

Regionstyrelsen

Granskning av regionens styrning av användningen av digital teknik

Vi rekommenderar regionstyrelsen

- att initiera en intern process i regionen i syfte att nå en förbättrad styrning, ökad effektivitet och förbättrad uppföljning och kontroll av regionens satsningar på digital teknik, samt
- att i arbetet beakta de rekommendationer som redovisas i Komredos granskning

Granskningen överlämnas till regionstyrelsen med begäran om yttrande senast 2021-02-15

Vi har genomfört en granskning/förstudie av regionens styrning av användningen av digital teknik. Syftet med granskningen är dels att ge oss underlag för att kunna bedöma om regionstyrelsen har säkerställt en ändamålsenlig styrning och ledning av satsningar på digitalisering, dels att ge oss förslag på fördjupade granskningar inom området. En viktig del i granskningen/förstudien har utgjorts av en granskning utförd Komredo AB.

Av Komredos granskning framgår att regionstyrelsen för närvarande inte säkerställer en ändamålsenlig styrning av regionens satsningar på digitalisering i verksamheten. En del i bedömningen baseras på att den portföljstyrningsmodell (PM3), som används för styrning av digitaliseringen, inte tillämpas på ett sätt som leder till en ändamålsenlig styrning. I granskningen uttrycks detta bl a genom att ”*I balansgången mellan motiverad helhetssyn och lokal kreativitet har styrningen till en del blivit storskalig, byråkratisk och stelbent.*”

Vår samlade bedömning är att regionstyrelsens grundläggande ambition i digitaliseringsarbetet och användningen av portföljstyrningsmodellen för att uppnå ambitionsnivån i grunden är positiv. Emellertid tillämpas inte modellen på ett ändamålsenligt sätt i organisationen. Konsekvenserna är att styrmodellen blir ineffektiv och kostnadsdrivande, lever ett eget liv vid sidan av annan styrning och ledning, möjliggör för externa konsulter och sårintressen att dominera digitaliseringsarbetet samt griper in i andra styrprinciper på ett sätt som försvårar t ex ansvarsutkrävande och ledarskap på olika organisatoriska nivåer.

Med hänsyn till såväl digitaliseringens möjligheter som de resurser denna ianspråkar är det nödvändigt att styrelsen, för att kunna upprätthålla en hög effektivitet, har en fungerande styrning, uppföljning och kontroll av digitaliseringen. Olika initiativ pågår också i förvaltningsorganisationen för att hitta lösningar på delar av de brister som påtalats i granskningen, bl a pågår arbete med en ny digitaliseringsstrategi. Detta är dock inte tillräckligt. Vi menar att de uppmärksammade bristerna är så allvarliga att styrelsen, som ansvarig nämnd, också måste ta egna initiativ för att säkerställa att nödvändiga förändringar också blir genomförda.

Mot bakgrund av allvaret i gjorda iakttagelser ser vi skäl att i kommande granskningar återkomma till styrelsens styrning, uppföljning och kontroll av digitaliseringen i regionen.

Region Dalarna

Revisorererna



Sören Bertilsson
e.u