

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Regionstyrelsen (för kännedom)

Uppföljningsgranskning av rätten till fast vårdkontakt

Vi rekommenderar hälso- och sjukvårdsnämnden att:

- reflektera över arbetssätt och metoder för säkerställande av att lagstiftning och lokala politiska beslut implementeras och tillämpas i hälso- och sjukvårdsorganisationen, samt
- beakta de rekommendationer och t c som redovisats i KPMG:s granskning

Granskningen överlämnas för åtgärd.

Vi har under 2019 genomfört en uppföljningsgranskning av tidigare granskningar (år 2011 och 2015) av rätten till fast vårdkontakt. Syftet med granskningen är att ge underlag för att kunna bedöma om hälso och sjukvårdsnämnden efter föregående granskningar vidtagit ändamålsenliga åtgärder för att säkerställa tillämpningen av begreppet ”fast vårdkontakt” i regionen. En viktig del i granskningen har utgjorts av en granskning utförd av KPMG.

Begreppet fast vårdkontakt infördes i Hälso- och sjukvårdslagen år 2010 och sedermera i Patientlagen 2015.

Av KPMG:s granskning framgår att de åtgärder som vidtagits, tidigare av landstingsstyrelsen och från den 1 januari 2017 av hälso- och sjukvårdsnämnden, i huvudsak har varit av indirekt karaktär genom olika åtgärder för att säkerställa kraven i lagen om samverkan vid utskrivning från slutenvård. Däremot saknas fortfarande vägledning och stöd till verksamheterna hur de ska tolka och tillämpa

begreppet "fast vårdkontakt". Den övergripande riktlinje som tidigare gällt upphörde 2016-12-31. Central uppföljning e t c av tillämpningen av begreppet saknas också även om det finns uppföljning lokalt inom en division. KPMG:s samlade bedömning är att arbetet med fast vårdkontakt inte bedrivs på ett sammanhållet och systematiskt sätt.

Mot bakgrund av den bedömning som görs i granskningen och att dels lagstiftningen gällt sedan 2010, dels fullmäktige i regionplanen bl a lyft fram rätten till fast vårdkontakt ser vi med viss oro på avsaknaden av åtgärder för att säkerställa tillämpningen i hälso- och sjukvårdsorganisationen. Vi ser därför skäl att utöver att rekommendera hälso- och sjukvårdsnämnden att beakta vad som framkommit och rekommenderats i KPMG:s granskning också, ur ett systemperspektiv, reflektera över arbetssätt och metoder för säkerställande av att lagstiftning och politiska viljeinriktningar implementeras och tillämpas i hälso- och sjukvårdsorganisationen.

Region Dalarna

Revisorerna



Sören Bertilsson



Jan Wiklund



Birgitta Örjas



Lena Reyier



Torbjörn Roos