.

- Antingen går du in via sök artikel och söker upp det artikelnr du vill beställa eller via Sortimentskatalogen | Rörelse | Aktiviteter i det dagliga livet | Hemsjukvårdssäng eller kollar i guiden för säng som finns under Allmän info.
- Registrera artikelnummer på aktuell säng. Klicka [Spara] Hemsjukvårdssäng vuxen levereras komplett med sängbotten/sänglyft/gavlar/grindar och standard manöverdosa.
- 3. För att komplettera med andra tillbehör gör enligt nedan: Du skriver in artikelnumren på de tillbehör och eventuell madrass du vill ha i fältet för Artikel. Artikelnummer hittar du på guiden för säng som finns under Allmän info eller i Sortimentskatalogen | Rörelse | Aktiviteter i det dagliga livet | Hemsjukvårdssäng | Tillbehör Hemsjukvårdssäng vuxen
- 4. När du är klar med säng och tillbehör skriver du i rutan [Kommentar] vem som ska kontaktas vid leverans med namn och telefonnummer. Beskriv hur den yttre/inre miljön ser ut (trappor/ trånga dörrar/placering i boendet). Denna info behöver vi för att planera personalåtgång vid leveransen. Säkerställ att platsen där



sängen ska placeras är rensad från möbler och saker innan leveransdagen.

 Om patienten inte kan förflytta sig själv ska det stå vem teknikern ska kontakta för att sköta förflyttningen vid byte/montering av säng.
Klicka [Spara ändringar]

Mottagare Tolvan Tolvansson											
Komplettera levererad individ											
Artikel					A <u>n</u> t	Antal					
					1						
Komment	tar										
					11						
Spara ändringarna Avbrut Fortsätt											
- open or only											
Artikel	Benämning/Betalare	Lager Indivi	d Lev.datum	Avser	Antal	Enhet	À-pris	Totalt	Kommentar/Bilaga	🗆 Ta bo	
<u>60000</u>	Säng Scanbed 755 90x200 inkl lyft ver 3	200	2024-05-23	Hyra	1	Styck	401,00	401,00	<u>Bifoga kommentar/bilaga</u>		
	200 Dalarnas Hjälpmedelscenter Hjälpmed	lelscentral									
Kom ihåg att beställa madrass bredd 90cm, artikel 53409.											
	Kom också ihåg att ange vem tekniker	skall kontakt	a före leverai	15.							

- 6. Klicka [Fortsätt] när du är klar.
- Hämta mottagarens adress genom att klicka i Mottagare, kontrollera/ändra till den adress där sängen ska levereras/monteras.
 Klicka [Verkställ] för att avsluta beställningen.

Verkställ Avbryt									
Mottagare			Kund/leveransadress						
Personnr	191212121212		Kund/leveransadres	is	200				
Namn	Tolvan Tolvansson		Namn		Dalarnas Hjälpmedelscenter Hjälpmedelscentral				
Gatuadress	ss Stora gatan 12								
Postadress	78170 BORLÄNGE		Förskrivare/beställare		Tysklind Charlotta				
Telefon									
Leveransadress			Hämta leveransadress från						
			Försl	krivare/beställa	re 🔾				
Namn	Tolvan Tolvansson		Kund	/leveransadres	s 🔘				
			Motta	agare					
C/o adress)							
Gatuadress	atuadress Stora gatan 12								
Postadress	78170 BORLÄNGE)						
Telefon)							
Mobil	070-1212121								
Samleverans									
Oliskas									
Kontaktperson	Tysklind Charlotta								
Telefon	0243-407850								
	0245-401050								
MODII									

8. Din order kommer fångas upp av DHC:s kundservice som skapar en arbetsorder till tekniker. Sängen skickas till tekniker som leverera/montera hemsjukvårdssäng på angiven adress.



Denna rutin kommer gälla till och med lansering av Visma webSesam som sker senast 2025-06-30. Då kommer ett nytt tillvägagångssätt införas.