# **Minnesanteckningar Nätverket för socialtjänstens digitalisering**

**Datum**: 17 september 2019

**Plats**: SKL, Torget, Hornsgatan 20 Stockholm

**Närvarande**: Mathilda Domeij, Gävleborg, Anne Almqvist, Västmanland, Klas Nilsson, StorStockholm, Annicka Hedman FoU Nordost Stockholms län, Rosanna Björklund, GöteborgsRegionen, Camilla Jönsson, Blekinge, Lars Eriksson, Region Västerbotten, Mika Gutepil. Gotland, Karin Bengtsson, Inera, Malene Westlund, Kalmar län, Adam Krantz, Skaraborgs kommunalförbund, Karl Schultz, Sörmland, Thomas Tryggvesson, Jönköpings län, Madeleine Blusi, FoU Västernorrland, Lena Carling, Stockholms stad, Pani Hormatipour, SKL och Helena Henningson, SKL.

**Medverkande**: Dick Lindgren, Socialstyrelsen, Agneta Aldor och Susanna Wahlberg, e-Hälsomyndigheten, Malin Domeij, Inera, Marta Nannskog, SKL

## **Hej & välkommen**

Pani hälsar alla välkomna, vi kör en presentationsrunda.

Upplägg och program för dagarna, se bildspel. Alla bildspel som visades under dagen finns på samarbetsrummet.

PWC har fått i uppdrag av SKL att identifiera vilka områden som behövs jobba med, ett slags kunskapsunderlag, och en tankemodell, där grundförutsättningar steg för steg ska tydliggöras. Pani lägger ut uppdraget i samarbetsrummet.

## **Verksamhetsplanering och arbetsgrupper**

Nätverket fortsätter verksamhetsplanering för nästa år. Alla nätverk inom RSS strukturen ska ta fram en verksamhetsplan som ska skickas till RSS i början på november. Vi fortsätter diskussionen som vi påbörjade på nätverksträffen i maj bestämdes att vi ska ha fyra olika temagrupper, och intresseanmälan gjordes till respektive grupp. Nu fortsätter diskussionerna i respektive grupp.

**Temagrupper**

*Effektiva arbetssätt*

Svårt att formulera vad som ska göras och åstadkommas. Men nånting om att identifiera processer, lärande exempel, förutsättningar som behöver finnas på plats, för att digitala lösningar ska kunna införas.

*Infrastruktur*

Stödja Socialstyrelsen. Komplettera med verklighetsbilden, stödja beställarnätverkens möten och delta på vissa möten. Komplettera med digi, nära vård, juridik, samt medskick till berörda utredningar.

*Inera*

Hur ska den här gruppen kopplas till andra grupper? Denna grupp ska bara ägnas åt socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård. Ineras förslag lämnas till SKL vid årsskiftet. Bevara varumärket 1177. Hur lösa det om kommunerna ska dela samma yta?

Vad förväntar sig kommunerna att gå in i nationella samarbeten?

HSA katalogen - hur kan den användas bättre inom socialtjänsten?

*Förändringsledning*

## **Erfarenhetsutbyte – Vad har ni på gång länen?**

Vi hamnade i tidsnöd. Så det blev inte så mycket diskussion i grupper. Men Gotland och Blekinge presenterade vad dom arbetar med just nu.

**Region Gotland,** *Mika Gutepil*

Här sammanfattas Mikas information, i övrigt hänvisas till hans bildspel.

* Gotland delar samma utmaningar som andra: demografi, kompetensförsörjning och ekonomi
* Ledning & styrning; Jobbar hårt med att få till en samsyn och gemensam målbild som ska genomsyra allt.
* Utveckling av digitala tjänster; bland annat e-tjänster inom stöd och försörjning
* Digitala tjänster en del av verksamhetsutveckling
* Vem ska förvalta alla dessa surfplattor, och robotkatter etc. Hur ska vi tänka?
* API:er automatisering
* Säker epost - grundar just nu.
* Ska testa taligenkänning, dyrt, 12 personer testar myndighetsutövning. Nätverket vill ta del av resultat.

**Blekinge,**  *Camilla Jönsson*

Här sammanfattas Camillas information, i övrigt hänvisas till hennes bildspel.

* eHälsa i samverkan i Blekinge.
* Faxen ska bort - Cryptshare, säker epost.
* Just nu implementeringen. Tar tid
* GPS larm hjälpmedelscentralen, passiva larm och aktiva
* Elevhälsans medicinska insatser, kvalitetsregister EMQ, alla kommuner producerar information i registret.
* Distansmonitorering, hjärtsvikt. Förmedla information mellan aktörer och arbetssätt intressant att följa.
* Framtidens larm och larmmottagning.

## **Socialstyrelsens kartläggning eHälsa i socialtjänstens**

Dick Lindberg, utredare Socialstyrelsen

Här sammanfattas diskussionen, i övrigt hänvisas till Dicks bildspel.

* Nästan alla har digitaliserat trygghetslarmen.
* Styrning & ledning - förändringsledning - stora skillnader, pratar olika språk. Här behöver få till en kulturändring. Ex studie från Västernorrland, Madeleine Blusie, delar på samarbetsrummet.
* Vi behöver följa frågan hur man kan säkra sin identifikation och omställning nära vård.
* Vet vi om och i så fall vilka 2 faktorslösningar kommunerna har?; sms, mobilt bank id, SITHS

## **eHälsomyndighetens regeringsuppdrag kring chefsstöd**

Agneta Aldor, och Susanna Wahlberg.

Här sammanfattas diskussionen, i övrigt hänvisas till bildspelet.

Regeringsuppdrag att utveckla ett stöd för chefer för införande av och användning av digital teknik.

* Klart feb 2020.
* 29 kommuner, IFO, FU, ÄO, KHS
* Stort intresse för nya arbetssätt med digitalisering men olika mognad.
* Baskompetens för chefer, informationssäkerhet, förändringsledning, implementering, upphandling, juridik.
* Organisation och strategi
* Hålla isär strategisk och operativ ledarskap.

En demoversion av det nationella digitala ehälsostödet kommer att presenteras den 3 december, på eHälsodagen. Myndigheten vill ha ett fortsatt uppdrag av regeringen som inkluderar förvaltning och en samordnade roll.

## **Aktuellt från SKL och Inera**

**Boka in dagarna!**

* 13 februari 2020; Alla nätverk inom RSS-strukturen träffas den 13 februari 2020, i Stockholm. Så boka redan nu in dagen. Inbjudan och program kommer.
* 3-4 november 2020; Nationella utvecklingskonferensen, Inspirerande exempel välkomnas, Helena uppmanade deltagarna att gå hem och fundera på vad länet kan bidra med.

**Säker digital kommunikation**

Malin Domeij, Inera

Se Malins bildspel.

* Ineras kundmöte 21 och 22 okt
* 11 december 10 - 15 Saturnus konferens

**Beställarnätverk**

Marta Nannskog, SKL

En sammanfattning av diskussionen.

* Läranderesa, analys av marknaden och vägen framåt.
* Material kommer att vara tillgängligt vid årsskiftet som stöd vid upphandling.
* Inga av dagens verksamhetssystem kommer att lösa framtidens behov.
* Utforska om kommuner kan gå samman och skapa nåt tillsammans, en vision.
* Leverantörsträffar; driver på för att bidra till utveckling, har bland annat träffat Tieto Life Care/Procapita och CGI Treserva
* Arbeta för pappersavveckling. Går att öka takten och införa t ex digitala arkiv. Vägledning på väg fram.

PWC rapport har, på uppdrag av SKL, gjort en kartläggning av kommunernas olika verksamhetssystem, och leverantörernas stöd. Rapporten läggs ut på samarbetsrummet.

**Kommande mötestider 2019-2020**

27 november 2019

12 feb 2020

13 feb gemensam träff

25-26 maj

17 september

11-12 november

## **Nästa möte**

Nätverket ses nästa gång tisdagen den 27 november på SKL, Hornsgatan 20.

Tack för idag!

Vid anteckningarna

Helena