

## Riktlinje Fjärrtillsyn

### Rekommenderad förskrivare

#### Enligt SoL: Rekommenderad beslutsfattare/behovsbedömare

Enhetschef  
Biståndshandläggare

#### Enligt HSL: Rekommenderad förskrivare

Leg arbetsterapeut

### Kriterier

Patient/brukare med bedömt behov av tillsyn och med önskemål om att få tillsyn utan fysiskt besök. Samtycke från personen krävs och ska dokumenteras.

### Mål med hjälpmedlet/systemet

Att öka tryggheten för patient/brukare genom tillsyn utförd av närstående och/eller personal utan att den personliga integriteten kränks.

### Typ av utrustning och tjänst som kan beställas/förskrivas

- System för fjärrtillsyn, till exempel kamera och router.
- Patient/brukare kan erbjudas råd, anpassning och utbildning kring egen eller tidigare utlämnad utrustning, som kan användas för kommunikation

### Risk för personskada

Mycket liten sannolikhet för tillbud vid användning, som kan orsaka personskada.

Om den valda produkten är beroende av laddning kan oövervakad laddning medföra brandrisk. Produkten kan inneha internetuppkoppling, vilket kan medföra att dålig mottagning eller andra störningar kan omöjliggöra eller försvåra fjärrtillsyn.

Förskrivaren ansvarar för att det finns en riskanalys gjord vid förskrivning av konsumentprodukt. Riskanalys kan göras i samråd med hjälpmedelskonsulent.

### Kostnad för tillbehör och förbrukningsmaterial som betalas av patient/brukare

Enligt gällande taxa i respektive kommun eller landsting.

### Råd i bedömnings-/förskrivningsprocessen

Förutom kunskap om bedömnings-/förskrivningsprocessen rekommenderas bedömaren/förskrivaren ha kännedom om sortimentet samt kunskap om metoder för bedömning, utprovning och uppföljning av produkter för fjärrtillsyn.

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter får tekniska lösningar inte innebära olagligt tvång och måste vara etiskt försvarbara. Valfärdsteknisk tillsyn får inte användas för att minska personalbemanning eller att kvaliteten i vården äventyras på annat sätt.

En förutsättning för beställning/förskrivning av produkter för fjärrtillsyn är att den enskilde samtycker till detta. Annan än patient/brukare, exempelvis läkare eller anhörig, kan inte ge samtycke i personens ställe. Det är ofta svårt att få samtycke av personer som har nedsatt autonomi. Trots detta får produkter för fjärrtillsyn inte beställas/förskrivas utan samtycke.

Nödrätt innebär att handlingar eller åtgärder som normalt inte är tillåtna kan användas för att avvärja fara för liv och hälsa. Nödrätt gäller vid enstaka, akuta händelser och i undantagsfall.

### Frågor och svar om tvångs och skyddsåtgärder:

<https://www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/artikelkatalog/ovrigt/2015-2-41.pdf>

<https://www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/artikelkatalog/meddelandebland/2013-12-34.pdf>

<https://www.kunskapsguiden.se/aldre/Teman/Tvang-och-begransningar/Sidor/default.aspx>

<https://www.regiondalarna.se/contentassets/b632134047f6442ba95923fc6c43aa13/regionala-samverkansdokument/riktlinje-skyddsatgarder-kommunen.pdf>

### Behovsbedömning

Behovsbedömning görs utifrån patientens/brukarens livssituation. Bedömning görs av behovets omfattning, regelbundenhet och dignitet.

### Prova ut, anpassa och välj lämplig specifik produkt

Vid val av produkt ska hänsyn tas till vem/vilka som ska utföra tillsyn.

---

**Instruera, träna och informera**

Förskrivaren ansvarar för information, introduktion och inträning av förskrivet hjälpmedel. Enligt kameraövervakningslagen ska det finnas information i bostaden om att tillsyn via kamera utförs.

**Uppföljning och utvärdering**

Behovsbedömmaren/förskrivaren ansvarar för uppföljning. Tid för uppföljning planeras tillsammans med berörda utifrån behov. I de fall ärendet överrapporteras övergår även ansvar för uppföljning.

**Leverantör av hjälpmedel och tjänster**

Dalarnas Hjälpmedelscenter, Hjälpmedel Dalarna  
enligt Hjälpmedelsnämnden Dalarnas avtal.

**Framtagen av Sortimentgrupp Larm och omgivningskontroll**

Tobias Egerth, Charlotta mellgård, Maria Andersson, Gudrun Strandberg, Ingrid Wåhlstrand 2017- 2018

**Godkänd och fastställd av**

Beredningsgrupp Hjälpmedel, Hjälpmedelsnämnd Dalarna 2018-02-01

**ISO kod**

222724

---