


## e-Tjänstekort Kommunanvändare certifikat

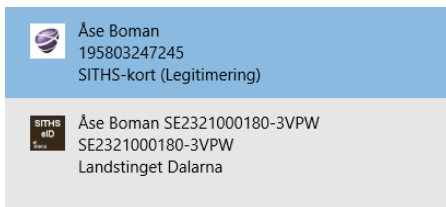
Detta dokument vänder sig till dig som är kortansvarig inom kommunen och är kontakten till kommunens användare.

Har certifikatet på kortet gått ut/spärrats eller behöver bytas av någon anledning

**Gör så här:**

### Till självadministrationen

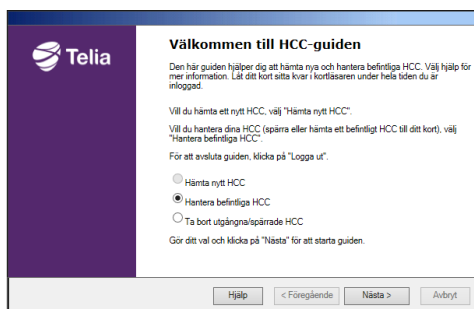
- Stäng ner alla internetfönster först. 1. Sätt i kortet i kortläsaren, kontrollera så att ikonen för Net-iD snurrar, .
- Gå till länken från mailet, <https://cve.trust.telia.com/ccu> (Internet)



- Tryck 'OK' för certifikatet, utfärdat av "Telia Card Identifier". Använd alltid Telias certifikat när du går in i självbetjäningens portalen
- Ange PIN-koden, i kuvertet, som står för Legitimering/Autenticering/Identifiering.
- 



- Du är nu inloggad i HCC-guiden och kan hämta nytt HCC, hantera befintliga eller ta bort spärrade certifikat. Den svarta pricken skall vara i den åtgärd du vill göra



## Ta bort spärrat certifikat

- Välj 'Ta bort utgångna/spärrade HCC'
- Bocka i alla certifikat som visas
- Följ alla anvisningarna för att ta bort certifikaten.
- Gå in igen på 'Ta bort utgångna/spärrade HCC' och kontrollera om några certifikat visas. Finns certifikat kvar upprepa borttagningen till dess att inga certifikat visas som utgångna/spärrade.
- **Hämta nytt certifikat**
- Välj "Hämta nytt HCC", tryck 'Nästa'.
- Kontrollera så att uppgifterna stämmer och tryck 'Nästa'.
- För att hämta de två certifikaten ange PIN-koden som står för Underskrift/Signering/Oavvislighet.



- *Kvittera kort*
- *Får du inte upp kvittensrutan, gå till punkt 8.*
- *Du måste kvittera kortet för att certifikaten ska bli giltiga.*
- *Kontrollera att kvittensen stämmer och tryck 'Signera'.*
- *Ange PIN-koden som står för Underskrift/Signering/Oavvislighet och tryck 'Signera'.*
- *Tryck 'Slutför' och logga sedan ut från sidan.*
- Kontrollera att certifikaten är ok via länken <http://test.siths.se/>. Två blå och två rosa certifikat ska visas. Testa legitimering och underskrift.
- **KLART:** Hämtningen av de två SITHS-certifikaten till kortet är nu slutförd och du kan börja använda kortet för att logga in i system som du har behörighet till och som kräver kortinloggning.