

Hälso- och sjukvårdsnämnden  
Landstingsstyrelsen

## Granskning av akutmottagningarnas hemskickande av patienter

Vi rekommenderar hälso- och sjukvårdsnämnden att i samverkan med styrelsen:

- beakta vad som framförs i EY:s granskning

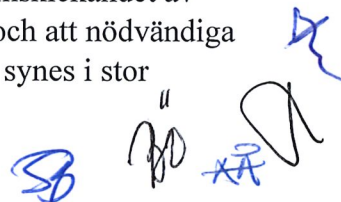
Granskningen överlämnas för beaktande

Vi har under år 2017 genomfört en granskning av akutmottagningarnas hemskickande av patienter. Syftet med granskningen är att ge underlag för att kunna bedöma om hälso- och sjukvården har rutiner som säkerställer att patienter som inte skrivs in i slutenvården skickas hem på ett tryggt sätt. En viktig del i granskningen har utgjorts av en granskning utförd av EY.

Hälso- och sjukvårdens formella ansvar för patienten upphör i princip när denna är färdigbehandlad på akutmottagningen. Om patienten inte skrivs in i den slutna vården kan det dock uppkomma besvärande situationer för olika patientgrupper som t ex barn utan medföljande vårdnadshavare, asylsökande, hemlösa, patienter som lämnar mottagningarna på tider när inga allmänna kommunikationer finns tillgängliga e t c. Misstag och felbedömningar i sådana sammanhang kan resultera i allvarliga förtroendeskadorna för landstinget och dess hälso- och sjukvård.

Av granskningen framgår att det i huvudsak fungerar väl när patienter lämnar akutmottagningarna och att personalen är uppmärksam på de problem som kan uppstå och försöker lösa dessa.

Vår samlade bedömning, ur ett revisionellt perspektiv, är att hemskickandet av patienter från akutmottagningarna i allt väsentligt fungerar väl och att nödvändiga rutiner finns och också efterlevs. De problem som ändå uppstår synes i stor

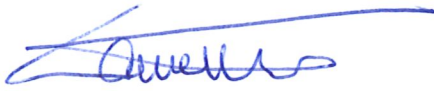


utsträckning ha sin grund i att informationshanteringen i olika led brustit. Exempelvis kan patienter ha ogrundade förväntningar på vården, personalen ha bristande kunskap om sjukresereglementet eller att kontakterna med patientens hemkommun är bristfällig. För att ytterligare reducera förekommande problem kan det finnas skäl att se över hur informationen till såväl patienter som personal är utformad samt arbeta mer med att förbättra kontakterna med kommunerna.

Slutligen ser vi skäl att fästa nämndens uppmärksamhet mot att väntetiderna på sjuktransport, upp till sex timmar, inte kan anses som tillfredställande. På sikt kan därför behöva övervägas hur väntetiderna kan reduceras alternativt om särskilda arrangemang, t ex särskilda väntrum, behöver tillskapas för patienter som väntar på hemtransport.

Landstinget Dalarna

Revisorerna



Carl-Erik Nyström



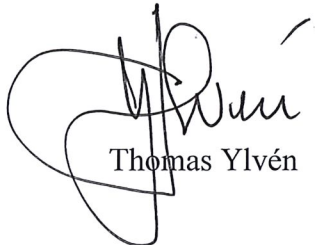
Sören Bertilsson



Birgitta Örjas



Ann-Britt Åsebol



Thomas Ylvén