

Information beställning/förskrivning av TENS

Från och med 01-01-2022 hanterar Dalarnas Hjälpmiddelscenter inköp och distribution av TENS-apparater och tillbehör.

Sedan tidigare har MIT hanterat beställning, lagerhållning och distribution av det fysiska hjälpmedlet och Dalarnas Hjälpmiddelscenter har ansvarat för riktlinjer och upphandling. För att få en samlad hantering övergår nu det totala ansvaret till Dalarnas Hjälpmiddelscenter.

Denna förändring innebär i stort att:

- TENS och dess tillbehör från och med ovanstående datum beställs och förskrivs i webSesam
- TENS-apparaterna kommer att individmärkas av Dalarnas Hjälpmiddelscenter, vilket möjliggör spårbarhet av enskilda TENS-apparater via Sesam, även efter försäljning. Tidigare köpta TENS ska inte skickas in för individmärkning.

I övrigt gäller, som tidigare, hantering enligt nedan:

- Vårdenheten köper TENS och dess tillbehör av Dalarnas Hjälpmiddelscenter
- TENS förskrivs till patient i webSesam och patient betalar hjälpmedelsavgift enligt rutin
- Patient får ha TENS förskrivna i max 3 månader (i fall där ytterligare bedömningstid behövs kan förskrivningen förlängas i ytterligare 3 mån)
- Efter 3(6) månader ska TENS återlämnas till förskrivande enhet eller köpas av pat för 1000 kr
- Om pat återlämnar TENS ska den returneras till förskrivande enhet och förskrivare ska returnera till eget lager i webSesam
- Dalarnas Hjälpmiddelscenter tar inte TENS i retur och utför ingen rekonditionering av TENS
- Vid förskrivningstillfället lämnas TENS ut komplett med kablar, elektroder, batterier och laddare.
- Pat införskaffar sedan själv förbrukningsartiklar som slitits ut, såsom kablar, elektroder, batterier mm. Privatpersoner kan köpa förbrukningsartiklar för NeuroTrac på order@medifa.se eller telefon 070-3053735 och för Cefar på de stora apotekskedjorna.

Riktlinjer TENS finns [här](#).

WebSesam-instruktion av beställning till eget lager, förskrivning från eget lager samt retur till eget lager, se lathund: https://websesam.ltdalarna.se/doc/instruktioner/individm%c3%a4rk_hjm_eget_lager_5.pdf

Vid försäljning av TENS till pat skrivs SÅLD på individkortet på "Ny placering". Verkställ genom att klicka "flytta":

Individ Sök Ny placering Flytta

Hantering av tillbud	Förskrivare anmälan i Synergi eller motsvarande avvikelssystem enligt gällande rutin.
Hantering av reklamation vid försäljning av TENS inom garantitiden	Säljande vårdenhet lämnar en produktgaranti till patienten i 12 månader från leveransdatum till patienten. Om TENS-apparat slutar fungera inom denna tidsperiod trots normalt handhavande, ska pat få en ny TENS-apparat. Förskrivare kontaktar Dalarnas Hjälpmiddelscenters kundservice hjalpmiddelscenter@regiondalarna.se som vidareänder ärendet för rådgivning/handläggning av ansvarig konsulent/tekniker.

Vid frågor kontakta helena.soling@regiondalarna.se eller helena.brahn@regiondalarna.se

Skriv inte ut - dokumentet uppdateras kontinuerligt, aktuell version återfinns under "Medicinska behandlingshjälpmedel" på <https://www.regiondalarna.se/plus/hjalpmedel/forskrivningsprocessen/forteckning-och-riktlinjer/>