

Välkomna!

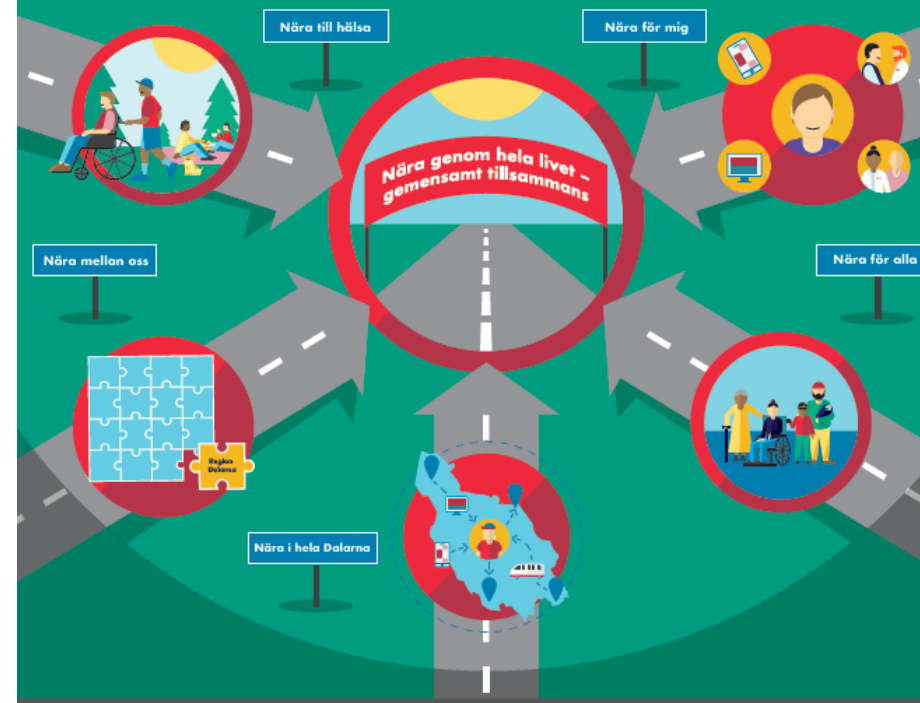
Detta seminarium kommer att spelas in och publiceras på regiondalarna.se/plus
Finns tillgängligt i två veckor.

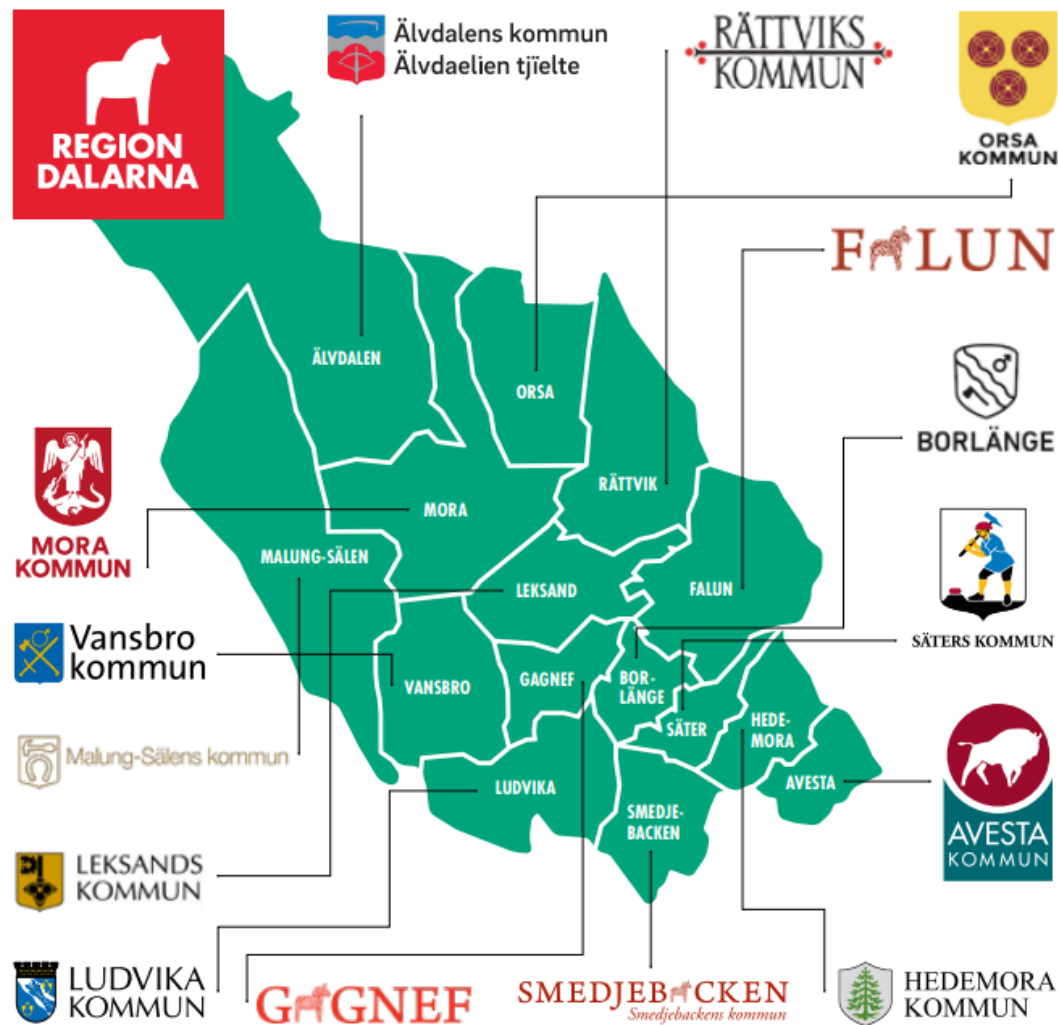
Giltig fr.o.m. 2022-07-01	Dokumentnummer Dnr: RD22/00386	För verksamhet Länets kommuner och Region Dalarna
Giltig t.o.m. 2030-01-01	Versionsnummer 1	
Godkänd av Länsnätverket för förvaltningschefer och Valförbädrådet		



Länsgemensam strategi med målbild och färdplan för **God och Nära vård i Dalarna** 2022–2030

Gällande Region Dalarna och länets 15 kommuner.







Hur går det
för oss?

Dagordning

Kl. 10	Välkomna!
Kl.10.05	Maria Price
Kl.10.50	Paus
Kl.11	Fortsättning
Kl.11.30	Om Dalarnas infografik och analys av nyckeltal
Kl.12	Avslutas seminariet

Ställ frågor
i chatten.

Ni får tillgång till
alla
presentationer.

Maria Price

Kanslichef, Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA)

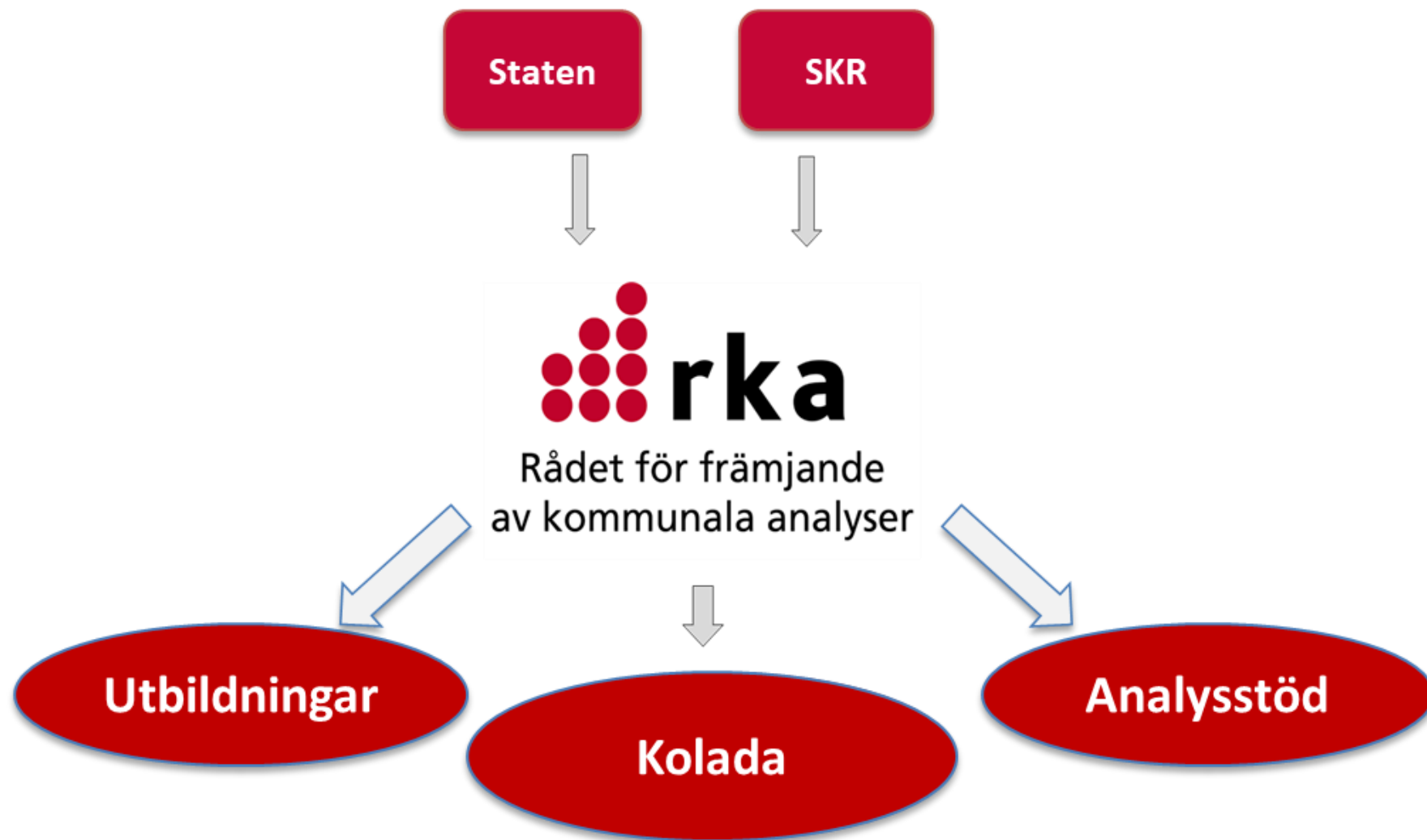
God och nära vård i Dalarna

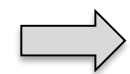


2023-04-28

maria.price@rka.nu

www.kolada.se



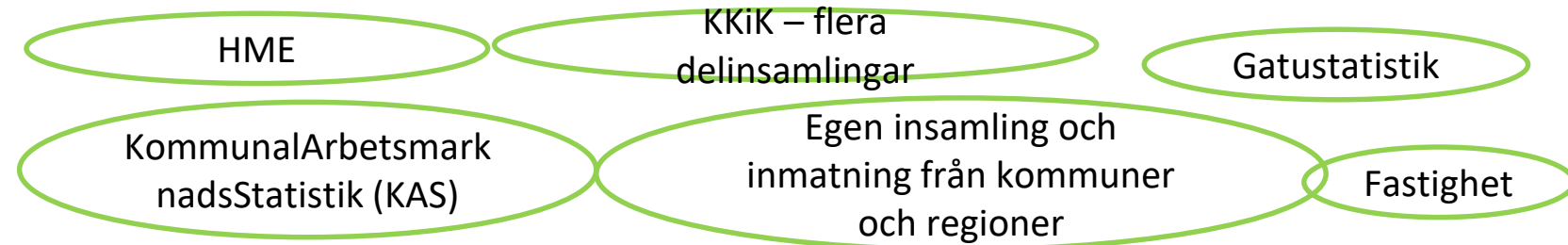


Agenda
2030

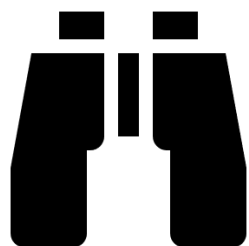
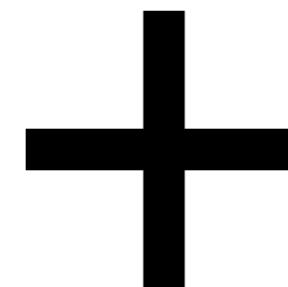
KKiK

Effektivitet

Öppna
Jämförelser



En god och nära vård



Nyläge

Hur ser glappet ut?

Nuläge

**Vad behöver hända
för att vi ska ha en
God och nära vård
i Dalarna?**

Analyser ger oss kunskap om



- Resultat
- Styrkor och svagheter
- Lokala förutsättningar
- Nuläge och framåtspan

**= Underlag för beslut,
prioriteringar, samverkan och
utveckling**

90% har fått medicinsk bedömning inom 3 dagar

Jämförelse: Medicinsk bedömning inom tre dagar i primärvård, andel (%)

År: 2020

Alla regioner

Exportera diagram

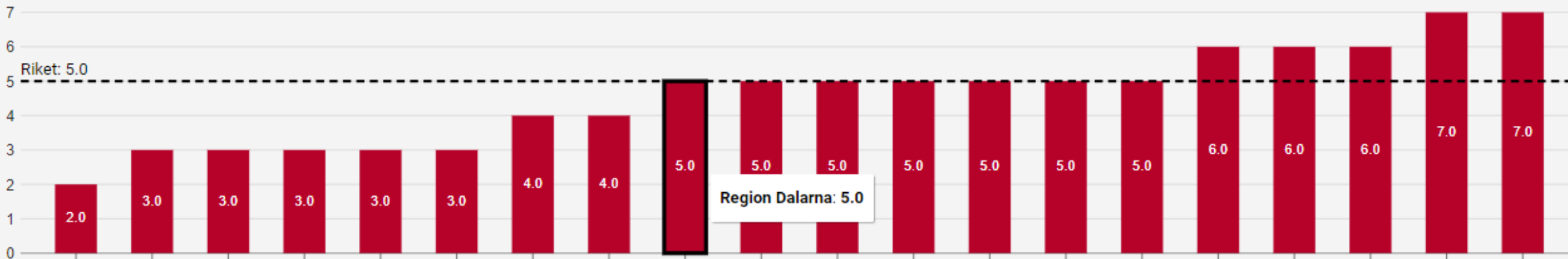


5% har skickat mätvärden digitalt...

Jämförelse: Invånare som använt internet eller digital tjänst för att skicka mätvärden till vården, andel (%)
År: 2021

Alla regioner

Exportera data

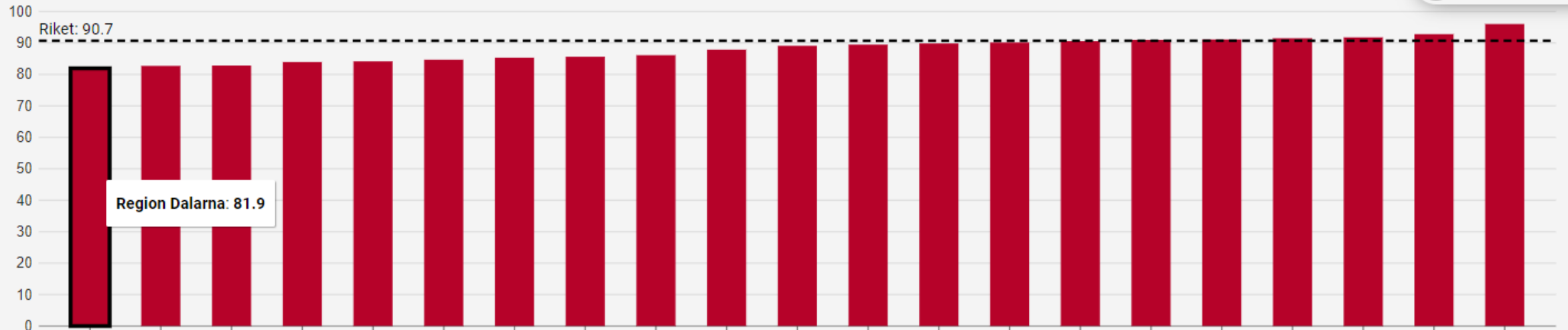


Strukturella förutsättningar?

Jämförelse: Tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s, andel (%)
År: 2022

Alla regioner


Exportera diagram

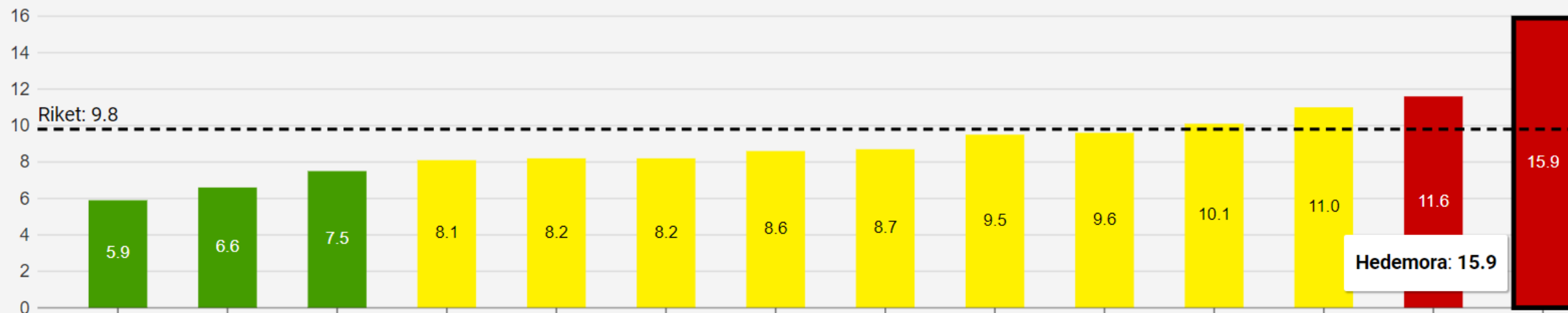


Högst andel med olämpliga läkemedel i Hedemora

Jämförelse: Personer 75+ år med hemtjänst med olämpliga läkemedel, andel (%) / Kvinnor
År: 2020

Dalarnas läns kommuner

 Exportera data

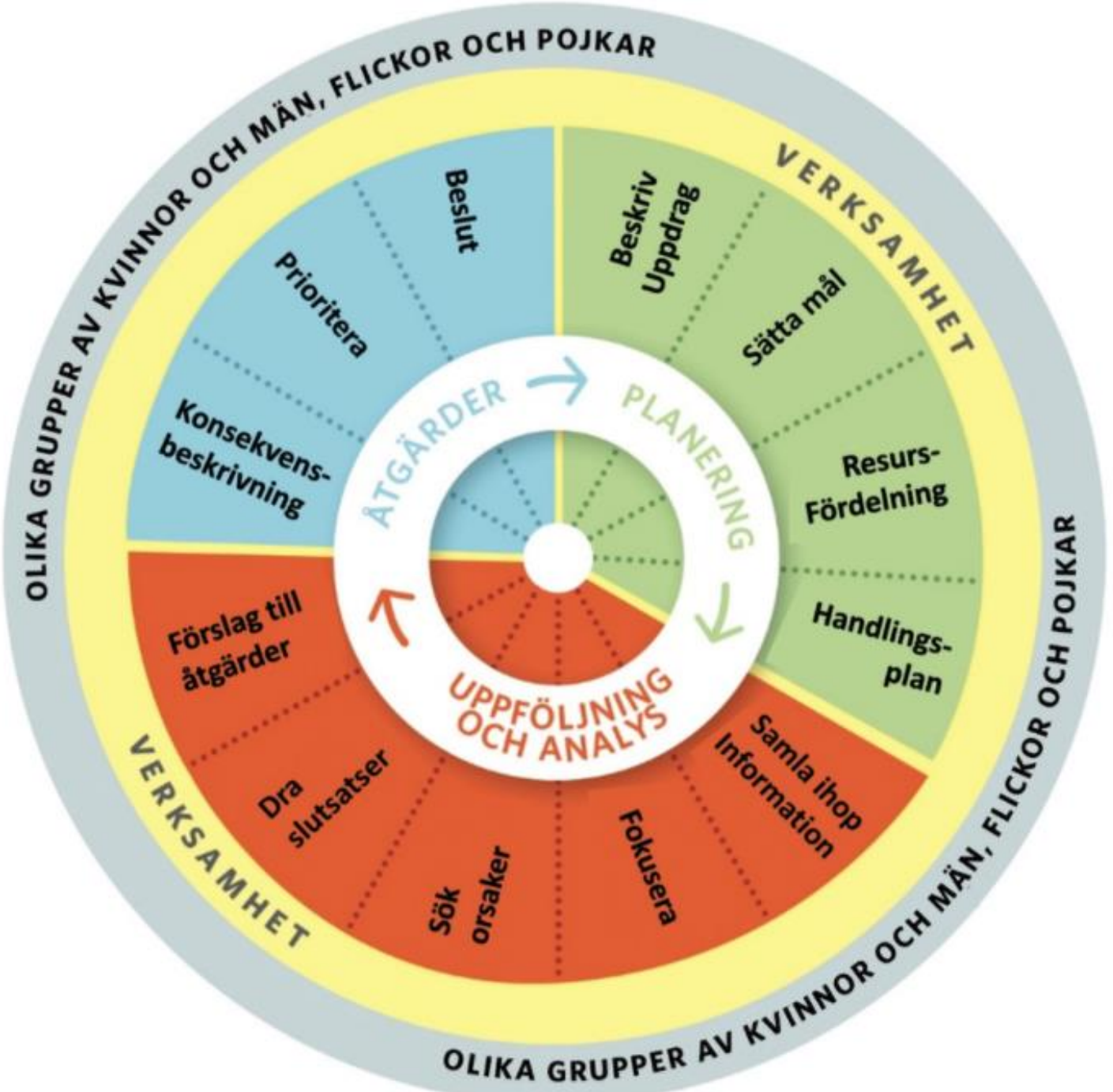


Ta er förbi de vanliga förklaringarna

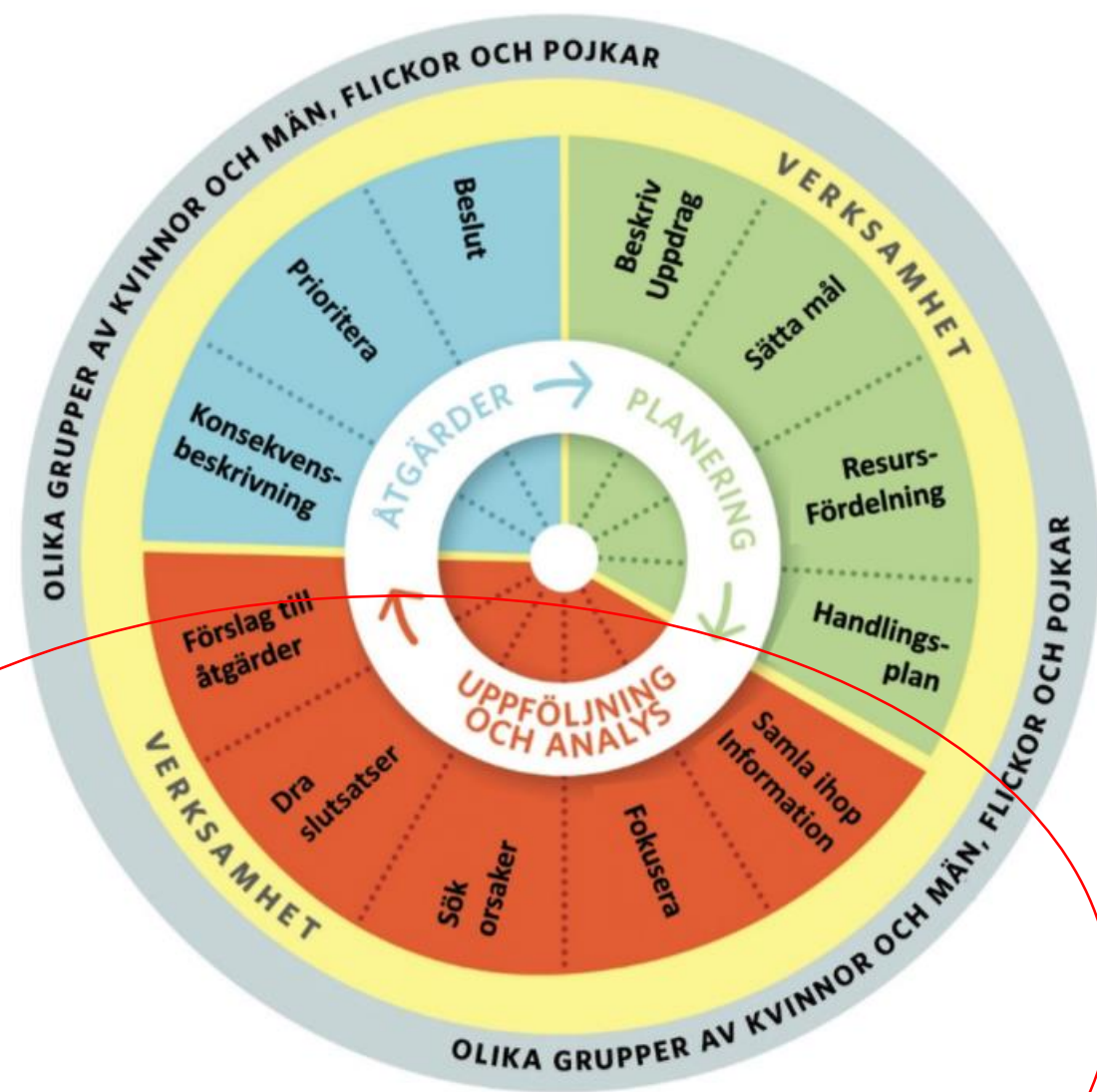
- Fel på statistiken!!
- Vem har lämnat in de där siffrorna?
- Det beror på att man mätte vid fel tidpunkt.
- Hur ska vi vara säkra på att vi jämför samma saker?
- Det måste vara sluppen!
- Vi har redan åtgärder som pågår där.
- Men det är ju inte alla som har svarat!
- Vi kan inte rekrytera behörig personal.
- Vi har många som inte kan språket.
- Vi är ju en gammal bruksort.

Det är så speciellt hos oss

Fakta och analys är viktiga delar i utvecklingsprocessen



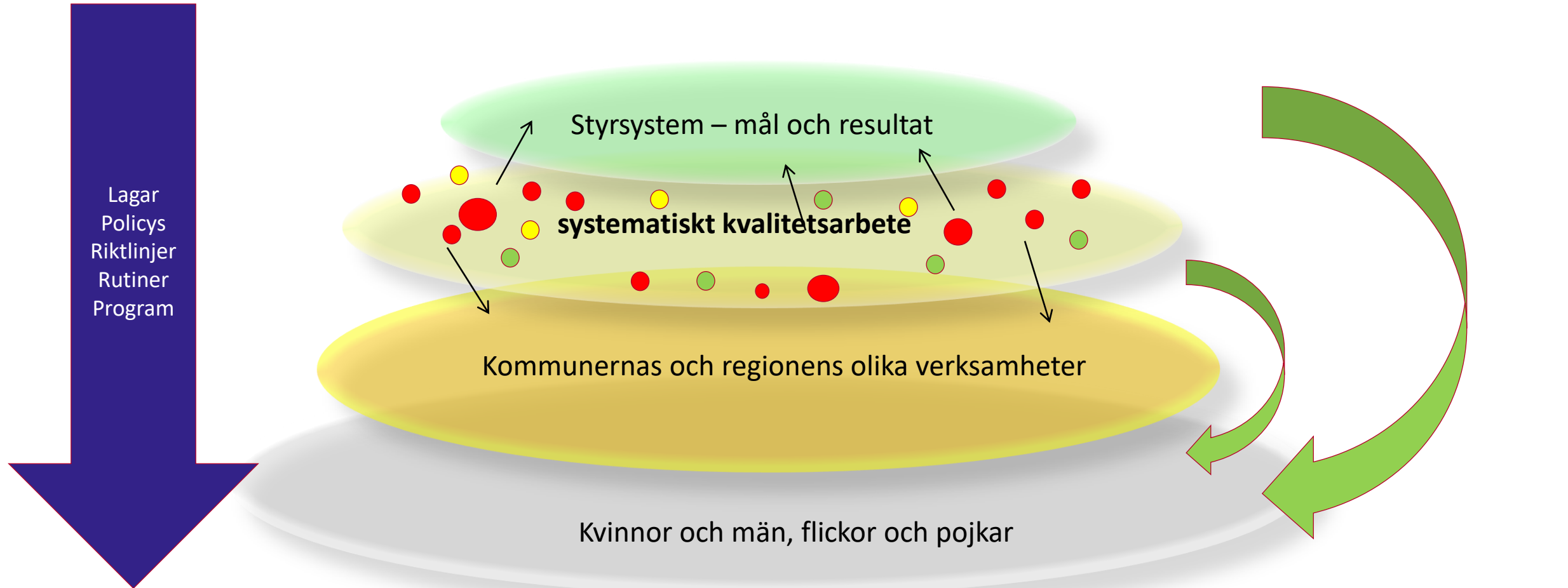
Vad
förändrar vi
– (åtgärder)



Vad vill vi
– (mål)

Vad vet vi – (resultat)

Analysera nuläget och prioritera förbättringsområden



Vad är viktigast att analysera?

**Vilka problem är viktigast att
åtgärda?**

**Vad siktar styrningen på att
förbättra?**

**Vad siktar enskilda medarbetare
på att förbättra?**



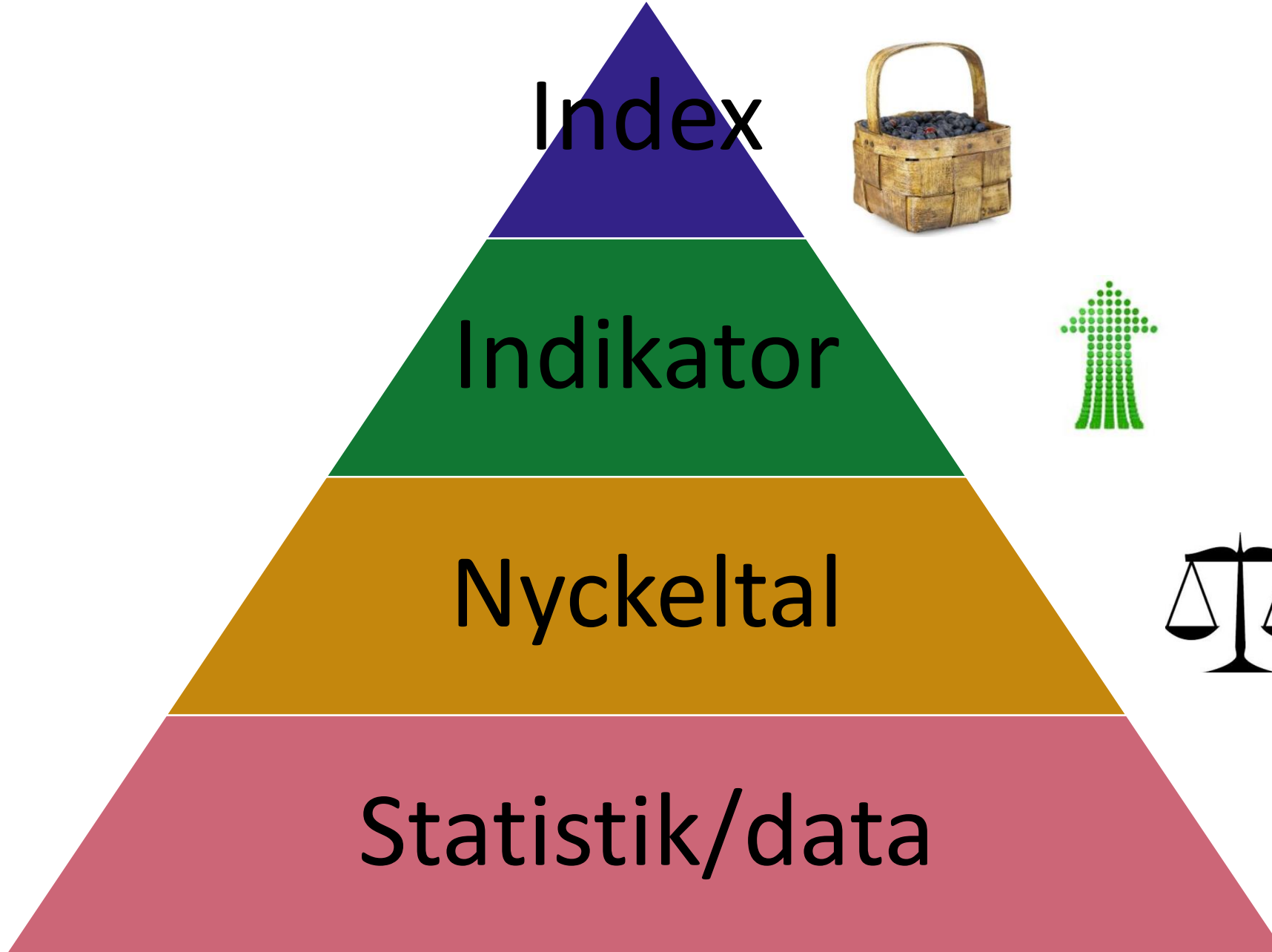
Enkelt skriftligt stöd till analys från RKA

<https://rka.nu/download/18.3a122c93186fdf7119f24709/1679587571499/RKA-Koll-pa-analysen-2023-revideerad.pdf>



Om mått





Vilken sorts statistik är bäst?

–Olika perspektiv

- Kvalitet
 - Struktur
 - Process
 - Resultat
- Resurs
- Volym

–Olika sätt att mäta

- Mäta eller räkna
- Bedöma kvalitet (profession)
- Bedöma kvalitet (brukare)
- Attitydmätning
- ...


Underlag för jämförelser med andra

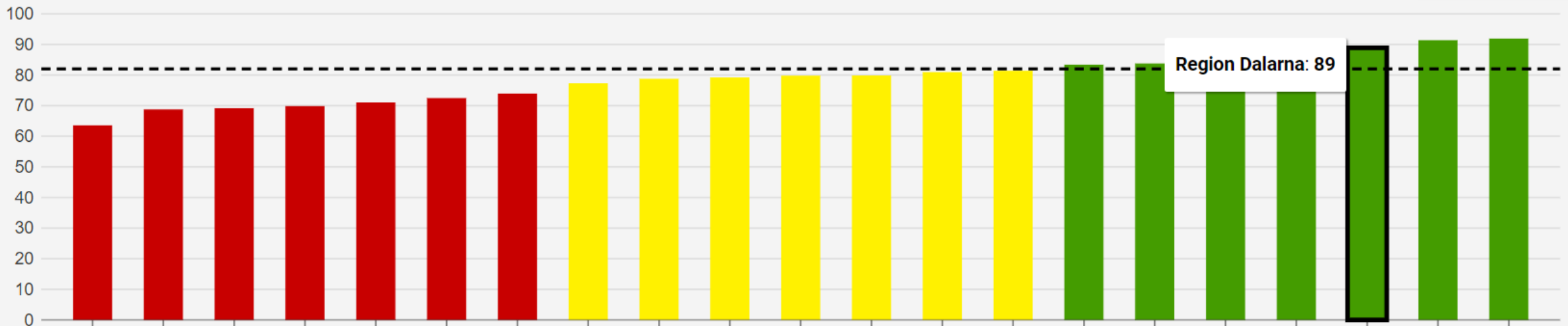


Jämförelse: Medicinsk bedömning inom tre dagar i primärvård, andel (%)
År: 2021

Alla regioner (ovägt medel)




 Exportera diagram

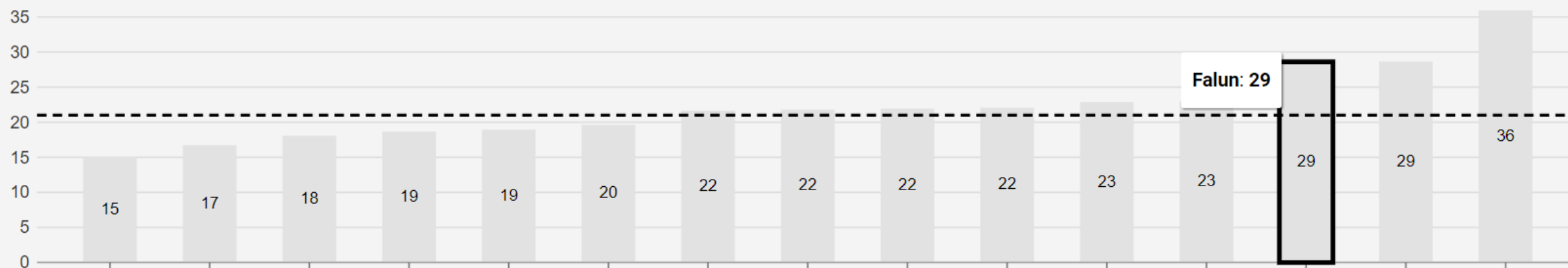


Jämförelse: Invånare 80+ med hemtjänst i ordinärt boende, andel (%) [Ny hemtjänstdefinition]/Kvinnor

År: 2021

Dalarnas läns kommuner (ovägt medel) ▼

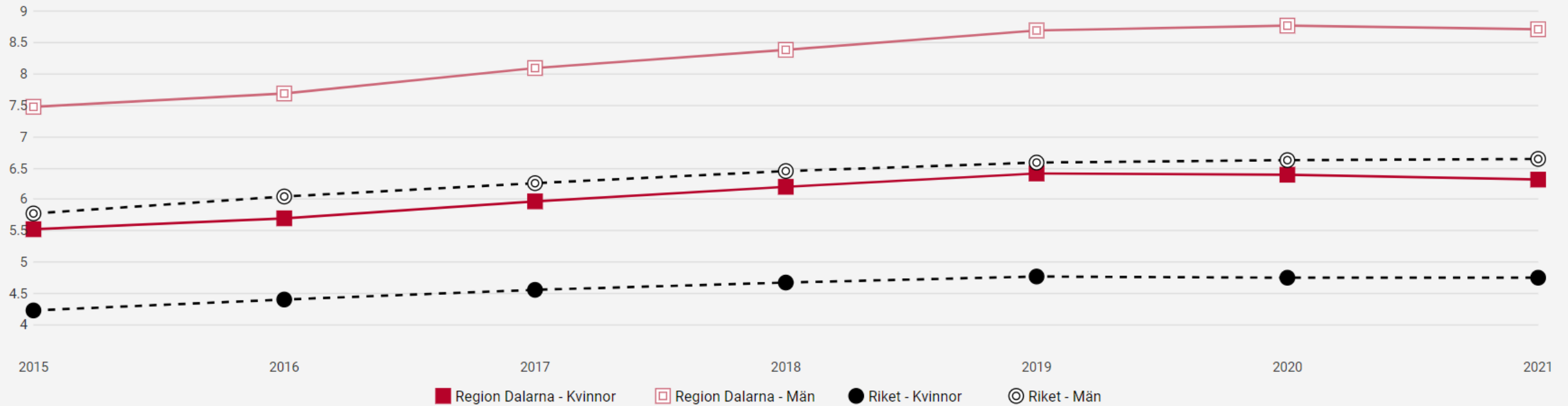
 Exportera diagram



Underlag för jämförelser över tid

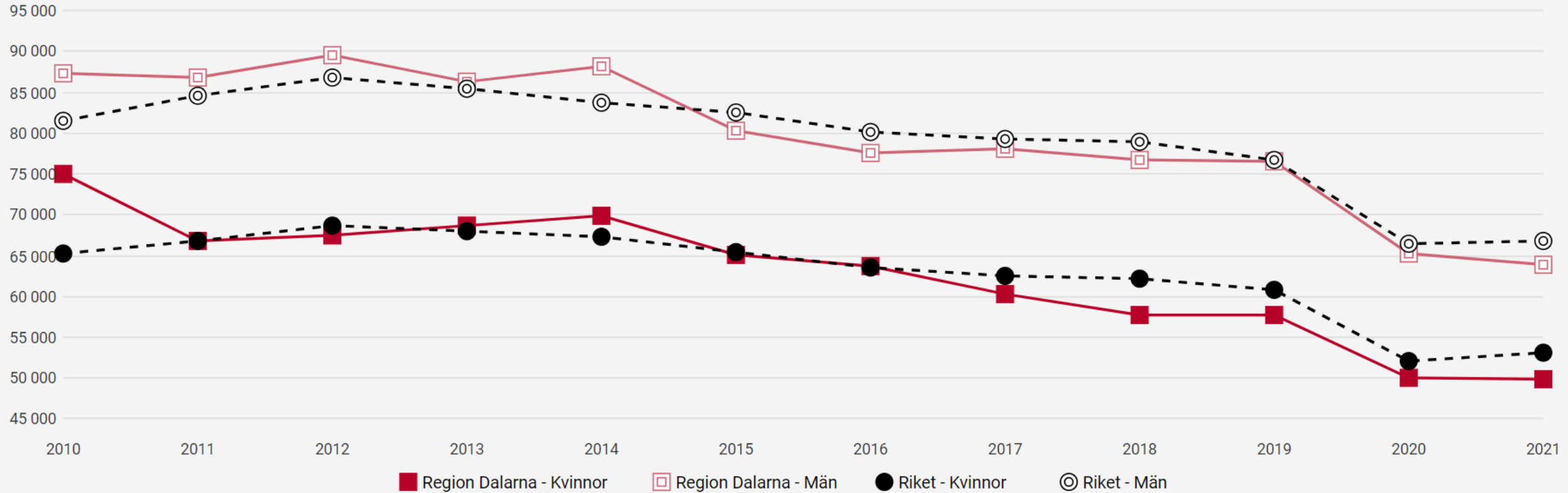


Förekomst av diabetes typ 2, andel (%)



Underlag för jämförelser mellan kvinnor och män

Vårdtillfällen i åldersgruppen 85+, antal/100 000 inv



Beror skillnader

i kostnad, volym och kvalitet på olika

- fel på statistiken
- strukturella förutsättningar, demografi
- ambitionsnivåer, riktlinjer
- **arbetsätt, normer och grad av effektivitet**

Nära vård i Kolada

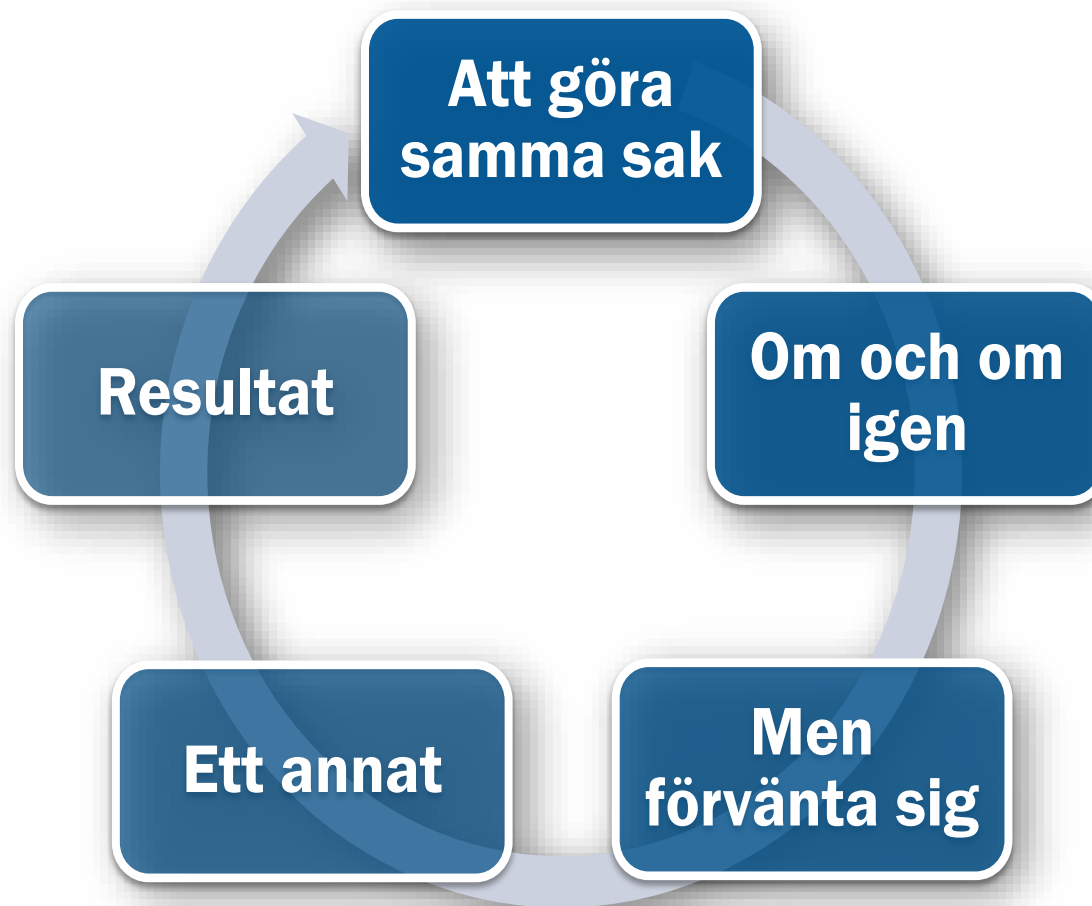
- [Jämföraren – Kolada](#) kommun Falun
- [Jämföraren – Kolada](#) region Dalarna
- <https://www.kolada.se/verktyg/jamforaren/?focus=27508&report=168413> SKR-versionen
- <https://www.kolada.se/verktyg/jamforaren/?focus=16765&report=168393> SKR-versionen

**Att skapa bästa möjliga värde,
för dem vi är till för**

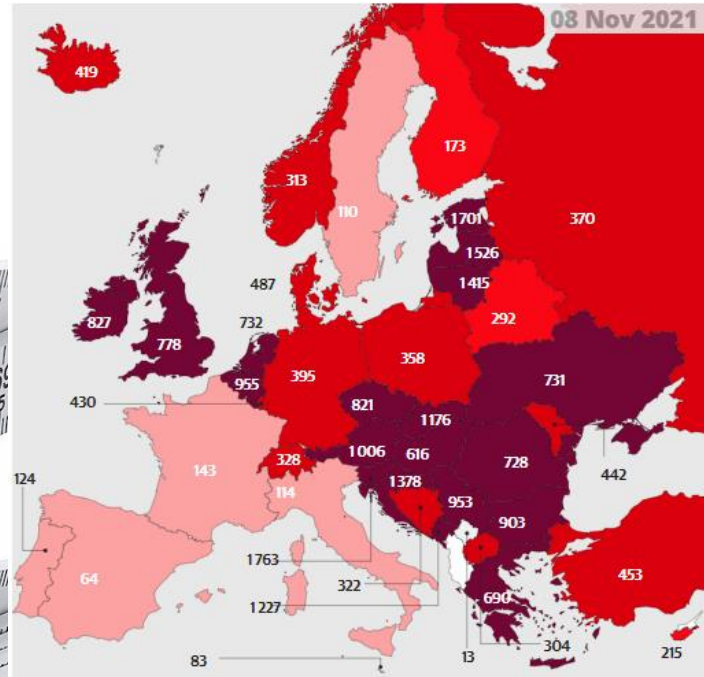
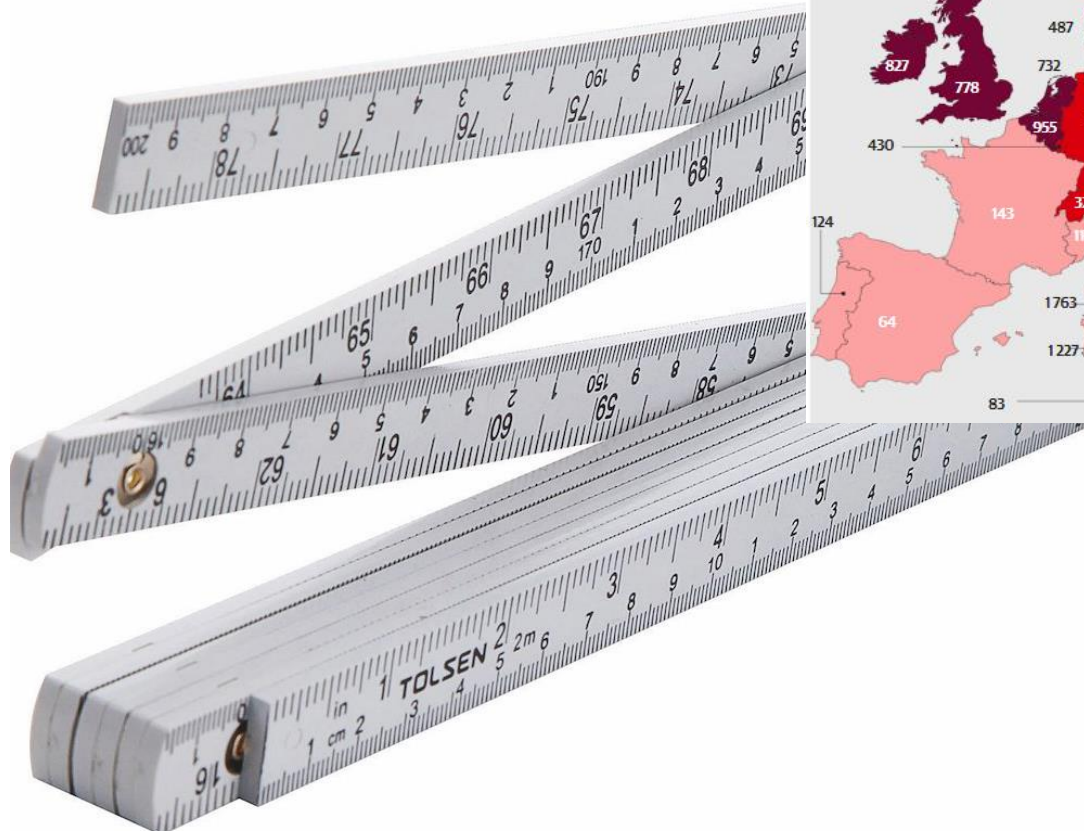
–

för de medel som vi har tillgång till

Inget unikt "styrsystem" ...



Det räcker inte att mäta...



Hur löser vi problem och får fler att jobba på annat sätt än sist?



Invånarfokus, plikt eller prispallsfokus?



Vilka resultat fokuserar vi på?

Mycket viktigt

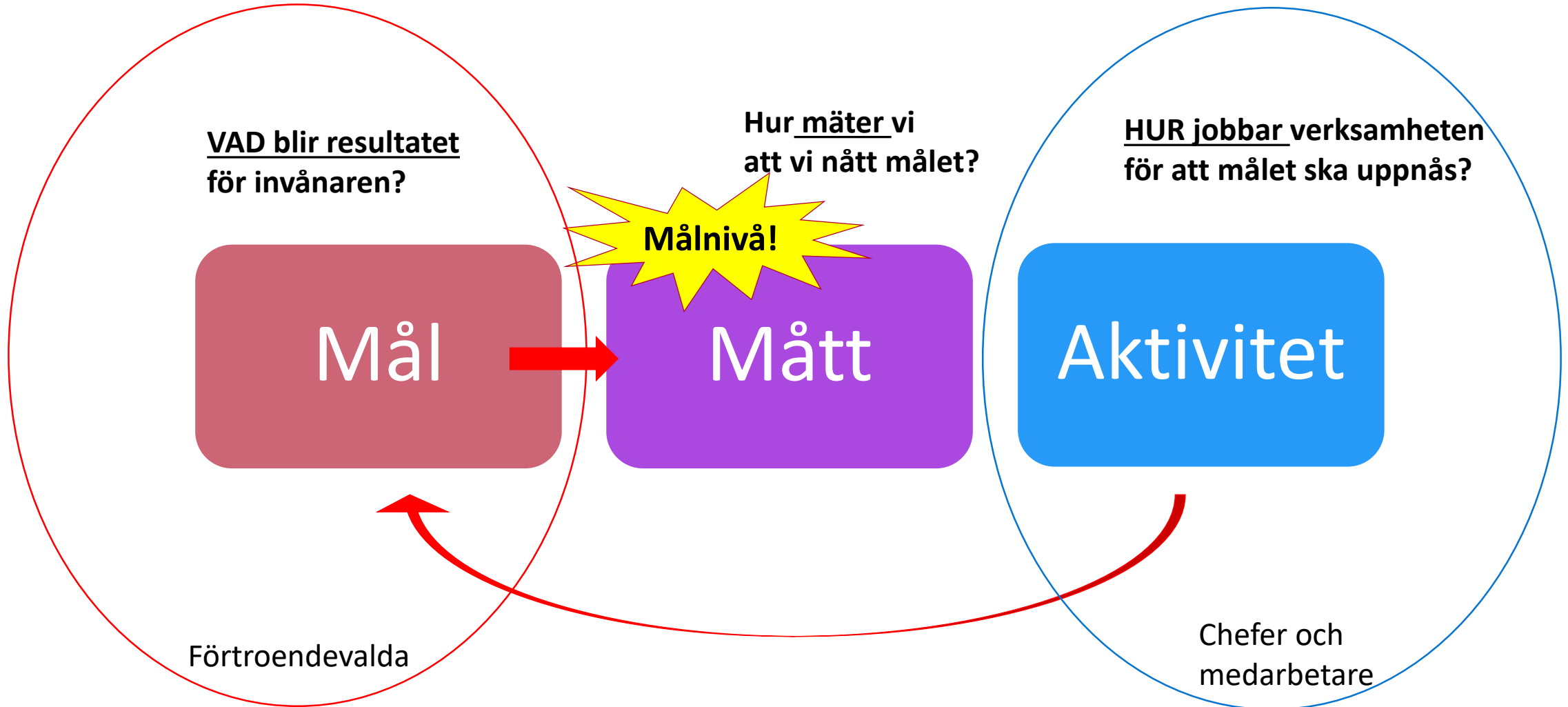
Redan bra
resultat



Mindre viktigt

Resultat som
behöver bli bättre

Mål, mått och aktiviteter hänger ihop



Ansvarsfördelning

- Politiken beslutar VAD som ska uppnås och vad det får kosta
- Tjänstepersonerna beslutar HUR det uppdraget ska lösas
- Cheferna leder medarbetarna att göra det

Bra mål



- ✓ Är få
- ✓ Är invånarfokuserade
- ✓ Fokuserar på det vi verkligen behöver bli bättre på
- ✓ Hjälper medarbetarna att agera så förbättring sker
- ✓ Går att följa upp (mäta, observera, intervjua, granska mm)
- ✓ Går att fira!

Syftet med analysen = att förstå



1. Hur ser resultatet ut?

2. Största/viktigaste avvikelserna?

3. Varför ser det ut så här?




4. Dra slutsatser, vad vet vi/vad tror vi?

5. Vad behövs för att förbättra resultatet?

Samla information

- Nationell statistik
- Data från verksamhetssystem
- Brukarsynpunkter
- Medarbetarförslag
- Tidigare analyser
- Tidigare åtgärder



		2018	2019	2020	2021	2022
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - läkare vid behov, andel (%) 	Mora	45	53	40		41
Fallskador bland personer 65+, 3-årsm, antal/100 000 inv 	Mora	3 861	3 795	3 786	3 501	
Personer 75+ år med hemtjänst med olämpliga läkemedel, andel (%) 	Mora	8.4	7.0	7.3	6.9	9.7

Fokusera

I vilka jämförelser syns avvikelser?

- över tid
- mellan kön
- andra kommuner/regioner
- riket
- liknande kommuner
- kommungrupp
- län
- enheter

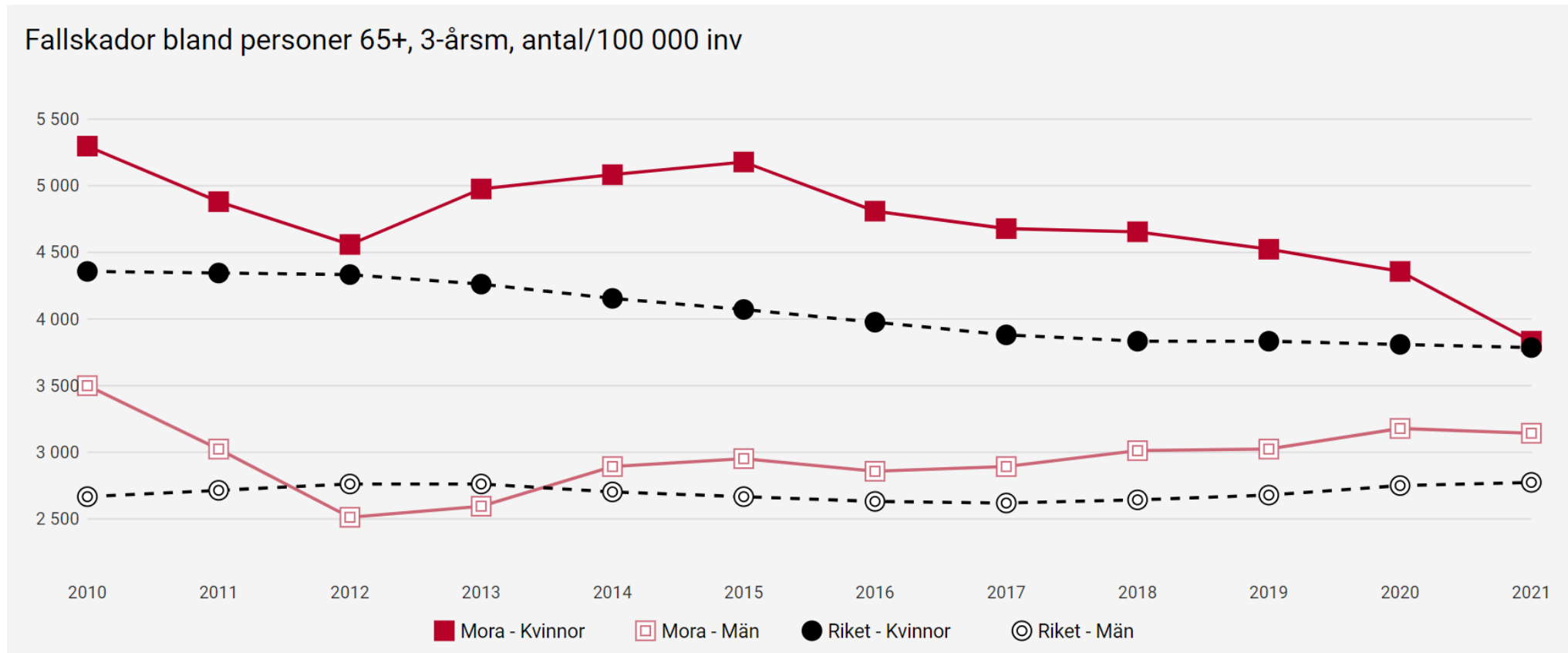


Vad är problemet med avvikelserna?

- lagar
- mål
- utmaningar (nu eller framåt)
- inget

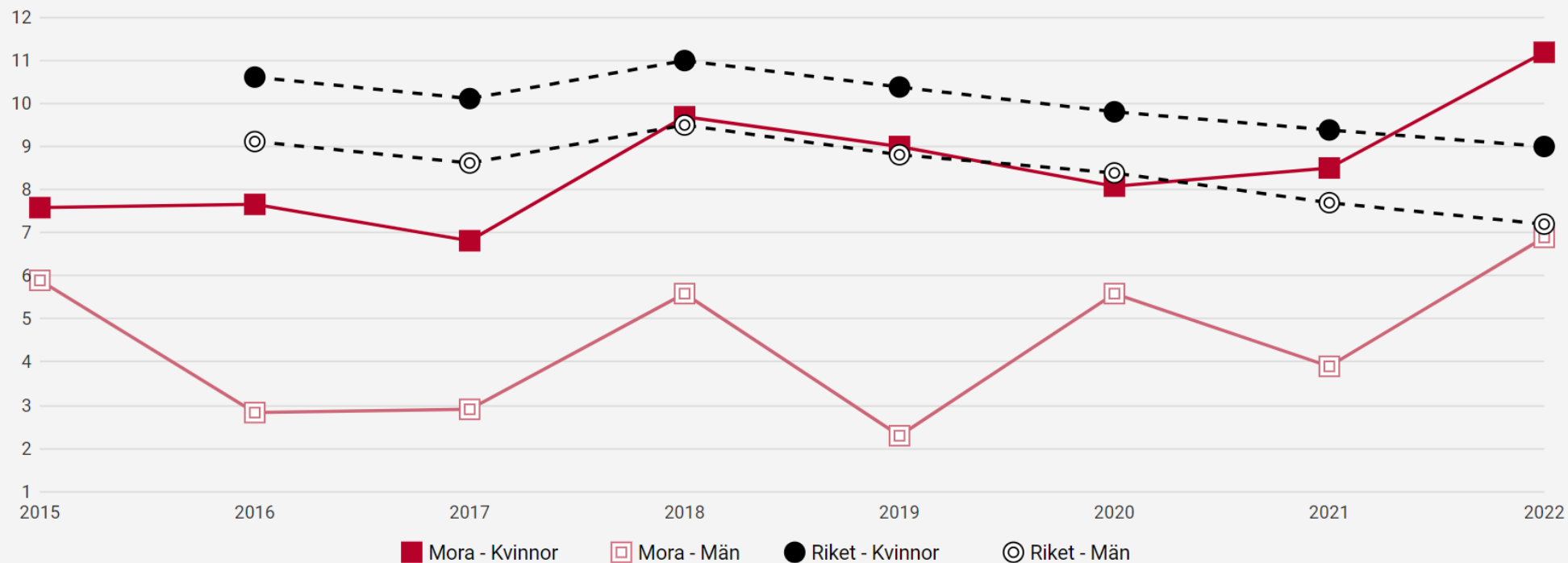
Vilka avvikelser är viktigast att åtgärda?

Fallskador minskar för kvinnor men ökar för män



Fler med olämpliga läkemedel

Personer 75+ år med hemtjänst med olämpliga läkemedel, andel (%)



Orsaker och förklaringar finns på olika håll



Fel på statistiken??

Samhället

Verksamheten

Omvärld

Medborgare

Förvaltning

Enhet

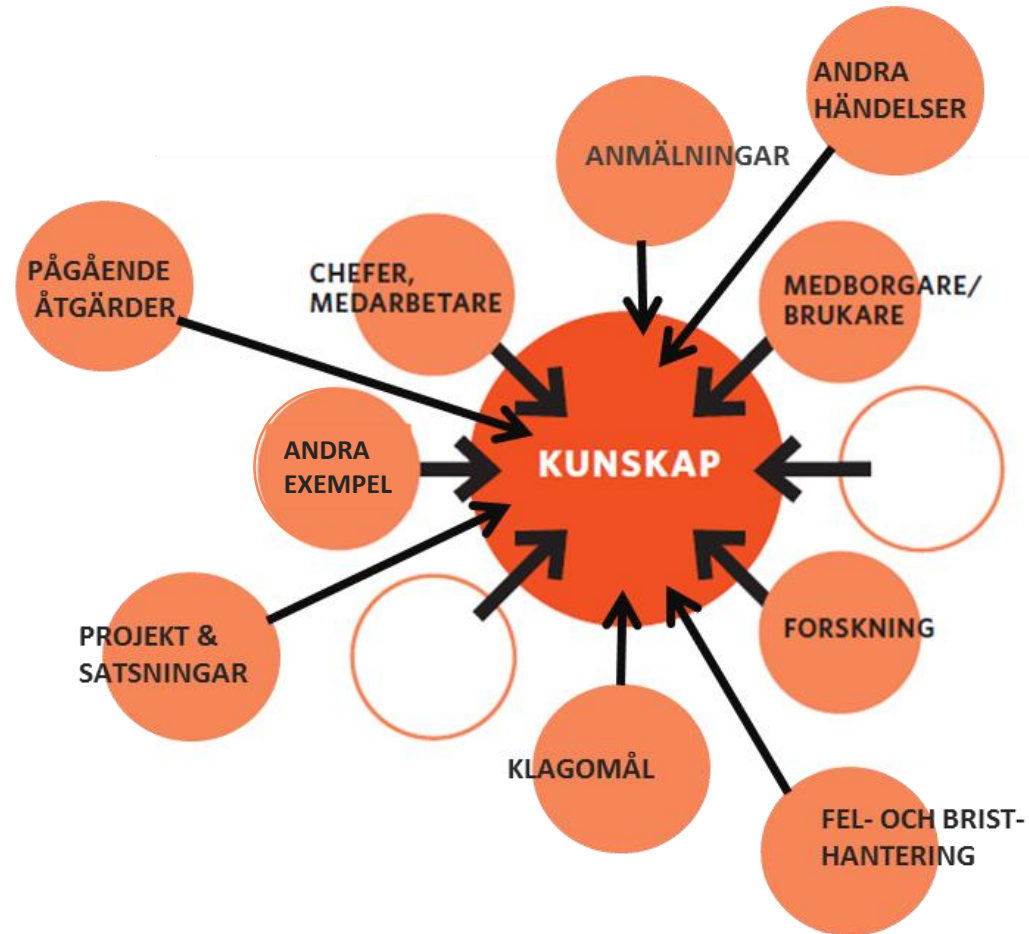
Lagstiftning
Befolkning
Arbetsmarknad
Ekonomi
Utbildning

Behov
Önskemål
Förväntan
Naturlig variation
Normer

Styrning
Organisation
Ledarskap
Riktlinjer
Ambitionsnivå
Kultur, normer

Ledarskap
Ambitionsnivå
Effektivitet
Kompetens
Arbetsätt
Medarbetar-engagemang
Kultur, normer

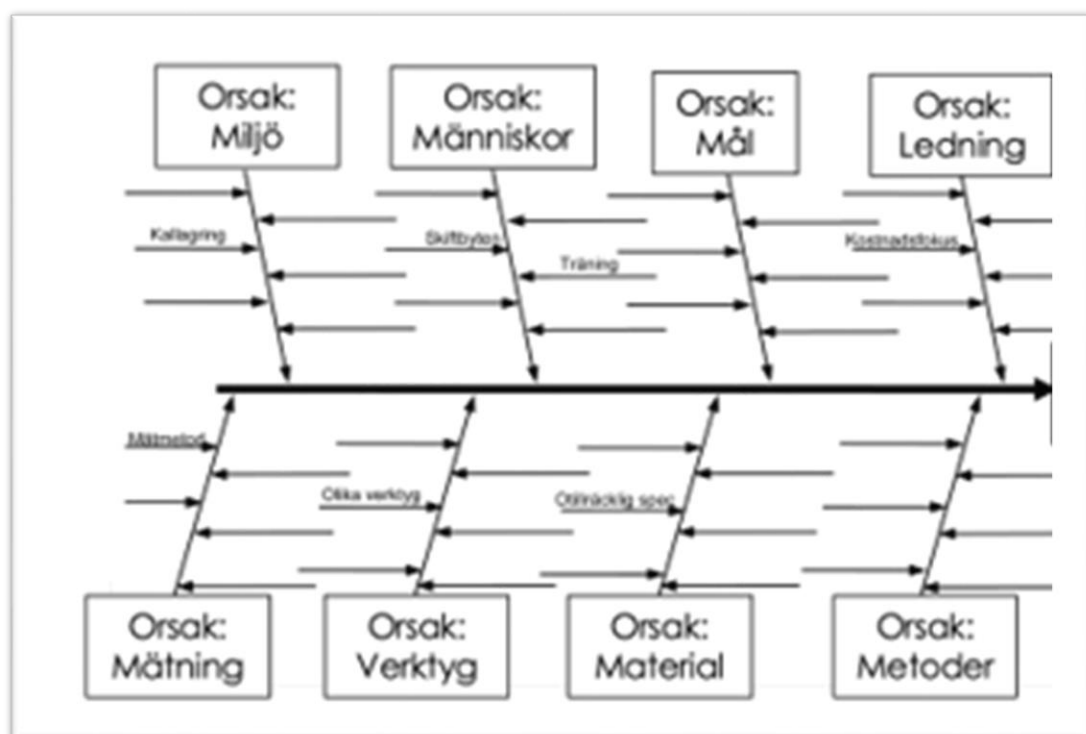
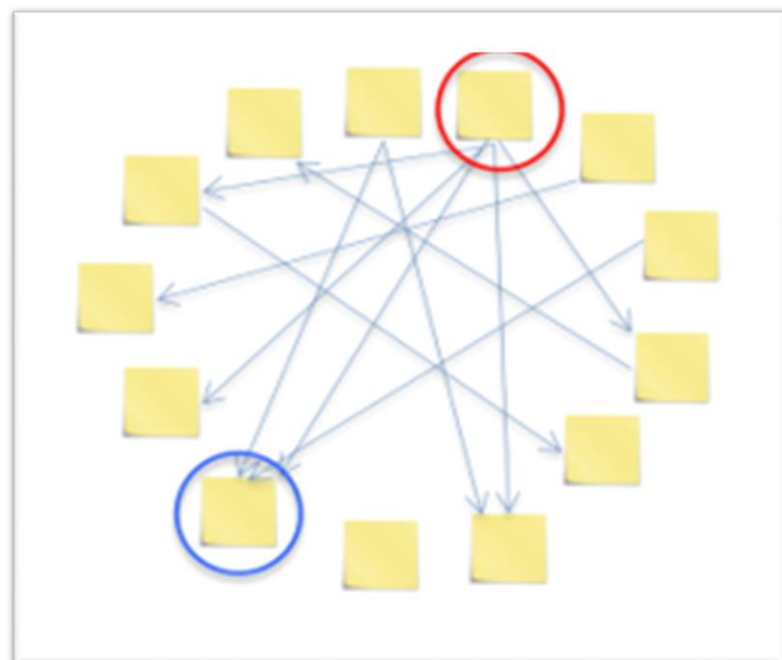
Vilka ska involveras? Kunskap finns på många håll!





**KEEP
CALM
AND**

**Don't Jump to
Conclusions**



5 VARFÖR:

1. VARFÖR?
2. VARFÖR?
3. VARFÖR?
4. VARFÖR?
5. VARFÖR?

Dra slutsatser

- Vilka föreslagna orsaker stämmer? (vet/tror)
- Vilka stämmer inte? (Avfärda myter)
- Vilka föreslagna orsaker är omätbara?
- Hur undersöker vi dem vidare?
- Vilka är de viktigaste orsakerna? (prioritera)
- Vilka samband och mönster finns?
- Jämför med tidigare resultat och kunskap på området
- Använd olika kompetenser



Strukturera informationen om möjliga orsaker

Vad vet vi?

- Stämmer
- Stämmer inte

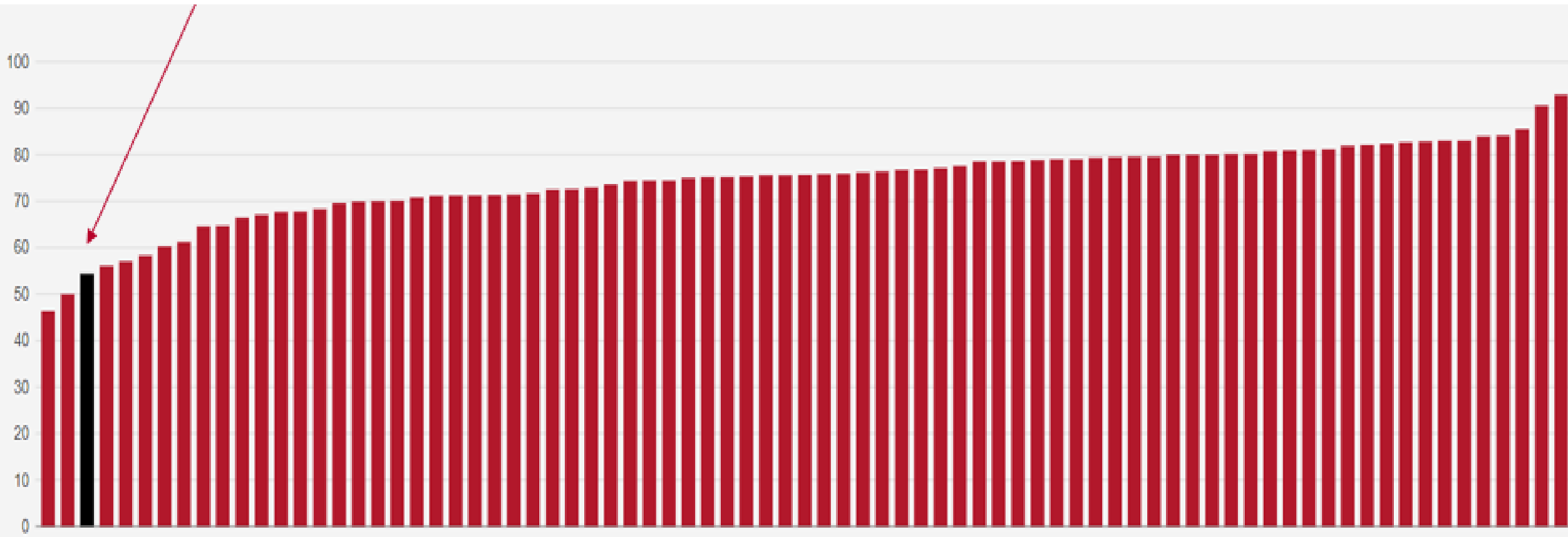
Hur vet vi det?

Vad tror vi?

Varför tror vi det?
Hur undersöka vidare?

Exempel på "vet och stämmer"

"lågt engagemang bland medarbetarna"

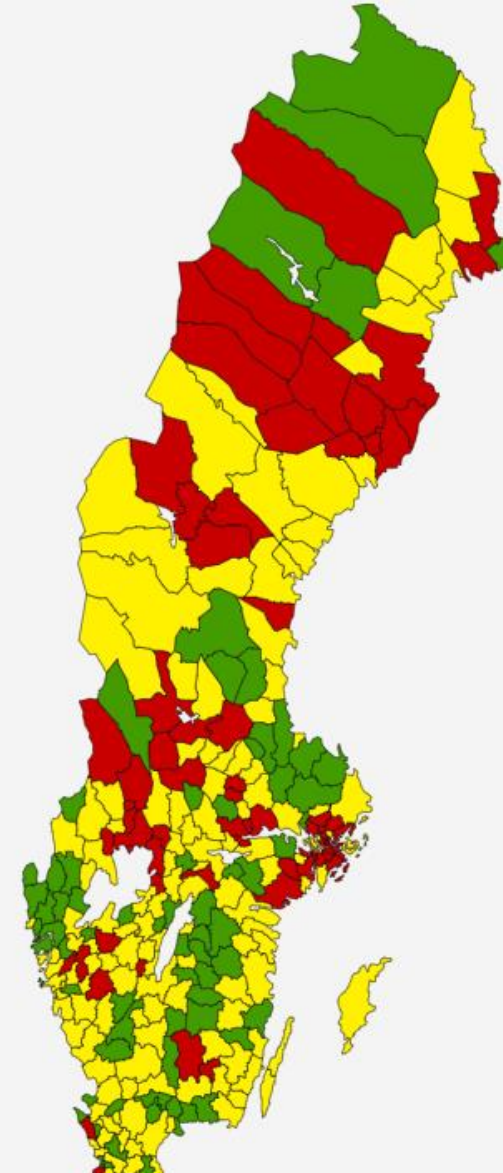


Exempel på ”tror och behöver undersöka vidare”

Föreslagen orsak till mycket fallskador i
Västerbotten: halkigt i norr

Vi VET att det inte syns ett tydligt geografiskt
mönster i kartan. Men vi behöver mer kunskap
och undersöka vidare.

Fallskador bland personer 80+, 3-årsm, antal/1000 inv.

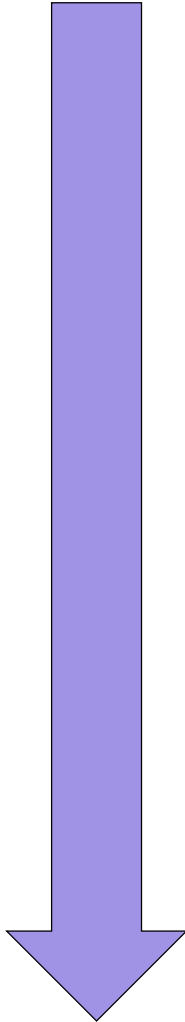


Föreslå åtgärder

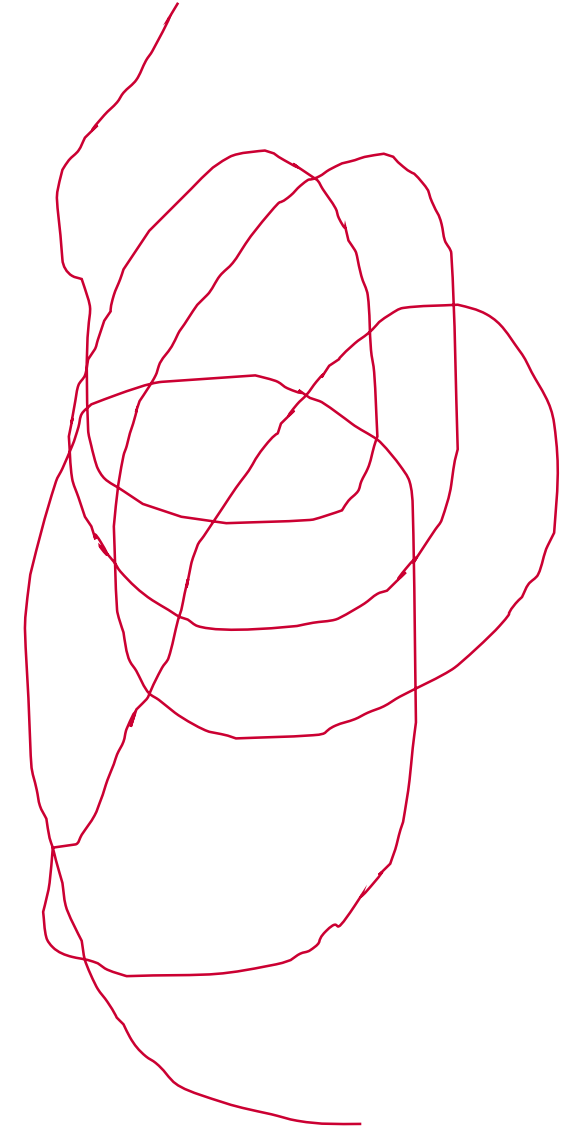


- Vilka avvikelser ska åtgärdas?
- Hur kan det åtgärdas? (Nya mål eller uppdrag till verksamheten?)
- Vad behöver göras/vilka aktiviteter?
- Beskriv olika möjliga alternativ
- Vem är ansvarig?
- Hur kan tidplanen se ut?

Analysprocess



- **Samla information**
 - Nationell statistik
 - Verksamhetssystem
 - Brukarsynpunkter
 - Medarbetarförslag
- **Fokusera**
 - Identifiera avvikelser
 - Gör jämförelser
 - Är avvikelsen ett problem?
- **Sök orsaker**
 - Granska statistiken
 - Föreslå orsaker
 - Gör jämförelser
- **Dra slutsatser**
 - Avfärda myter
 - Sök mönster och samband
- **Föreslå åtgärder**
 - Motivera, beskriv aktiviteter, effekter och resurser
 - Tidsramar, ansvar och information



Förbättringsprocess

- Problem (glapp mellan nu och nyläge)
- Orsak
- Åtgärder/aktiviteter
- Förbättring
- Uppföljning och lärande



Vad behöver vi göra nu? Vilket stöd behövs?



maria.price@rka.nu

www.kolada.se

Infografik för Dalarna

NÄRA VÅRD

Maj 2022

Från fokus på organisation
- till fokus på person
och relation

Upplevd trygghet
i äldreomsorgen

▲ **86%**

85% - 2018



Kontinuitetsindex
för patienter med kronisk
sjukdom i primärvård

▲ **0,40**

0,37 - 2019



Tillgänglighet
Bedömning på vårdcentral
inom 3 dagar

▼ **82%**

84% - 2019



Kontinuitetsindex
på SÄBO

Läkarkontinuitet för
personer på särskilt
boende

Värde
saknas



Från invånare
och patienter som
passiva mottagare
- till aktiv medskapare

Förtroende
för hälso- och sjukvården

▲ **69%**

61% 2018



Påverkbar slutenvård
vid kronisk sjukdom
per 100 000 inv.

▼ **556**

887 - 2010



Patientupplevelse
av information
och kunskap
Positivt svar

▶ **76%**

76% - 2019



Behov av hemtjänst

Personer 65 år
och äldre som
har beslutat
om hemtjänst

▼ **160 511**

171 809 - 2019



Från reaktiv
- till proaktiv
och hälsofrämjande

Självskattad hälsa
i befolkningen

Andel bra/ mycket bra

▶ **73%**

73% 2016-2019



Fallskador
per 100 000
invånare
65 år och äldre

▼ **5 518**

2018



Övervikt & fetma
i befolkningen
BMI>25

▲ **52%**

51% - 2018



Vårdtillfällen
per 100 000
invånare

▼ **13 190**

14 212 - 2018



Från isolerade vård
och omsorgsinsatser
- till samordning
utifrån
personens fokus

Fast vårdkontakt
Andel patienter med
fast vårdkontakt

Värde
saknas



Oplanerad
återinskrivning
inom 30 dagar

▶ **17,3%**

17,5% - 2019



Individuell plan
Andel patienter med
individuell plan

▼ **0,24%**

0,24% - 2019



Samtalsbehandling
för barn
med depression
och ångest

Värde
saknas



1. Nyckeltal



Nyckeltalen

- Utgår ifrån nationellt kvalitetssäkrade nyckeltal som redan samlas in till Kolada och Socialstyrelsen, vilket inte bidrar till mer administration.
- Nyckeltalen kan jämföras både nationellt, regionalt och lokalt. Kan därmed med lätthet analyseras regionalt och lokalt.
- Eftersom detta är ett område som utvecklas snabbt kommer nyckeltalen att behöva anpassas över tid till bästa tillgängliga nyckeltal.

Bilaga 1. Nyckeltal

Nära för mig

Upplevd trygghet i äldreomsorg - Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trygghet, andel (%) (ID: U23521), Andel personer i åldrarna 65 år och äldre som uppgett att de kände sig mycket eller ganska trygga med att bo på sitt äldreboende. (SKRs infografik)

Patientupplevelse av information och kunskap - Patientupplevd kvalitet avseende information och kunskap i primärvården, index (ID: U71456), Andelen positiva svar om information och kunskap för det senaste besöket från patienter som besökt en primärvårdsmottagning. (SKRs infografik)

Individuell plan - Andel patienter med individuell plan, (SKRs infografik – under utveckling – inget värde.)

Patientupplevelse av delaktighet - Patientupplevd kvalitet avseende delaktighet och involvering i primärvården, index (ID: U71453), Andel patienter som anser att de är delaktiga i besluten beträffande deras vård/behandling i den utsträckning de önskar.

Nära i hela Dalarna

Kontinuitetsindex i PV - Patientupplevd kvalitet avseende kontinuitet och koordinering i primärvården, index (ID: U71455), Får du träffa samma läkare vid dina besök på hälso-/vårdcentralen?. (SKRs infografik)

Kontinuitetsindex på Säbo - Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - läkare vid behov, andel (%) ID: U23482, Andel personer (respondenter) 65 år och äldre i särskilda boenden som svarat att det vid behov är mycket lätt eller ganska lätt att få träffa läkare (F22). (SKRs infografik)

Påverkbar slutenvård - Påverkbar slutenvård vid kronisk sjukdom, antal/100 000 inv (ID: U79133), Antal slutenvårdsperioder med diagnos för hjärtsvikt, diabetes, astma eller KOL per 100 000 invånare 20 år eller äldre. Åldersstandardiserade värden. (SKRs infografik)

Behov av hemtjänst > 65 år - Invånare 65+ med hemtjänst i ordinärt boende, andel (%) [Ny hemtjänstdefinition] (ID: N21701), Antal personer 65+ år med hemtjänst i ordinärt boende, dividerat med antal invånare 65+ år den 31/12. (SKRs infografik)

Nära för alla

Tillgänglighet till bedömning på VC inom 3 dagar - Medicinsk bedömning inom tre dagar i primärvård, andel (%) (ID: N79173), Andel av de medicinska bedömningarna av legitimerad personal inom primärvård som gjordes inom 3 dagar. (SKRs infografik)

Fast vårdkontakt - (SKRs infografik – under utveckling – inget värde.)

Vårdnillfällan - Vårdnillfällan i specialiserad somatisk slutenvård, antal/100 000 inv, (ID: N72802), Antal vårdnillfällan per 100 000 invånare. (SKRs infografik)

Kostnadsandel PV i regionen - Nettokostnad primärvård totalt (exkl. läkemedel), kr/inv (ID: U71456), Kostnadsandel i det som definieras som region-primärvård i relation till samtliga hälso- och sjukvård i regionen.

Nära mellan oss

Förtroende för hälso- och sjukvården - Förtroende för sjukvården i sin helhet, andel (%) (ID: U70447), Andel invånare som svarar att de har ett stort eller ganska stort förtroende för hälso- och sjukvården i sin egen region. (SKRs infografik)

Oplanerad återinskrivning inom 30 dagar - Patienter med oplanerad återinskrivning inom 30 dagar, andel (%) (ID: U79092), Andel oplanerade återinskrivningar inom 30 dagar vid utvalda diagnoser för patienter 65 år och äldre. (SKRs infografik)

Äldre med läkemedel som bör undvikas - Personer 75+ år med hemtjänst med olämpliga läkemedel, andel (%) (ID: U21426), Andel äldre i befolkningen med minst ett läkemedel som bör undvikas till äldre om inte särskilda skäl föreligger. Avser personer 75 år och äldre.

Besök på akutmottagning >80 år - Besök på akutmottagning - 80 år och äldre, antal/1000 inv (ID: U79029), Antal besök av personer 80 år eller äldre vid sjukhusbundna akutmottagningar per 1 000 invånare.

Nära till hälsa

Självskattad hälsa - Invånare med bra självskattad hälsotillstånd, andel (%) (ID: U01405), Andel (procent) invånare 16–84 år som uppgav en bra eller mycket bra hälsa i nationella folkhälsoenkäten. (SKRs infografik)

Fallskador bland äldre - Fallskador bland personer 65+, 3-års, antal/100 000 inv (ID: U20462), Antal personer som vårdats för fallskador i slutenvård eller vid läkarbesök i specialiserad öppen vård per 100 000 invånare 65 år och äldre. Åldersstandardiserade värden. (SKRs infografik)

Övervikt och fetma - Invånare med fetma, andel (%) (ID: U01411), Andel (procent) invånare i åldern 16–84 år som uppgav a) övervikt, b) fetma, c) övervikt och fetma. (SKRs infografik)

Samtalsbehandling barn med depression och ångest - Andel patienter under 18 år med diagnos depression eller ångestsyndrom som fått samtalsbehandling. (SKRs infografik – under utveckling – inget värde.)

Nyckeltalen är baserade på SKR infografik från år 2021 med fyra tillägg från Socialstyrelsen rapport från 2020 *Uppföljning av omställningen till en mer nära vård - Ett förslag på indikatorer.*

Första gången hos oss

- Utgår ifrån SKR:s upplägg, men med nyckeltalen i strategin.
- Fyra underlag:
 1. Infografik ink nyckel för nyckeltal
 2. Inspelad instruktion av infografiken
 3. Övergripande analys

Förklaring infografik



Informationsnyckeltal



Utvecklingsnyckeltal



*Bättre än föregående
mätning*



*Sämre än föregående
mätning*



*Lika som föregående
mätning*



*Bättre i jämförelse
med andra*



*Mitten i jämförelse
med andra*



*Sämre i jämförelse
med andra*

Könsuppdelad statistik

- Könsuppdelad statistik visar på skillnader och likheter i resultat för kvinnor och män. För att sedan veta om skillnaderna är motiverade eller omotiverade krävs fördjupade analyser.



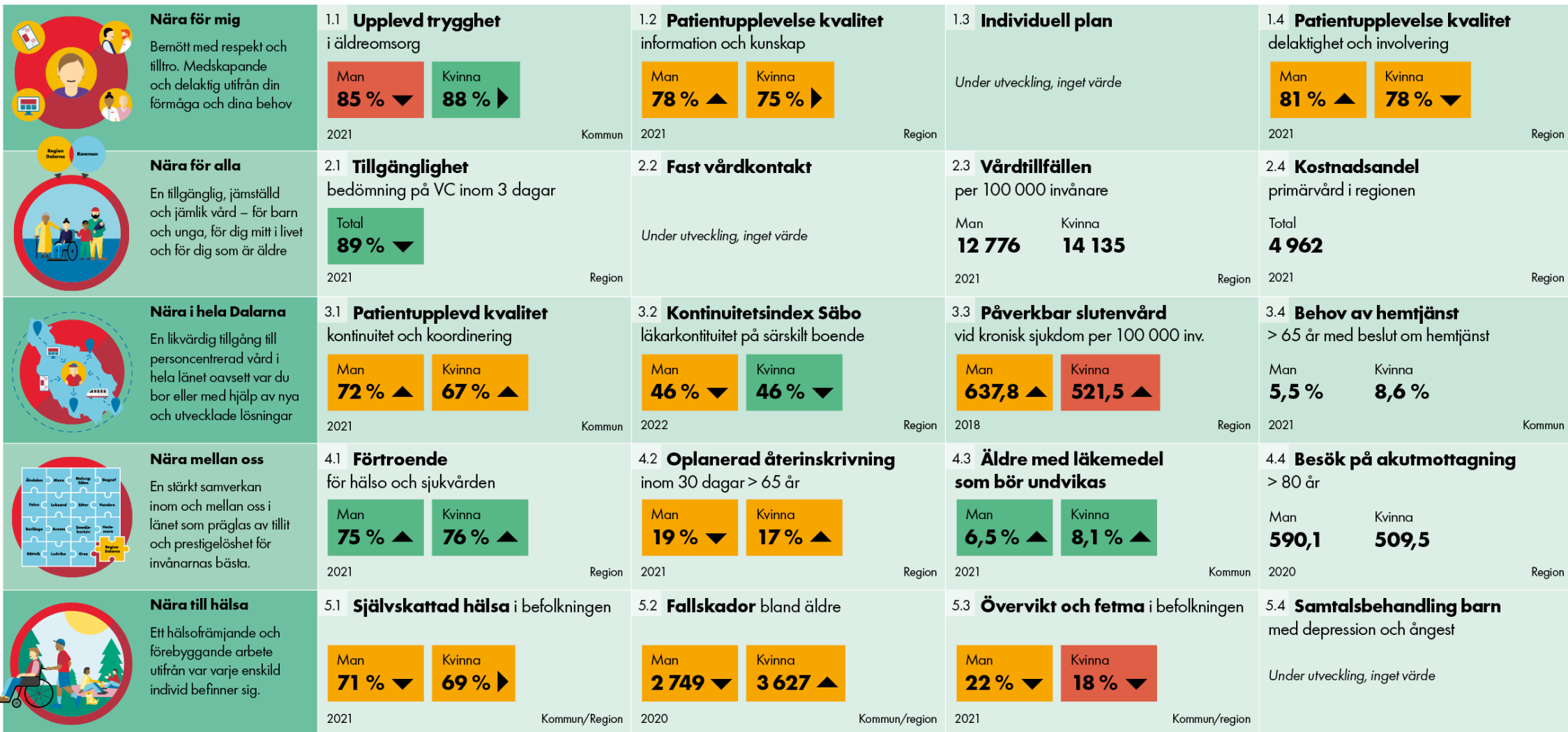
**Vilka kvinnor? Vilka män?
Vilka flickor? Vilka pojkar?
Och hur är det för de av oss
som inte definierar oss som
varken eller?**

Infografik för God och nära vård i Dalarna 2023

Vad betyder det här för oss?



▲ Bättre än föregående mätning ▼ Sämre än föregående mätning ▶ Lika som föregående mätning ■ Bättre i jämförelse med andra ■ Sämre i jämförelse med andra ■ Mitt i jämförelse med andra



Nyckeltalen är baserade på SKR infografik från år 2021 med fyra tillägg från Socialstyrelsen rapport från 2020 Uppföljning av omställningen till en mer nära vård – Ett förslag på indikatorer.

Version 1

Kolada-samling av nyckeltalen "Testversion"

Kommun

Region

1. Nära för mig

Alla invånare i Dalarna ska bli bemötta med respekt samt tilltro och ska uppleva utökade möjligheter till medskapande och delaktighet utifrån sin förmåga och sina behov.



1.1 Upplevd trygghet i äldreomsorg

Andel personer i åldrarna 65 år och äldre som uppgett att de kände sig mycket eller ganska trygga med att bo på sitt äldreboende.

Sammanfattning

- Utvecklingsnyckeltal.
- Önskat värde: Hög %
- Undersökning vartannat år.
- Variation i länet mellan kommunerna, och negativ utvecklingen totalt sett sedan förra undersökningen i relation till övriga landet.
- Dalarna har närmat sig riket över tid på grund av denna utveckling.
- Inga större könsskillnader i svaren (sekretess i några kommuner p.g.a. få svarande)

ID i Kolada: U23521

Antal personer i åldrarna 65 år och äldre som uppgett "Mycket tryggt" eller "Ganska tryggt" på frågan "Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?" dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. Vet ej/Ingen åsikt är exkluderade ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012.

Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.

1.1 Upplevd trygghet i äldreomsorg

Kommun

Man




85 % ▼

Kvinna

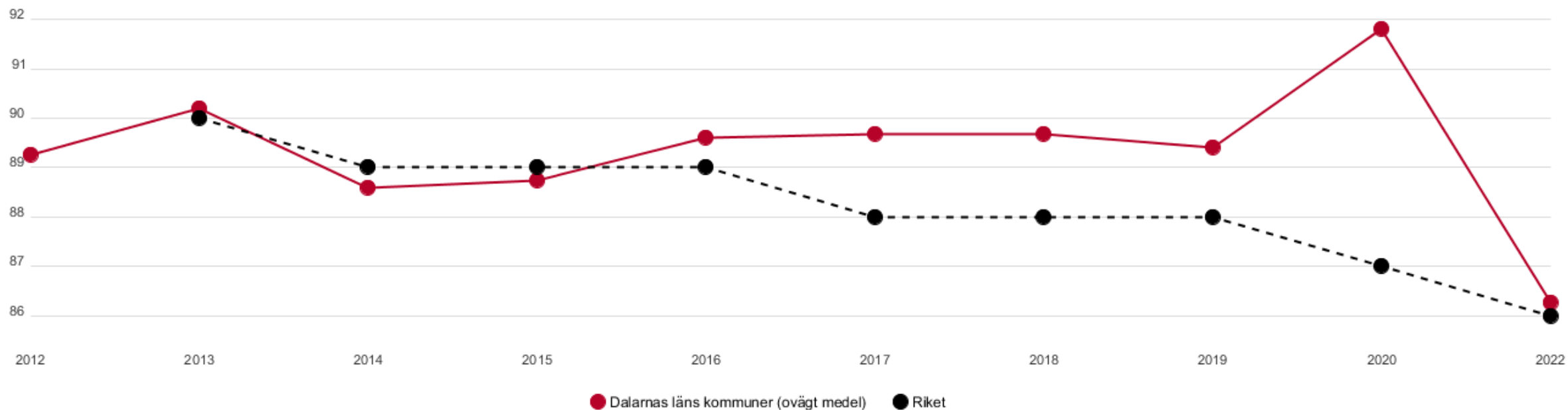
88 % ►

2022



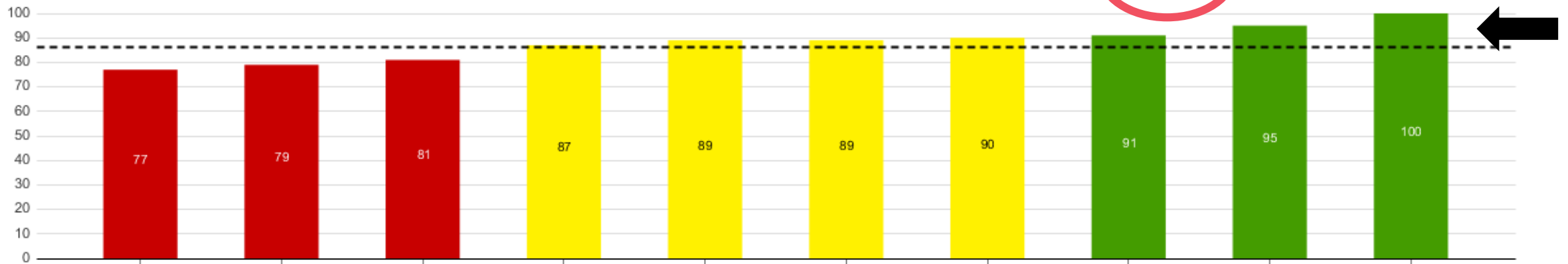
		2020	2022
> Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trygghet, andel (%)	  		
	▼ Dalarnas läns kommuner (ovägt medel)	92	86
	Avesta	85	77
	Borlänge	87	83
	Falun	85	87
	Gagnef	94	97
	Hedemora	97	92
	Leksand	83	93
	Ludvika	96	79
	Malung-Sälen	96	85
	Mora	84	85
	Orsa	96	81
	Rättvik	91	83
	Smedjebacken	96	88
	Säter	91	91
	Vansbro	96	82
	Älvdalen	100	91

Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trygghet, andel (%)

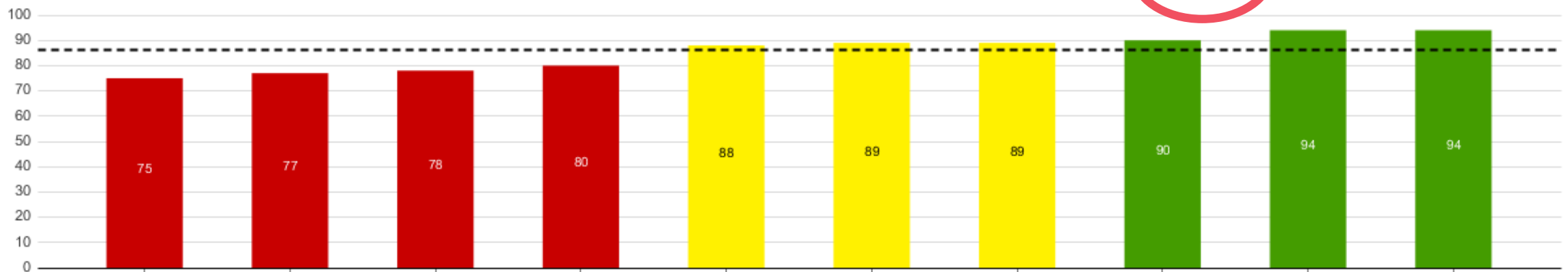


Kvinnor och män

Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trygghet, andel (%) / Kvinnor
























Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trygghet, andel (%) / Män



1.2 Patientupplevd kvalitet - information och kunskap

Andelen positiva svar om information och kunskap för det senaste besöket från patienter som besökt en primärvårdsmottagning

			2019	2021
Patientupplevd kvalitet avseende helhetsintryck i primärvården, andel (%)   	Region Dalarna	Totalt	82	82
		Kvinnor	80	81
		Män	83	84
Patientupplevd kvalitet avseende delaktighet och involvering i primärvården, index   	Region Dalarna	Totalt	80	79
		Kvinnor	80	78
		Män	81	81
Patientupplevd kvalitet avseende emotionellt stöd i primärvården, index   	Region Dalarna	Totalt	76	77
		Kvinnor	76	76
		Män	78	79
Patientupplevd kvalitet avseende information och kunskap i primärvården, index   	Region Dalarna	Totalt	75	76
		Kvinnor	75	75
		Män	76	78
Patientupplevd kvalitet avseende kontinuitet och koordinering i primärvården, index   	Region Dalarna	Totalt	67	69
		Kvinnor	66	67
		Män	69	72
Patientupplevd kvalitet avseende respekt och bemötande i primärvården, index   	Region Dalarna	Totalt	87	87
		Kvinnor	86	86
		Män	87	88
Patientupplevd kvalitet avseende tillgänglighet i primärvården, index   	Region Dalarna	Totalt	83	85
		Kvinnor	83	84
		Män	84	85



Sammanfattning

- Utvecklingsnyckeltal.
- Önskat värde: Hög %
- Undersökning vartannat år.
- I relation till andra regioner har vi hållit samma nivå över tid totalt sett. Men våra värden har inte blivit bättre utan andra har blivit sämre.
- Störst utmaningar när det gäller Kontinuitet och koordinering.
- Kvinnor tenderar att vara mindre nöjda än män (en trend för hela landet). Vad beror det på? Vilka kvinnor och vilka män handlar det om?

ID i Kolada: U71456

Dimensionen avser att belysa hur väl patienten upplever att vården förmår informera/kommunicera på ett sätt anpassat utifrån individuella förutsättningar och på ett proaktivt sätt. Det rör exempelvis information om förseningar/väntetider, att patienten får svar på frågor på ett förståeligt sätt, att patienten blir informerad om behandling/medicinering/biverkningar/varningssignaler som denne bör uppmärksamma etc. Dimensionen avser även belysa patientens upplevelse av hur väl närstående involveras. Nationellt gemensamma undersökningar sker vartannat år (ojämna år), i mellanåren kan regionerna av egen vilja välja att delta.

Källa: Nationell Patientenkät, SKR.

1.2 Patientupplevelse kvalitet

Region

information och kunskap

Man

78 % ▲

Kvinna

75 % ►

2021



Illustration från SKR

2.3 Vårdtillfällen per 100 000 invånare

Vårdtillfällen i specialiserad somatisk
slutenvård, antal/100 000 inv,

Sammanfattning

- Faktanyckeltal
- Värden varje år.
- Inkluderar privata aktörer
- Dalarnas utveckling har närmat sig övriga regioner och riket, men vi har fler vårdtillfällen här.
- Mindre könsskillnad i Dalarna i jämförelse med riket.
- Dock fler män i relation till alla regioner som söker vård men inte i lika stor skillnad i jämförelse med liknande regioner socioekonomi.

2.3 Vårdtillfällen

per 100 000 invånare

Man

12 776

2021

Kvinna

14 135



Region

Illustration från SKR

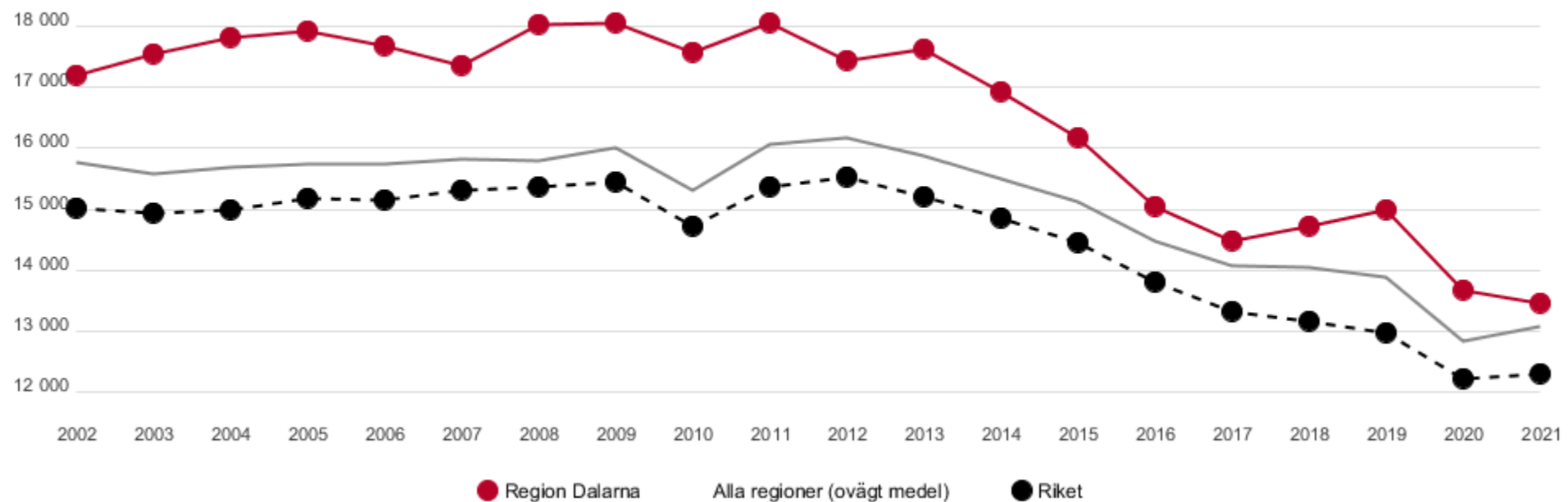
ID i Kolada: N72802

Antal vårdtillfällen i specialiserad somatisk slutenvård efter patientens hemlän dividerat med antal invånare i regionen den 31/12. Antalet invånare divideras med 100 000 för redovisning per 100 000 invånare. Egen produktion och produktion utförd av annan vårdgivare (privata, stiftelser etc).

Källa: Socialstyrelsen och SCB.

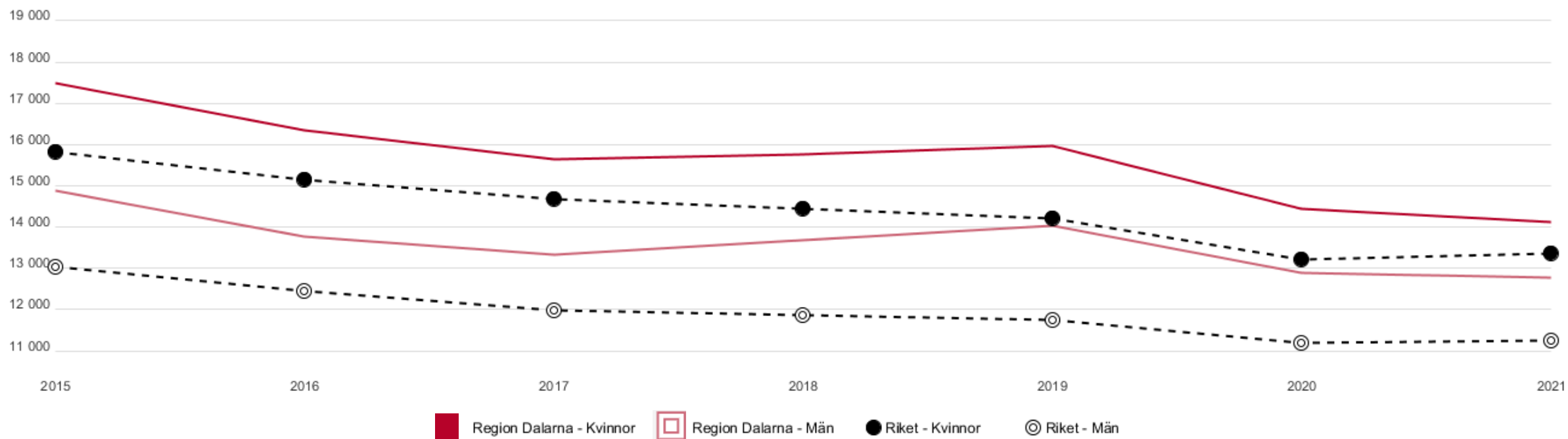
Trend

Vårdtillfällen i specialiserad somatisk slutenvård, antal/100 000 inv.



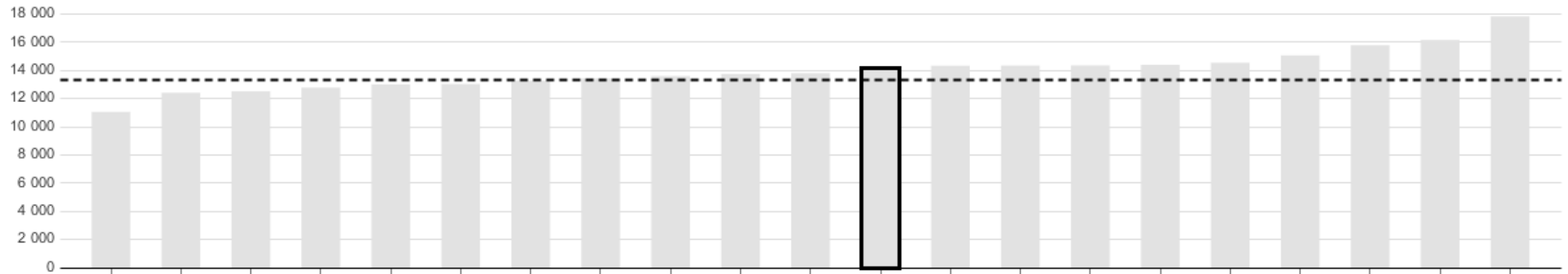
Trend uppdelat på kön

Vårdtillfällen i specialiserad somatisk slutenvård, antal/100 000 inv.

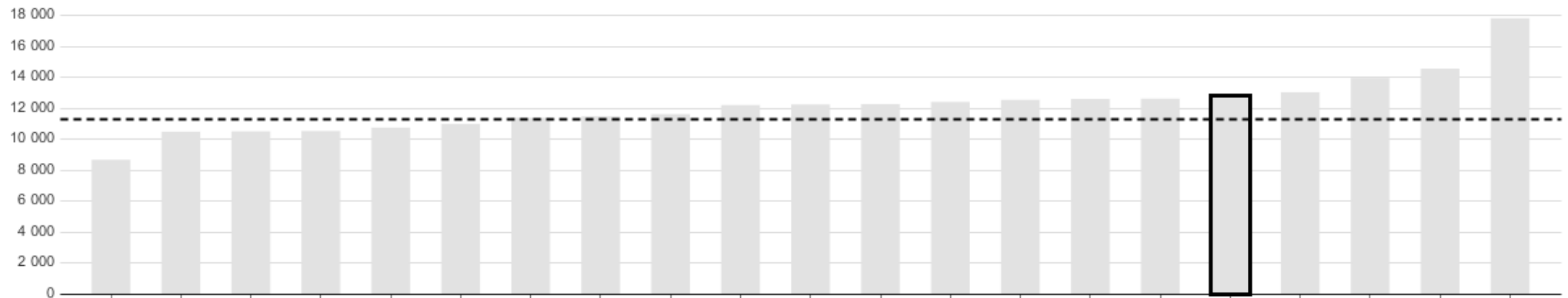


Jämförelse alla regioner – kvinnor och män

Vårdtillfällen i specialiserad somatisk slutenvård, antal/100 000 inv./Kvinnor



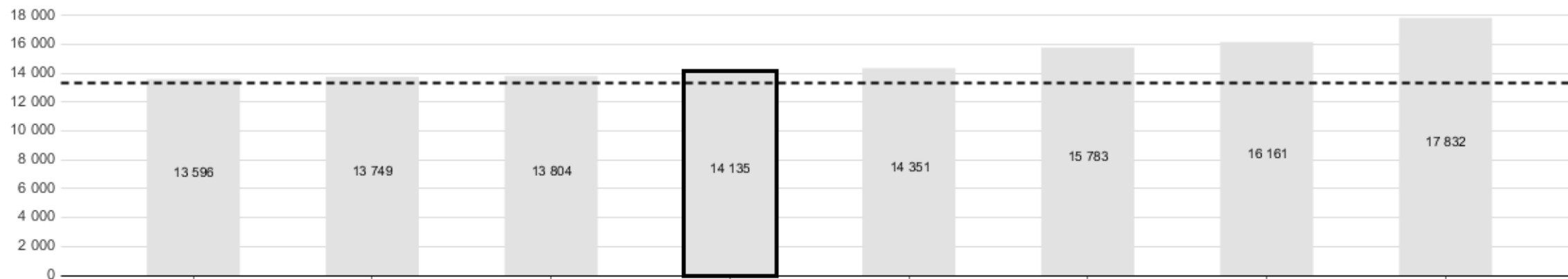
Vårdtillfällen i specialiserad somatisk slutenvård, antal/100 000 inv./Män



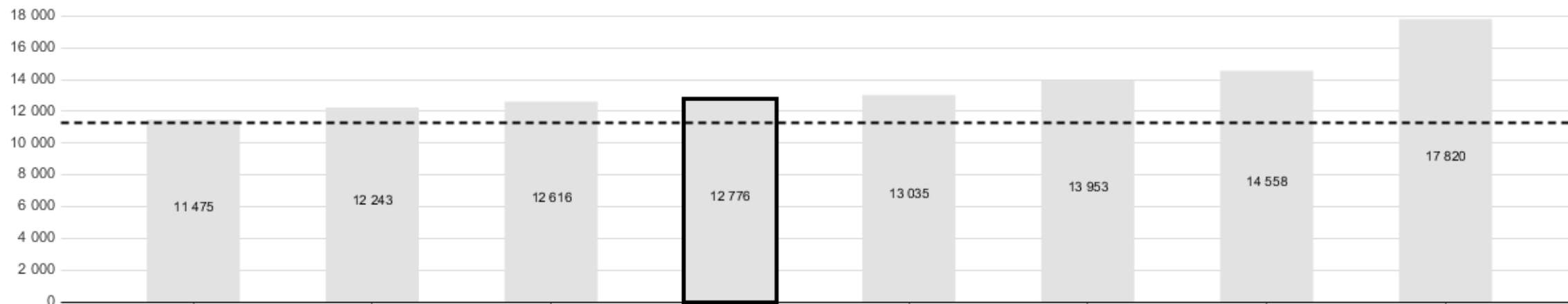
Socioekonomi – kvinnor och män



Vårdtillfällen i specialiserad somatisk slutenvård, antal/100 000 inv./Kvinnor



Vårdtillfällen i specialiserad somatisk slutenvård, antal/100 000 inv./Män



2.1 Tillgänglighet - bedömning på vårdcentral inom 3 dagar

Andel av de medicinska bedömningarna av legitimerad personal inom primär vård som gjordes inom 3 dagar

Sammanfattning

- Utvecklingsnyckeltal.
- Önskat värde: Hög %
- Undersökning varje år.
- Historiskt stabilt sedan 2019
- De flesta vårdcentraler är bättre än genomsnitt i riket men några få (4) är långt under.
- Nyckeltalet följs även inom ramen för Kömiljarden, där är målet 90% för att få prestationsbaserad ersättning
- Uppföljning kring detta nyckeltal finns både i Ledningsportalen Region Dalarna, men även i BILD rapporter

ID i Kolada: N79173

Nyckeltalet visar andelen medicinska bedömningar som genomfördes i primärvården inom tre dagar från det att beslut tagits om att vård ska ske. Att förändra arbetssätt tar tid, en viktig aspekt att beakta vid analys och tolkning av resultaten. Indikatorn är baserad på de uppgifter som varje månad rapporteras till den nationella väntetidsdatabasen vid Sveriges Kommuner och Regioner.

Källa: Vården i siffror
2023-04-28

2.1 Tillgänglighet

Region

bedömning på VC inom 3 dagar

Total

89 % ▼

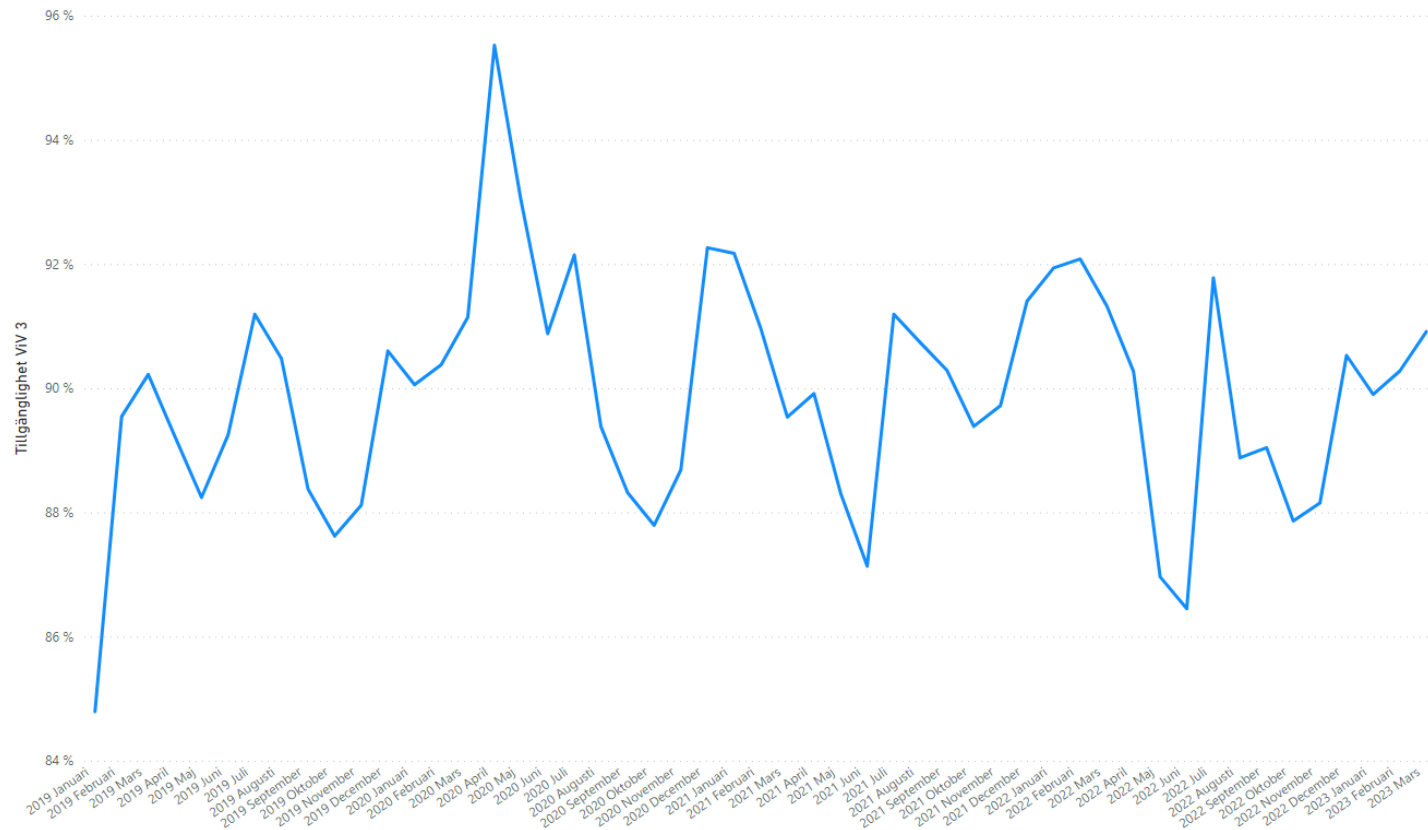
2021



Illustration från SKR

Tillgänglighet, bedömning inom 3 dagar

Region Dalarna



3.1 B Kontinuitetsindex, för patienter med kronisk sjukdom i primärvården

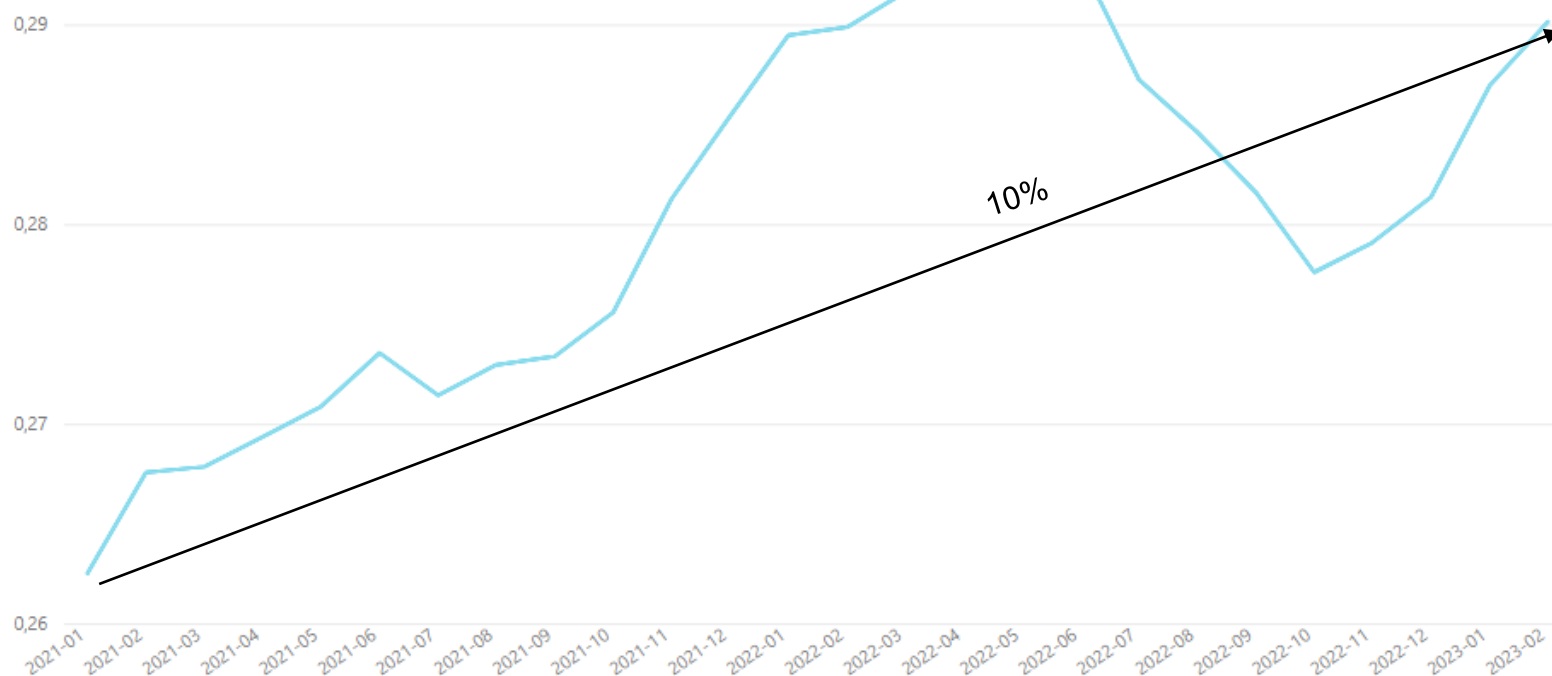
Ingår i SKRs infografik från 2021, men finns inte i Kolada.

Sammanfattning

- Önskat värde högt
- Nyckeltalet har ökat sedan 2021 (så långt tillbaka vi har data) med ca 10%
- Stor variation mellan Dalarnas vårdcentraler:
 - Högsta är Vårdcentral Sunnansjö med ca 0,5
 - Lägst är Vårdcentral Avesta och Domnarvet med 0,18
- SKR presenterar data för riket (oklart hur många regioner som ingår) men då är snittet ungefär 0,37.
- Endast två vårdcentraler i regionen är över rikssnittet, Sunnansjö och Långshyttan
- Detta mått finns numera att följa i Ledningsportalen inom Region Dalarna för att se resultat per vårdcentral samt totalen

Källa: Kontinuitetsindex från PrimärvårdsKvalitet, personer med kronisk sjukdom. Resultat från nov 2021. Kontinuitet mäts med ett internationellt index: continuity of care, COC, inom ramen för det nationella systemet för kvalitetsdata inom primärvården, PrimärvårdsKvalitet.

Kontinuitetsindex, för patienter med kronisk sjukdom i primärvården



OBS. i denna siffra ingår även privata vårdcentraler

4.2 Oplanerad återinskrivning inom 30 dagar > 65 år

Andel oplanerade återinskrivningar inom 30 dagar vid utvalda diagnoser för patienter 65 år och äldre

Sammanfattning

- Utvecklingsnyckeltal.
- Önskat värde: Låg %
- Värden varje år
- Genomsnittet 2022 för alla regioner är 17,4 och för Dalarna 18,8.
- Värdet för Dalarna varierar lite över tid, men ser generellt ut att försämrats över tid.
- Detta mått finns numera att följa i Ledningsportalen inom Region Dalarna för att se resultat per vårdcentral samt totalen

ID i Kolada: U79092

"Andel patienter 65 år och äldre där oplanerad återinskrivning skett inom 30 dagar. Källa: Källa: Patientregistret, Socialstyrelsen via Vården i Siffror."

4.2 Oplanerad återinskrivning Region

inom 30 dagar > 65 år

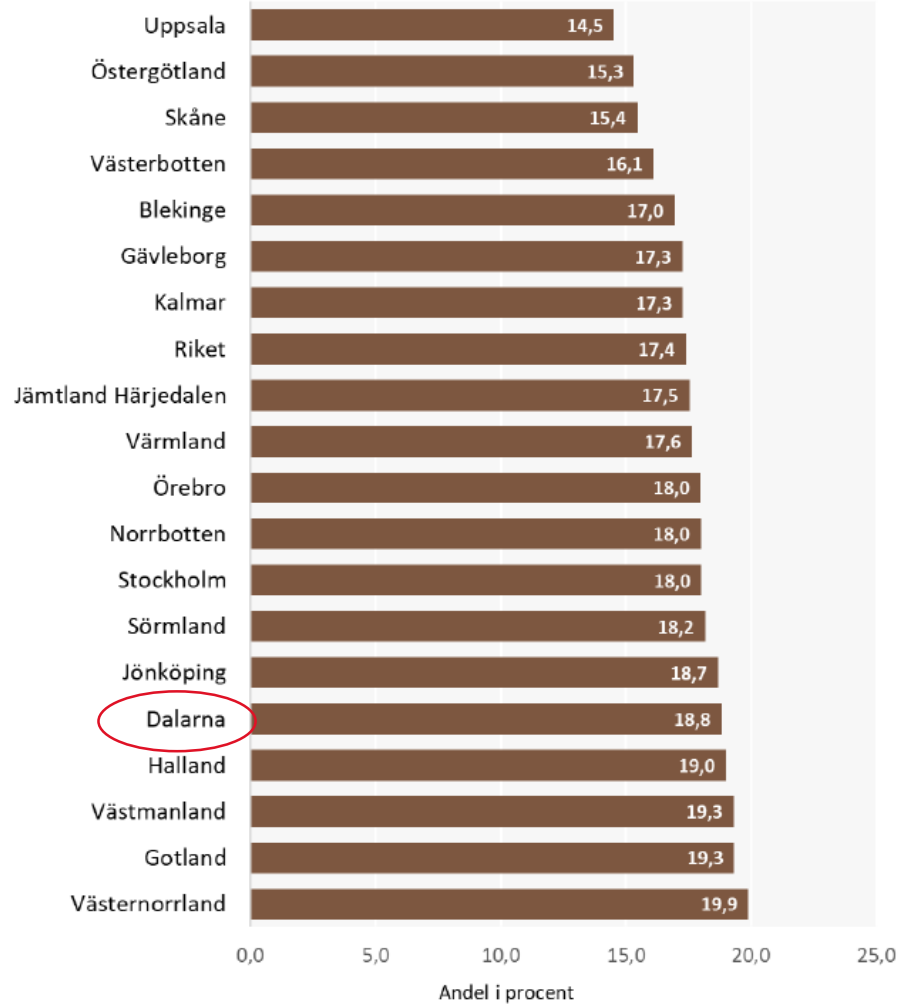


2021

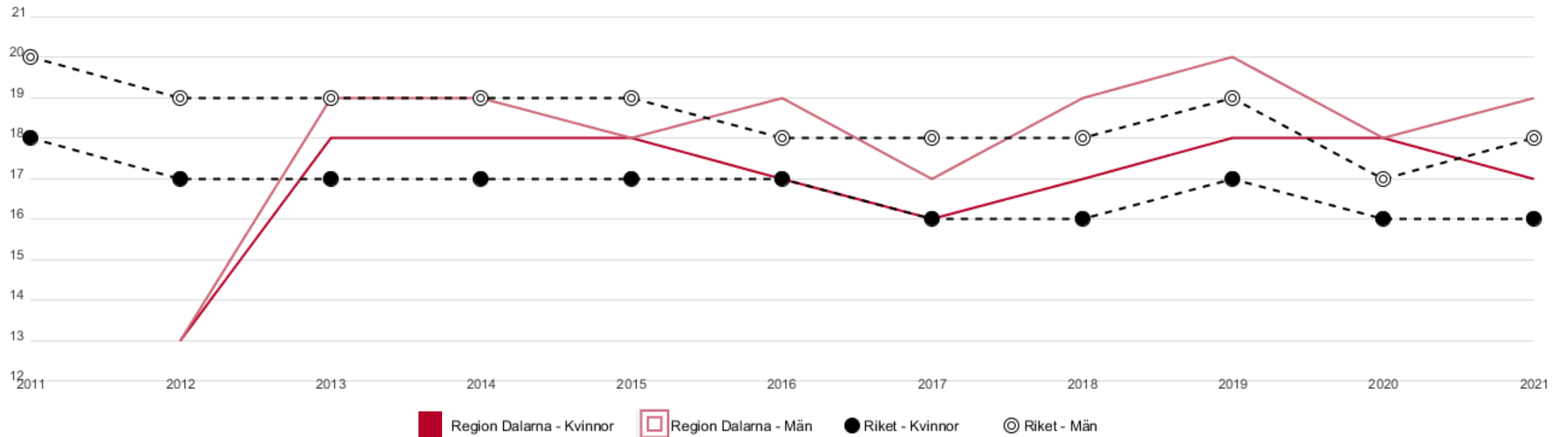


Oplanerad återinskrivning inom 30 dagar
Andel vårdtillfällen för patienter 65 år och äldre där
oplanerad återinskrivning skett inom 30 dagar
regioner januari - augusti 2022

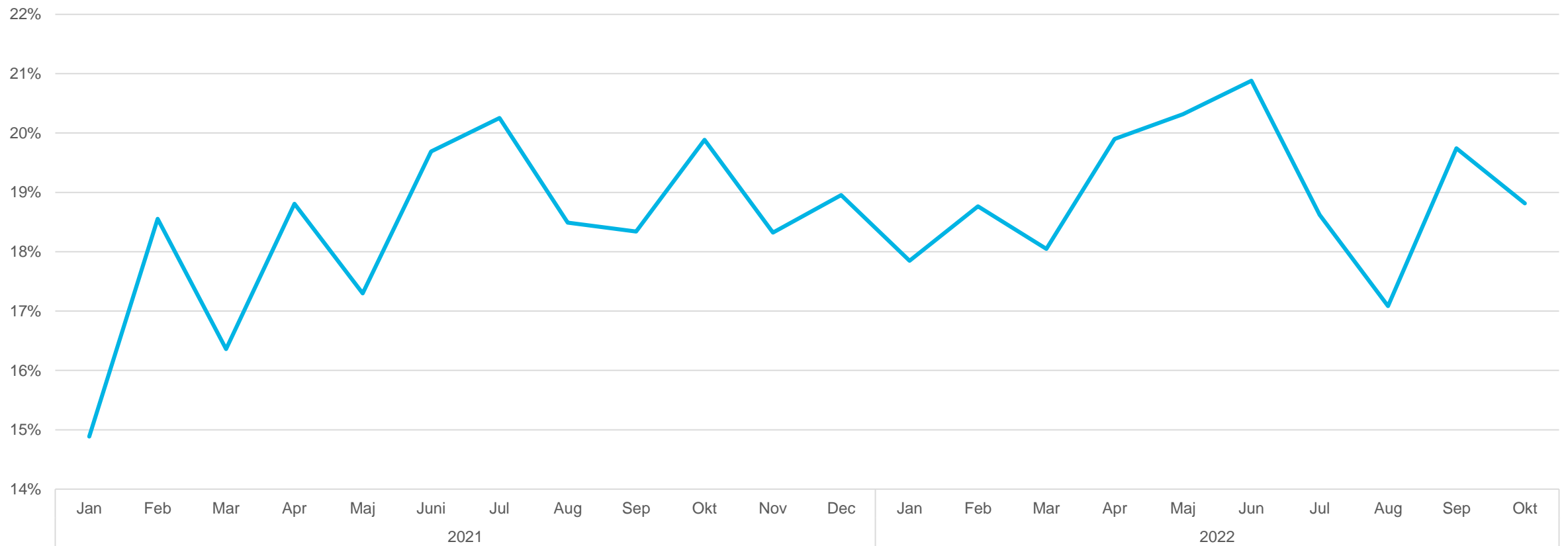
Kronoberg och Västra Götaland rapporterar inte



Patienter med oplanerad återinskrivning inom 30 dagar, andel (%)



Återinskrivningar inom 30 dagar



Ni når sökningarna i Kolada här:

Nära för mig

Nära för alla

Nära i hela Dalarna

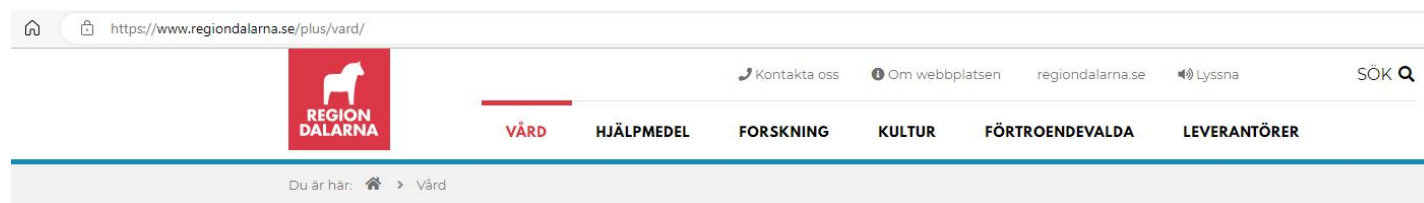
Nära mellan oss

Nära till hälsa

[Koll på analysen \(rka.nu\)](https://rka.nu)

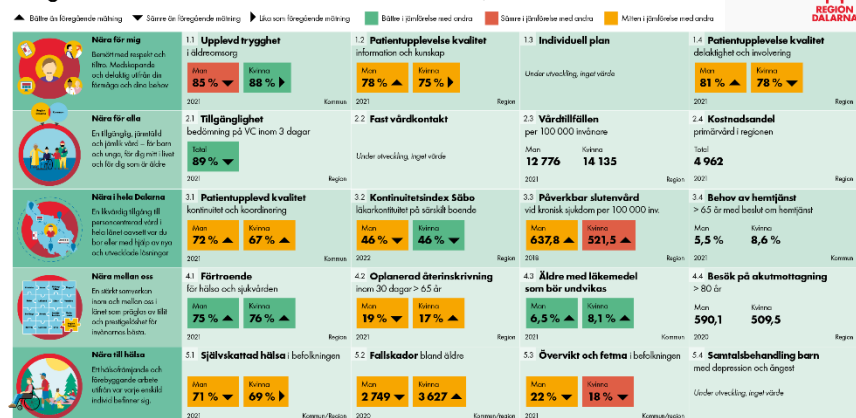
[Uppföljning och analys |
SKR](#)

regiondalarna.se/plus



Om innehållet på denna webbplats
 Region Dalarnas plussidor innehåller information och kunskapsstöd riktat till samarbetspartners, förtroendevalda och andra vårdgivare utanför organisationen. Besök 1177.se för råd om vård och kontaktoppgifter till vården.

Infografik för God och nära vård i Dalarna 2023



Infografik - Region Dalarna



Vård och omsorg

Här kan du som jobbar inom hälso- och sjukvården och tandvården i Dalarna ta del av information och dokument från Region Dalarna som du behöver i ditt arbete.



Vård	
Bild- och funktionsmedicin	+
Centrum för vårdutbildning (CVU)	+
God och nära vård	+
Hälsa och välfärd	+
Hälsöfrämjande och jämlik hälsa	+
Kunskapsstyrning	+
Laboratoriemedicin	+
Läkemedel	+
Sjukhusbibliotek i Dalarna	+
Smittskydd och	+

Vad blir ni
nyfikna att veta
mer om?

Hur går ni
vidare?

Hur ser det ut hos er?

- Vilka är era största avvikelser (både positiva och negativa?)
- Hur har er utveckling sett ut över fler år?
- Har ni en stor könsskillnad hos er? Vad beror det på? Vad kan ni göra åt det? Vilka kvinnor och vilka män? Vad påverkar mer än kön...
- Vad kan ni lära av varandra?
- Vad gör de som haft bra värden över tid?
- Hur kan stärkt samverkan ge bättre värden?

Tack!

Utvärdering skickas direkt efter seminariet.

Kontakt:

halsa.valfard@regiondalarna.se

