

## Lån av samhällsägt hjälpmedel – Information till dig som låntagare Sid 1 (3)

Hjälpmedlet har förskrivits till dig personligen. Region Dalarna/din kommun äger hjälpmedlet som lånas ut.

Du får därför i din tur inte låna ut hjälpmedlet till annan person, sälja eller på annat sätt göra dig av med hjälpmedlet.

**Ange hjälpmedel:** (Om fler hjälpmedel, se sid 2 av 3)

**INDIVID-nummer:**

**Hjälpmedlet ska återlämnas om behovet upphör**

**Återlämnas här, ange:**

**Hjälpmedlet ska vara rengjort vid återlämning**

Återlämning kan ske vid vissa Vårdcentraler eller vid en del ställen i din Kommun. Dalarnas Hjälpmedelscenter tar emot hjälpmedel vid Västermalmsvägen 3 i Falun samt vid Hjälpmedelscentralen Mora Lasarett

### Kontaktuppgifter Dalarnas Hjälpmedelscenter

**Telefon:** 0243 – 49 78 70 Uppringningsfunktion Telefoni: Må-fre från kl. 08.00 – kan variera

E-post: [hjalpmedelscenter@regiondalarna.se](mailto:hjalpmedelscenter@regiondalarna.se)

För mer information se även: [www.regiondalarna.se/plus/hjalpmedel](http://www.regiondalarna.se/plus/hjalpmedel)

### Kontaktuppgifter förskrivande enhet:

Vissa hjälpmedel innebär en patientavgift för dig.

Från 2023-01-01 har Dalarnas Kommuner och Region Dalarna ett gemensamt högkostnadsskydd för hjälpmedel. Genom att du lånar ett hjälpmedel samtycker du till att dina uppgifter hanteras i "tjänsten för högkostnadsskydd"

### Lånevillkor (För mer information se "Fullständiga villkor sid 3 av 3")

#### Återlämning av hjälpmedel (För mer information se "Fullständiga villkor")

Dalarnas Hjälpmedelscenter hämtar utan kostnad för dig som patient sängar, personlyftar & eldrivna rullstolar, övriga mindre hjälpmedel lämnar du själv tillbaka.

#### Om hjälpmedlet inte fungerar, kontakta Dalarnas Hjälpmedelscenter eller din förskrivare

#### Om du flyttar eller byter vistelseort (För mer information se "Fullständiga villkor")

Meddela Dalarnas Hjälpmedelscenter/förskrivande enhet i god tid. Flera hjälpmedel kan inte tas med vid flytt från Dalarna eftersom de ägs av regionen.

#### Ansvar & kostnader (För mer information se "Fullständiga villkor")

För att hjälpmedlet ska fungera måste detta göras rent, kontrolleras regelbundet och förvaras rätt. Förbrukningsartiklar som behövs för att hjälpmedlet ska fungera betalas av dig, till exempel batterier samt däck och slang till rullstol. Kostnader för arbete kan tillkomma.

#### Förskrivaren har rätt att göra en förnyad bedömning av ditt behov av hjälpmedel

#### \* Du kan bli ersättningsskyldig (För mer information se "Fullständiga villkor")

För uteblivet underhåll, om hjälpmedlet skadas utöver normal förslitning, förloras av oaksamhet eller inte återlämnas på uppmaning.

#### Olika sätt att göra en anmälan vid skada eller förlust (För mer information se "Fullständiga villkor")

Försäkringsbolag, polis, transportföretag, flygbolag

Meddela alltid den enhet inom Region Dalarna eller din kommun som förskrivit ditt hjälpmedel och berätta vad som hänt.

Förskrivs fler hjälpmedel vid samma tillfälle anges dessa nedan: Sid 2 (3)

Ange hjälpmedel:	INDIVID-nummer:
.	.
.	.
.	.
.	.
.	.
.	.
Övrig information:	
.	

## Fullständiga Lånevillkor Sid 3 (3)

### Återlämning av hjälpmedel

- Dalarnas Hjälpmedelscenter hämtar utan kostnad för dig som patient sängar, personlyftar & eldrivna rullstolar, övriga hjälpmedel lämnar du själv tillbaka
- behöver du hjälp med transport av "övriga hjälpmedel" kan du kontakta Dalarnas Hjälpmedelscenter men då betalar du själv kostnaden
- \* observera att hjälpmedlet ska vara rengjort vid återlämning, se under "Du kan bli ersättningsskyldig"

### Om hjälpmedlet inte fungerar, kontakta Dalarnas Hjälpmedelscenter eller din förskrivare

- om hjälpmedlet inte är rent innan reparation kan du få betala för rengöringen
- om du vistas utanför Dalarna i Sverige eller utomlands och hjälpmedlet behöver repareras måste reparationen godkännas av Dalarnas Hjälpmedelscenter
- om reparationen görs utomlands får du själv betala, skickas hjälpmedlet till Sverige får du betala för transporten

### Om du flyttar eller byter vistelseort

- meddela i god tid den enhet som du brukar ha kontakt med när det gäller hjälpmedel. Flera hjälpmedel kan inte tas med vid flytt från Dalarna eftersom de ägs av Region Dalarna eller en kommun i Dalarna

### Ansvar & kostnader

- en bruksanvisning finns med till de flesta hjälpmedel, läs igenom och följ det som står där
- du får inte ändra fasta inställningar eller bygga om hjälpmedlet
- använder du hjälpmedlet på annat sätt än du fått information om, är du eller vårdnadshavaren ansvarig vid olycka
- för att hjälpmedlet ska fungera måste detta göras rent, kontrolleras regelbundet och förvaras rätt
- du får själv betala förbrukningsartiklar som fodras för att hjälpmedlet skall fungera, till exempel batterier samt däck och slang till rullstol. Kostnader för arbete kan tillkomma

### Förskrivaren har rätt att göra en förnyad bedömning av ditt behov av hjälpmedel, till exempel

- om din funktionsförmåga eller dina bostadsförhållanden förändras
- om du inte använder ditt hjälpmedel som det var avsett
- en förnyad bedömning kan leda till att förskrivaren byter ut eller tar tillbaka hjälpmedlet

### \* Du kan bli ersättningsskyldig

- om hjälpmedlet inte underhålls/rengörs enligt bruksanvisning/instruktion över tid och innan återlämning
- om hjälpmedlet skadas utöver normal förslitning
- om du förlorar hjälpmedlet på grund av oaktsamhet
- om hjälpmedlet inte återlämnas efter uppmaning från förskrivare

Hur mycket du får betala beror på vilket hjälpmedel det gäller. Faktura skickas alltid till dig och du får själv komma överens med ditt försäkringsbolag eller med transportföretaget om det gäller förlust.

### Olika sätt att göra en anmälan vid skada eller förlust

- vid förlust gör du genast en anmälan till ditt försäkringsbolag
- vid stöld av hjälpmedel gör du en polisanmälan och en anmälan till ditt försäkringsbolag
- vid transportskada gör du en anmälan till företaget som ansvarat för transporten
- om skada vid flygresor, gör en anmälan direkt på platsen till det flygbolag som du rest med
- meddela den enhet inom Region Dalarna eller din kommun som förskrivit ditt hjälpmedel och berätta vad som hänt