

AVVECKLING AV REGIONENS HJÄLPMEDELSBUTIKER

Bakgrund

Hjälpmedelsnämnden och regionfullmäktige beslutade i juni 2023 att regionens hjälpmedelsbutiker skulle avvecklas under 2024. Anledning var dels förändrat köpbeteende samt regionens ekonomiska läge.

Butikerna i Borlänge och Mora stängde under december 2023 och butiken vid lasarettet i Falun stängde 30 april 2024.

Beslutet påverkar inte tillgången till hjälpmedel som förskrivs utan bara det sortiment av produkter som sålts direkt till patient från butikerna.

Dalarnas Hjälpmedelscenter (DHC) växlar från försäljning av hjälpmedel till utåtriktade insatser, att ge fortsatt stöd i vägen till hjälpmedel, både till hälso- och sjukvården samt till länets invånare.

Ett intensivt arbete med kartläggning genomfördes hösten 2023:

- Dialog med regional och kommunal hälso- och sjukvård om behov i verksamheterna
- Informationsmaterial togs fram, bl.a. om förebyggande insatser, egenvård och stöd till verksamheter och patienter
- Planering av visningsmiljöer, studiebesök och workshops

Beslut kring sortimentet

Uppdrag och ansvar för hjälpmedel i verksamheter inom hälso- och sjukvård förändras inte i och med avvecklingen av butikerna. Vilken verksamhet som ansvarar för vad regleras i länsgemensamma dokument och vad som är förskrivningsbart framgår fortsatt av hjälpmedelsriktlinjerna.

En avveckling av hjälpmedelsbutikerna innebär dock att en service som Dalarnas Hjälpmedelscenter har tillhandahållit för verksamheter och invånare upphör. Särskild vikt har lagts vid kryckkäppar och tillbehör samt vid hjälpmedel som rekommenderas inför operation, se rubrik Specifika produkter.

Verksamheterna kommer fortsatt att ha möjlighet att försälja egenansvarsprodukter till de patienter som inte har möjlighet att få tag på produkterna. Bedömningen är att den övervägande majoriteten av invånarna själva, eller med hjälp av någon annan, kommer att kunna köpa många produkter på egen hand. Försäljningen sker utifrån enhetens egna rutiner.

Lager och påfyllnad i obemannade förråd ses över kontinuerligt.

Framtid

- Översyn av egenansvarslistan sker kontinuerligt.
- Stöd för verksamheter och patienter avseende egenansvars- och försäljningsprodukter kommer att finnas.
- Visningsmiljö finns i DHC:s lokaler i Borlänge, Skomakargatan 22. Visningsprodukter kommer på olika sätt att finnas tillgängliga i Mora och Falun framöver. Stöd i att hitta produkter, egenvård och rådgivning kommer att erbjudas vid besök hos DHC eller ute i länet vid besök hos intresseorganisationer, föreningar o.s.v.
- Fortsatta dialoger med verksamheterna i befintliga forum.

Specifika produkter

Kryckkäppar och tillbehör

Kryckkäppar och tillbehör har länge varit egenansvarsprodukter i Dalarnas län. Ett urval av kryckkäppar, doppskor samt isdubbar kommer att finnas tillgängliga för verksamheterna via webSesam och i obemannade förråd.

Det finns också ett stort utbud via webbutiker om patienten vill köpa själv.

Verksamhetens rutiner för försäljning gäller, vanligt är att patienten faktureras.

Hjälpmedel inför planerad operation

Inför en planerad operation kan patienten rekommenderas att införskaffa vissa hjälpmedel. Det kan exempelvis vara kryckkäppar (se ovan), förhöjningsdyna och griptång. Toalettförhöjning kan också förskrivas i samband med detta.

I samband med förskrivning av toalettförhöjning kan även övriga hjälpmedel beställas via webSesam för utlämning hos ansvarig/förskrivande enhet eller för leverans hem till patienten.

Patienten kan även faktureras för frakt vid hemleverans av hjälpmedel/produkter som ej är förskrivningsbara, prislistan för privatpersoner gäller.