

# Nyhetsbrev Hjälpmedel Dalarna, Hjälpmedel för urinblåsa/tarm

Hej,

Sprid gärna Nyhetsbrevet till personer som arbetar med utredning, behandling och förskrivning vid besvär från urinblåsa/tarm.

## Utbildning

### Nyhet! Förskrivarforum för kontinenssjuksköterskor

Nu startar **Förskrivarforum** för dig som förskriver hjälpmedel för urinblåsa/tarm med återkommande träffar vår och höst. Syftet är ökad kunskap gällande vårdprogram och riktlinjer, upphandlat sortiment, förskrivning samt att deltagarna ges möjlighet att diskutera aktuella frågor och funderingar.

Våren 2025 erbjuds 4 tillfällen (5/3, 6/3, 11/3, 18/3 - samma program). Se inbjudan och program här: [Utbildningar - Region Dalarna](#)

### Förskrivarutbildning – Hjälpmedel för urinblåsa/tarm

Alla kontinenssjuksköterskor/förskrivare i Dalarnas län ska gå förskrivarutbildningen vid Dalarnas Hjälpmedelscenter, som ger övergripande information för att vara uppdaterad gällande Dalarnas vårdprogram, hjälpmedelsriktlinjer och upphandlat sortiment. Genom att anmäla vilket datum du ska delta i patientfallsdiskussionen via Teams väljer du studietakt, hela utbildningen tar ca 8 timmar att genomföra. När du anmäler dig får du tillgång till kursmaterialet som du genomför på egen hand innan patientfallsdiskussionen. Sprid gärna informationen i era verksamheter. Anmäl dig här:

[Utbildningar - Region Dalarna](#)

### Grundkurs urinblåsa/tarm

Kursen vänder sig till dig som arbetar med personer som har besvär från urinblåsa/tarm och vill lära dig mer inom området (exempelvis om du är ny på jobbet, omvårdnadspersonal, slutenvårdens personal, personliga assistenter eller legitimerad personal som inte är förskrivare). Kursen består av en blandning av filmer och texter och tar ca 2 timmar att genomföra på egen hand, i egen takt. Ingen anmälan krävs, utan du kan närsomhelst besöka kurssidan:

[Grundkurs urinblåsa/tarm - Region Dalarna](#)

## Vårdprogram och riktlinjer

### Ändring i Vårdprogram blåsdysfunktion

Se 10.2, Utredning. Under provtagning har urinsticka tagits bort, vid behov av att utesluta urinvägsinfektion rekommenderas urinodling (efter läkarordination).

<https://www.regiondalarna.se/plus/hjalpmedel/hjalpmedelsomraden/kontinens---hjalpmedel-for-urinblasatarm/vardprogram/>

# Nyhetsbrev Hjälpmedel Dalarna, Hjälpmedel för urinblåsa/tarm

## Sortiment

Det är viktigt att du som förskriver hjälpmedel för urinblåsa/tarm håller dig uppdaterad om förändringar i sortiment, se aktuell information samt **guider och produktkatalog** (Excelformat) på Mina sidor i Guide. Besök gärna respektive leverantörs hemsida för användarinstruktioner.

### Restlista i GUIDE – uppdateras varje vecka

Restlistan visar **produkter som inte ersätts** under restperioden. Möjlighet finns då att förskriva annan produkt inom det upphandlade sortimentet. Aktuella beställningar bör då tas bort (se beställningshistorik), annars sker leverans av ordinarie produkt när den är åter i lager.



Vid **automatisk ersättning** levereras en likvärdig produkt tills ordinarie produkt är åter i lager, se information om ersättningsprodukt på Mina Sidor.

Ingen information medföljer leveransen till vårdtagaren.

Tänk på att:

- Flergångsprodukter förskrivs med ett uttag
- Två månaders intervall mellan uttag är förvalt, kan ändras vid behov
- Ta bort inaktuella förskrivningar under vårdtagarens valda produkter
- Leveransadress, portkod/porttelefon, mobilnummer m.m. kontrolleras vid varje beställningstillfälle!

## Retur av hjälpmedel

**Retur på förskrivarens begäran** (ex. felbeställning) ska föregås av kontakt med OneMed Kundservice. Endast oskadade artiklar i obruten och ren MBE får returneras. Returtransport och ersättningsleverans bekostas av förskrivande enhet. Produkten hämtas från den plats dit den levererades snarast möjligt. Varuvärdet ska överstiga returkostnaden för att retur ska bli aktuell.  
*Returkostnad: 1200 kr.*

**Retur p.g.a. fel på produkten eller brist i leveransen** ska inte debiteras.

## Förskrivarportalen GUIDE

Första gången du loggar in på dagen kommer du till "Mina Sidor". Scrolla ner på sidan och håll dig uppdaterad på aktuell information.

# Nyhetsbrev Hjälpmedel Dalarna, Hjälpmedel för urinblåsa/tarm

I Guide finns alla upphandlade produkter för förskrivning till en vårdtagare. Förskrivare kan göra en förskrivning utifrån bedömt varaktigt behov (produkt, beräknad förbrukning samt antal uttag under max 1 år). Välj **ett** eller **flera** uttag beroende på när uppföljning av förskrivningen planeras.


**Meddela ALLTID förskrivaren** om behovet förändras!



## Webbutbildning i förskrivarportalen Guide **Nyhet!**

Utbildningen rekommenderas för ALLA förskrivare, den tar ca 1 timme att genomföra. Efter att du klickat på länken anger du din e-postadress (*på arbetsplatsen*) och ett eget lösenord, därefter kan du när som helst pausa utbildningen och återkomma vid ett senare tillfälle. Länk till utbildningen finns på MINA SIDOR i Guide. För dig som ännu inte har inloggning i Guide men vill se utbildningen, kontakta [kontinenssamordning.hjalpmedelscenter@regiondalarna.se](mailto:kontinenssamordning.hjalpmedelscenter@regiondalarna.se).

## Vårdtagarportalen – för patientens eget uttag

Förskrivning med RX-symbolen  ger **vårdtagare i ordinärt boende** åtkomst till **Vårdtagarportalen** och möjlighet till uttag från en aktuell förskrivning. Inloggning sker in med mobilt Bank-ID. Antal kan minskas vid uttagstillfället.

Vid första leveransen av en förskrivning medföljer ett brev från OneMed till vårdtagaren, med information om Vårdtagarportalen – informera patienten om detta och att inloggning sker med mobilt Bank-ID.

- Se instruktionsfilm: [Vårdtagarportalen](#)
- Se [Informationsbroschyr till patient om Vårdtagarportalen](#)

## Avvikelser/synpunkter/reklamationer

Om du har synpunkter på, eller ser felaktigheter på upphandlade produkter, är det av stor vikt att ni meddelar detta utifrån patientsäkerhetssynpunkt och inför kommande upphandlingar.

Gör din anmälan här: [Reklamationer och övriga avvikelser - Varuförsörjningen](#) samt skicka kopia till [kontinenssamordning.hjalpmedelscenter@regiondalarna.se](mailto:kontinenssamordning.hjalpmedelscenter@regiondalarna.se).

Den vanligaste avvikelsen vid leveranser är att adressuppgifter, portkoder, telefon-/mobilnummer inte stämmer. Dessa uppgifter ansvarar beställaren för att kontrollera vid VARJE beställning!

Vid frågor och funderingar, kontakta Inger Blomgren,  
[kontinenssamordning.hjalpmedelscenter@regiondalarna.se](mailto:kontinenssamordning.hjalpmedelscenter@regiondalarna.se)