

Ulrika Freiholtz  
Johanna Maxson



Verksamhetsberättelse Yrkesresan 2023

Ulrika Freiholtz  
Johanna Maxson

## **Verksamhetsberättelse Yrkesresan 2023**

Genom denna verksamhetsberättelse sammanfattas arbetet med Yrkesresan under 2023.

Yrkesresan är ett koncept för introduktion och kompetensutveckling för medarbetare inom socialtjänsten. Yrkesresan syftar till att ge kvalitet i varje möte mellan socialtjänstens medarbetare och invånaren.

Sveriges Kommuner och Regioner är projektägare för Yrkesresan som är ett gemensamt arbete mellan SKR, anslutna kommuner, de regionala samverkans- och stödstrukturerna (RSS), Socialstyrelsen och Adda.

Verksamhetsberättelsen har fastställts av den nationella styrgruppen för Yrkesresan. I styrgruppen ingår Mari Forslund, Åsa Furén-Thulin, Sabina Orstam, Jenny Birkestad, Lena Holmlund, Susanne Söderberg, Malin Lindén Olsson, Anna Gund och Dag Wallströmer.

Stockholm 2024-03-25

Verksamhetsberättelse Yrkesresan 2023 .....	2
Inledning .....	6
Syfte och mål .....	6
Syfte .....	6
Projektmål .....	6
Effektmål.....	7
Uppföljning av mål .....	7
Organisering och resurser .....	7
Kansli .....	7
Styrgrupp.....	8
Objektstyrgrupp .....	8
Socialstyrelsen .....	9
Projektledarforum .....	9
Internt SKR.....	10
Dokument.....	10
Projektdokument .....	10
Avtal.....	10
Kommunikation .....	11
Lärplattform .....	11
Tidplan .....	13
Delprojekten.....	14
Yrkesresan Barn och unga .....	14
Yrkesresan Funktionshinder för utförare .....	14
Yrkesresan Missbruk och beroende .....	15
Yrkesresan Äldre .....	15
Yrkesresan Funktionshinder myndighet .....	15
Privata utförare.....	16
Jämställdhetsintegrering av Yrkesresan.....	17
Ekonomi.....	17
Avslutning.....	18
Bilagor.....	19
Bilaga 1 Sammanfattning av årsrapport Yrkesresan Barn och unga .....	20
Bilaga 2 Sammanfattning av årsrapport Yrkesresan Funktionshinder utförare 2023 .....	0
Bilaga 3; Resultat enligt beslutad uppföljningsplan <b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>	

## Inledning

Genom denna verksamhetsberättelse ges en sammanfattande beskrivning av arbetet med Yrkesresan under 2023. Som bilagor finns en sammanfattning av årsrapporterna för Yrkesresan Barn och unga och Yrkesresan Funktionshinder utförare. Dessa årsrapporter finns att läsa i sin helhet på SKR:s samarbetsrum för Yrkesresan.

2023-12-31 var 274 kommuner anslutna till Yrkesresan vilket innebär en ökning med sex nya kommuner det senaste året. Det motsvarar 95 procent av alla kommunerna. Antalet invånare i de anslutna kommunerna motsvarar 80,3 procent av Sveriges befolkning.

## Syfte och mål

### Syfte

Yrkesresan är ett koncept för introduktion och kompetensutveckling som syftar till att

- Ge kvalitet i varje möte mellan socialtjänstens medarbetare och invånare
- Stärka kompetens och yrkesstolthet bland socialtjänstens medarbetare
- Bidra till en kunskapsbaserad, jämställd och jämlik socialtjänst i hela landet
- Erbjuder en samlad och effektiv kompetensutveckling.

### Projektmål

Övergripande projektmål för Yrkesresan är att

- Alla kommuner ansluter sig till Yrkesresan
- Förstudier genomförs inom de verksamhetsområden styrgruppen har beslutat
- Regionala samverkans- och stödstrukturer (RSS) med nationellt uppdrag utvecklar och förvaltar enskilda yrkesresor
- Fem yrkesresor utvecklas och förvaltas i enlighet med Yrkesresans koncept och projektdirektiv
- Innehållet i yrkesresorna tillgängliggörs på en lärplattform
- Samarbete sker med relevanta myndigheter för att möjliggöra spridning och användning av deras kunskapsunderlag i yrkesresorna
- Regionala samverkans- och stödstrukturer (RSS) med regionalt uppdrag genomför yrkesresorna regionalt
- Alla anslutna kommuner använder Yrkesresan för introduktion och kompetensutveckling
- Yrkesresan successivt övergår från att drivas i projektform till permanent verksamhet/förvaltning.

## Effektmål

Effektmål för Yrkesresan är att

- Stärka kompetens och yrkesstolthet bland socialtjänstens medarbetare
- Bidra till en kunskapsbaserad, jämställd och jämlik socialtjänst i hela landet
- Erbjudna en samlad och effektiv kompetensutveckling
- Stärka RSS:ernas betydelse i det regionala arbetet med kunskapsstyrning

Effektmål för lärplattformen är att:

- Användaren ska uppleva att lärplattformen är lätt att hitta till och lätt att logga in i
- Användaren ska uppleva att användbarheten är hög
- Lärplattformen ska vara inkluderande och bland annat utgå från riktlinjer för klarspråk och kognitiv tillgänglighet
- Användaren ska uppleva att lärplattformen är flexibel

## Uppföljning av mål

De övergripande effektmålen och effektmålen för respektive yrkesresa följs upp årligen enligt en uppföljningsplan. Ett årshjul finns framtaget för vilken uppföljning som sker när, av vem och vilka den vänder sig till.

I bilaga 3 har den övergripande uppföljningsplanen kommenterats med resultat för vissa mål men eftersom målen är formulerade för projektperioden som helhet, går det inte att bedöma utfall av alla mål ännu.

Följande uppföljningsaktiviteter har genomförts under 2023

- Enkät till RSS nätverket
- Enkät till RSS projektledare Yrkesresan Barn och unga
- Enkät till RSS projektledare Yrkesresan Funktionshinder utförare
- Enkät till arbetsledare/chef inom Yrkesresan Barn och unga

## Organisering och resurser

Yrkesresan är en nationell satsning med regionalt genomförande för lokal kompetens. Många aktörer samverkar och bidrar för att Yrkesresan ska bli verklighet: Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), anslutna kommuner, Socialstyrelsen, Adda samt regionala samverkans- och stödstrukturer (RSS).

## Kansli

SKR är projektägare för Yrkesresan och den nationella samordningen leds genom ett projektkansli. Bemanning under 2023:

Funktion	Tjänstgöringsgrad	Namn
Huvudprojektledare	100% jan - dec	Ulrika Freiholtz
Bitr. projektledare	100% jan - dec	Johanna Maxson
Administratör	Ca 30 % jan - dec	Anna ”Nisse” Rossipal

Kommunikatör	30% jan - juli 50% aug - dec	Therese Löfbom
--------------	---------------------------------	----------------

## Styrgrupp

Nationella styrgruppen för Yrkesresan har en beslutande roll i övergripande och strategiska frågor och en rådgivande funktion i det operativa arbetet. Styrgruppen består av representanter från alla aktörer i Yrkesresan och leds av SKR. Vid styrgruppens möten deltar huvudprojektledare och biträdande projektledare på SKR som föredragande.

Under året har styrgruppen utökats. Dels en representant från RSS med regionalt genomförande och dels ytterligare en representant från kommunerna (via NSK-S).

Styrgruppen har träffats till sju digitala möten under året, varav två kortare beslutsmöten om produktion av nya yrkesresor. Mötena dokumenteras genom minnesanteckningar som läggs upp på Samarbetsrum och diarieförs i SKRs ärendehanteringssystem.

Representant för	Namn	Funktion
SKR	Mari Forslund, ordförande	Sektionschef, sektionen för stöd till kunskapsstyrning
RSS med nationellt uppdrag	Lena Holmlund	Avdelningschef, GR
RSS med regionalt uppdrag	Anna Gund	Föreståndare, FoU Värmland
S-KiS	Susanne Söderström	Samverkanschef, Uppsala kommun
Socialstyrelsen	Sabina Orstam	Avdelningschef, Kunskapsstyrning Socialtjänst
NSK-S	Malin Lindén Olsson	Socialchef, Gagnefs kommun
SKRs socialchefsnätverk	Dag Wallströmer (från april 2023)	Socialchef, Vingåkers kommun
Adda	Jenny Birkestad	Affärsområdeschef
SKR	Åsa Furén Thulin	Sektionschef, socialtjänstsektionen

Utöver den nationella styrgruppen finns en styrgrupp för varje enskild yrkesresa där SKR också har rollen som ordförande.

## Objektstyrgrupp

I objektstyrgruppen möts representanter från SKR och Adda för att specifikt följa, diskutera och besluta om frågor kopplade till lärplattformen. Åtta möten har ägt rum under året.

Namn	Representant för	Funktion
------	------------------	----------

Mari Forslund	SKR	Sektionschef
Jenny Birkestad	Adda	Affärsområdeschef
Ulrika Freiholtz	SKR	Huvudprojektledare
Johanna Maxson	SKR	Bitr. projektledare
Karin Svahn Hanna Strömberg	Adda jan - aug Adda, aug - dec	Produktionsledare Projekt- och förvaltningsledare

Enligt förvaltningsplanen ansvarar objektsstyrgruppen för att besluta om den årliga förvaltningsplanen, budget för arbete med lärplattformen samt att säkerställa personella resurser för förvaltningsarbetet.

## Socialstyrelsen

Socialstyrelsen bidrar med personella resurser i Yrkesresan, både genom representation i de olika styrgrupperna men också genom medverkan i arbetsgrupper för kursproduktion. I takt med att fler yrkesresor kommer in i produktionsfasen ökar Socialstyrelsens insatser av personella resurser i form av sakkunniga och juridisk expertis i arbetsgrupperna. Regelbundna avstämningar görs med representanter för SKR och Socialstyrelsen.

## Projektledarforum

Samordning av det operativa arbetet sker genom Projektledarforum där samtliga projektledare ingår genom veckovisa möten och leds av SKR. Gemensamma planeringsdagar genomfördes i mars, september och november i Stockholm

Namn	Representant för	Funktion
Ulrika Freiholtz	SKR	Huvudprojektledare
Johanna Maxson	SKR	Bitr. projektledare
Karin Svahn	Adda	Projekt – och produktionsledare ( <i>t o m augusti</i> )
Hanna Strömberg	Adda	Projekt- och förvaltningsledare ( <i>fr o m augusti</i> )
Cristina Dahlberg	Göteborgsregionen	Projektledare Barn och unga
Lotta Brändström	Kommunförbundet Västernorrland	Projektledare Funktionshinder för utförare
Camilla Waern Nyström	Kommunal utveckling Jönköpings län	Projektledare Missbruk och beroende ( <i>fr o m december</i> )
Gunilla Starräng	FoU-centrum	Ansvarig förstudie Äldreomsorg
Therese Löfbom	SKR	Kommunikatör
Anna Rossipal	SKR	Administratör

## Internt SKR

Utöver ovan beskrivna forum så har kansliet vid behov samarbetat med olika avdelningar internt på SKR:

- *Avdelningen för ekonomi och styrning*: stöd av controller i budgetarbete, rådgivning gällande upphandlingsfrågor och övergripande ekonomiska frågor
- *Avdelningen för kommunikation*: stöd av kommunikatör och stöd i arbetet med att sätta upp en ny startsida för [www.yrkesresan.se](http://www.yrkesresan.se)
- *Avdelningen för arbetsgivarpolitik*: stöd inför kontakt med fackliga organisationer
- *Socialtjänstsektionen*: samarbete med sakkunniga inom olika de olika verksamhetsområdena

## Dokument

### Projektdokument

Under året har följande projektdokument tagits fram och uppdaterats:

- Projektdirektiv Yrkesresan Missbruk och beroende
- Projektdirektiv Yrkesresan Äldre
- Uppdatering av styr- och ledningsdokumentet
- Uppdatering av Yrkesresans koncept
- Process för ändringshantering i lärplattformen
- Process för innehållsproduktion
- Uppdatering av uppföljningsplan med mål för lärplattformen
- Instruktion för regionalt genomförande för Yrkesresan Funktionshinder utförare

### Avtal

Under året har följande nya avtal arbetats fram och undertecknats av parterna. Avtalen finns diarieförda i SKRs ärendehanteringssystem.

<b>Avtal</b>	<b>Parter</b>	<b>Reglerar/avser</b>
Tjänsteavtal	SKR och 6 nya kommuner	Tjänstens innehåll och ersättning för denna
Uppdragsavtal	SKR och Kommunförbundet Västernorrland	Nationellt uppdrag för produktion och förvaltning av Yrkesresan Funktionshinder utförare
Uppdragsavtal	SKR och Kommunal utveckling Jönköpings län	Nationellt uppdrag för produktion Yrkesresan Missbruk och beroende
Uppdragsavtal	SKR och FoU-centrum i Linköping	Förstudie Yrkesresan Äldre
	SKR och Göteborgsregionen	Ansvar för webbutik
Uppdragsavtal	SKR och Göteborgsregionen	Förstudie om förutsättningar för



		produktion av kurs om ISU för chefer
Uppdragsavtal	SKR och kommunförbundet Västernorrland	Utveckling av chefsinnehåll i Yrkesresan Funktionshinder utförare

## Kommunikation

Yrkesresans övergripande kommunikationsarbete på SKR har under 2023 fokuserat på att erbjuda stöd till RSS:erna att kommunicera om Yrkesresan, samt öka synligheten för Yrkesresan.

En verktygslåda med elva verktyg för kommunikationsstöd har tagits fram. Bland annat finns flera guider för hur kommuner och RSS:er kan använda Yrkesresans varumärke i sina kanaler och i sociala medier. Andra exempel på verktyg är mall för nyhetsbrev och bakgrund för digitala möten.

Medverkan vid flera konferenser och mässor gav ökad synlighet för Yrkesresan, även i en internationell kontext, vilket ledde till en digital presentation med deltagare från Ukraina på hösten. Kansliet och de nationella RSS-projektledarna har regelbundet publicerat uppdateringar om arbetet på LinkedIn, totalt publicerades 28 inlägg under 2023. Vid större händelser har SKR:s nyhetskanaler nyttjats för att sprida nyheter.

I maj 2023 lanserades en ny webbplats på adressen Yrkesresan.se, som samlar övergripande information om Yrkesresan och som länkar till lärplattformen för respektive resa. I samband med detta gjordes även en sökoptimering, så att Yrkesresan.se hamnar högst i listan vid webbsökningar på "Yrkesresan".

På skr.se finns aktuell information om Yrkesresan tillsammans med FAQ. Även andra sidor på skr.se har setts över under året, så att Yrkesresan nämns i samband med SKR:s andra satsningar på kompetensutveckling för socialtjänstens medarbetare. Det finns en projektyta på Samarbetsrum som idag har drygt 650 deltagare. Öppet forum ha har erbjudits vid två tillfällen under året.

## Lärplattform

Lärplattformen för Yrkesresan har en central funktion och Adda Kompetens är den aktör som tillhandahåller lärplattformen liksom övergripande systemadministration och förvaltning av lärplattformen. Plattformen utgår från Totara learn som är ett standardsystem, men många unika anpassningar har gjorts utifrån Yrkesresan och dess målgruppers behov.

## Yrkesresan Funktionshinder utförare

*Utveckling och konfigurering lärplattformen*

Mycket fokus under 2023 har varit på lansering av Yrkesresan Funktionshinder utförare. Under hela året har konfigurering och utveckling pågått för att försöka uppfylla nya behov samt att få basuppsättning av

lärplattformen på plats. Då skillnaden mellan Yrkesresan Funktionshinder utförare och Yrkesresan Barn och unga bedömdes som stor startades uppsättningen av lärplattformen i stort sett från början. Mycket utveckling har genomförts gällande kontohantering och administration med fokus på att underlätta och göra det enkelt för olika roller. Det stora antalet medarbetare inom detta område innebär en större komplexitet vilket lett till att justeringar och utveckling skett in i det sista fram till lansering. Vissa delar har fortsatt att utvecklas även under 2024.

I slutet av 2023 påbörjades även arbetet med att utveckla funktionen för att göra självskattning av sin kunskap i lärplattformen. Behoven har utretts och utveckling beställdes eftersom det inte är en del av standardsystemet.

Utvecklingen levereras i steg och fortsätter under 2024.

### *Pedagogiskt stöd*

Under året har Adda bidragit med pedagogiskt stöd i form av kursproduktion, kursmärken, inspelning av föreläsningar och redigering av film. Ett nytt behov uppkom gällande illustrationer av människor vilket inte fanns framtaget i det grafiska manéret sedan tidigare. Framtagandet av illustrationer hade behövt påbörjas betydligt tidigare än vad som gjordes. Under hösten 2023 påbörjades arbetet och som ett första steg togs temporära siluettbilder fram till första kursen.

## **Yrkesresan Barn och unga**

### *Utveckling och konfigurering lärplattformen*

Samtidigt som uppsättning av Yrkesresan funktionshinder för utförare genomfördes fortsatte även utveckling och förbättringar av Yrkesresan Barn och unga under hela 2023. Mycket av arbetet som genomförts tillsammans med Göteborgsregionen kommer även kunna användas för samtliga resor.

Fokus under 2023 var att vidareutveckla bland annat:

- Stödet för kursuppföljning och påminnelser
- Funktionalitet för uttag av fakturaunderlag
- Rapporter för
  - Chefer
  - Regionala administratörer
  - Nationella administratörer
- Vägvisaren
- Dashboard inloggningssidan

### *Pedagogiskt stöd*

Pedagogiskt stöd har givits bland annat vid framtagandet av webbkurserna Verktyg för arbetsplanering och Stöd i arbetsplanering, studiestöd vid webbsändningar av kurser, förbättringar vad gäller språk och enhetlighet, förbättringar i struktur på sidan för utbildare (Plattformen), stöd i mallar och struktur och tillgänglighetsanpassning.

## **Yrkesresan Missbruk och beroende**

### *Utveckling och konfigurering lärplattformen*

I slutet av 2023 påbörjades dialogen med Kommunal utveckling i Jönköping om Yrkesresan Missbruk och beroende. En offert togs fram och beställning gjordes till leverantören Aledio för att påbörja uppsättningen av lärplattformen.

## Gemensam förvaltning

### Löpande förvaltningsaktiviteter

Utöver ovanstående har även löpande förvaltning skett i form av bugg- och incidenthantering, support, framtagande av manualer och instruktioner, visningar och utbildningar.

### Roller och ansvar

Efter sommaren tillsattes en resurs som Projektledare/ förvaltningsledare med fokus på ledning och styrning av Addas bidrag in i projektet. En översyn av Addas produktions- och förvaltningsorganisation har gjorts och roller och ansvar har förtydligats för att förbättra samarbete och effektivisera arbetssätt.

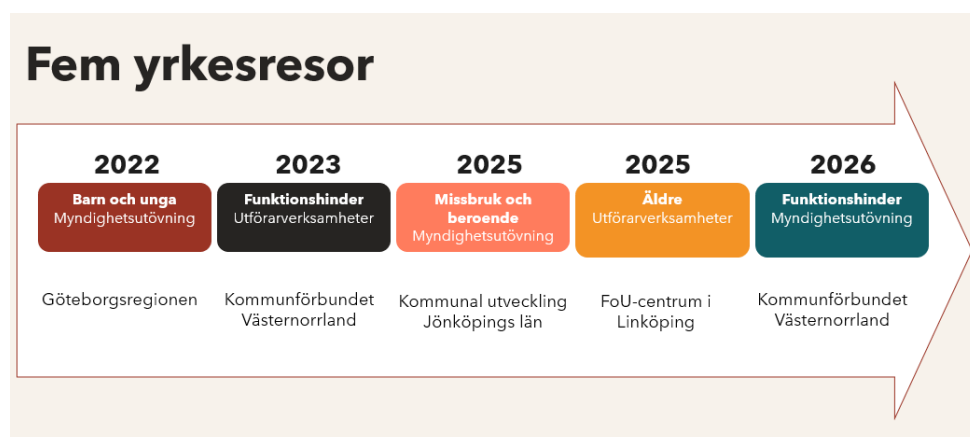
### Processer

Flera processer har under året setts över och justerats för att förbättra arbetssättet och leveranserna bland annat supportprocessen, produktionsprocessen och processen för ändringshantering. I slutet av 2023 justerades även leverantörsstyrningen för att bidra till närmare samarbete och tydligare tidplaner för att hålla leveranserna.

## Tidplan

Den övergripande projektplanen innehåller ingen detaljerad tidsplan utan anger att en yrkesresa per år ska lanseras under avtalsperioden 2021–2028.

För varje delprojekt upprättas en mer detaljerad tids- och aktivitetsplan.



Fem av sex kurser i Ny-steget har publicerats fram till slutet av 2023. Viss kursproduktion och planerade uppdateringar på lärplattformen har under året försenats på grund av begränsad tillgång till tid för utbildningsdesigners

och pågående rekrytering av produktionsledare. Planeringen av kursproduktion har justerats så att kurser i fortsättningen kommer publiceras ”horisontellt”, det vill säga löpande både i Van, Erfaren och för Arbetsledare/chef.

Produktionsarbetet med Yrkesresan Funktionshinder har försenats på grund av att utveckling i lärplattformen gällande kontohantering och att produktionen av Introduktionskursen (webbkurs) krävde mer resurser än beräknat. Tids- och aktivitetsplanen som angavs i projektplanen har därför anpassats och publiceringsdatum för första kursen ändrades till 15 februari 2024. Dock fanns delar av innehållet publicerat enligt plan den 15 november och då släpptes också de regionala projektledarna in i lärplattformen.

Förstudien inom missbruk och beroende genomfördes och redovisades enligt plan under våren 2023. Starten av produktionsarbetet försenades dock på grund av en utdragen rekryteringsprocess av projektledare. Projektledaren fanns plats 1 december och därför har publicering av första kursen skjutits upp till senast sista mars 2025.

Förstudie inom äldreomsorgen genomfördes och redovisades enligt plan under hösten 2023.

## **Delprojekten**

Fem delprojekt, dvs fem yrkesresor, ska produceras under Yrkesresans projektperiod. Samtliga yrkesresor ska följa Yrkesresans koncept och drivas enligt projektmodell av olika regionala samverkans- och stödstrukturer, RSS.

### **Yrkesresan Barn och unga**

Göteborgsregionen har producerat och publicerat fyra nya kurser i Ny-steget under 2023 samt en kurs för arbetsledare och chefer. Kurserna är följande:

- Samtal och delaktighet
- Utsatthet och våld
- Handläggning av unga lagöverträdare
- Verktyg för arbetsplanering
- Stöd i arbetsplanering (arbetsledare och chef)

Vid årets slut fanns 4 600 användarkonton i lärplattformen.

Se sammanfattning av årsrapport från Göteborgsregionen för Yrkesresan Barn och unga, bilaga 1.

### **Yrkesresan Funktionshinder för utförare**

Kommunförbundet Västernorrland påbörjade under hösten 2022 produktionsarbetet. Det finns många förutsättningar som skiljer sig åt vad gäller målgruppen inom Funk utförare i förhållande till målgruppen inom Barn och unga. Det innebär att anpassningar har behövt göras både vad gäller lärplattformen och det regionala/lokala genomförandet.

I november publicerades de första delarna i Introduktionskursen som är den första kursen.

Se sammanfattning av årsrapport för Yrkesresan Funktionshinder för utförare, bilaga 2.

### **Yrkesresan Missbruk och beroende**

I februari 2023 fattades beslut om att Kommunal utveckling i Jönköpings län får uppdraget att producera Yrkesresan Missbruk och beroende med utgångspunkt i förstudiens resultat.

Rekrytering av projektledare drog ut på tiden och påbörjande sin tjänst den 1 december. Ett projektteam med olika roller och kompetenser har satts samman och arbetet i den förberedande fasen har påbörjats. Planerad publicering av första kursen i mars 2025.

### **Yrkesresan Äldre**

I oktober fattades beslut om att RSS i Östergötland genom FoU-centrum i Linköping får uppdraget att producera Yrkesresan Äldre med utgångspunkt i förstudiens resultat.

Ansvarig projektledare för förstudien fortsätter som projektledare för produktions- och förvaltningsarbetet. Det förberedande arbetet har kunnat påbörjats i liten skala under senare delen av hösten. Planerad publicering av första kursen i november 2025.

### **Yrkesresan Funktionshinder myndighet**

Under våren 2023 fattade den nationella styrgruppen beslut om att Kommunförbundet i Västernorrland ska ansvara för produktion och förvaltning av denna resa. Samordningsvinster bedöms finnas mellan de två yrkesresorna inom funktionshinderområdet och därför är finns fördelar att båda produktionerna görs av samma RSS. Planerad produktionsstart under 2025.

### **Milstolpar under 2023**

<b>När</b>	<b>Vad</b>
Januari	Förstudie missbruk och beroende redovisas för nationella styrgruppen  Seminarium på MVTe  Presentation på Socialdepartementet
Februari	Alle man på däck i Göteborg  Beslut fattas om att påbörja produktion av Yrkesresan Missbruk och beroende med Kommunal utveckling i Jönköping som ansvarig RSS
Mars	Projektledarforum planeringsdagar (fokus uppföljning av lärplattformen)  Diskussioner med socialchefer om Yrkesresan och privata utförare
April	Presentation av Yrkesresan för Försvarmakten

	Öppet Forum, digitalt informationstillfälle Presentation av Yrkesresan för SKRs HR nätverk
Maj	Seminarium på Vitalis Besök från Umeå universitet ang. planering av följeforskning
Juni	Presentation om Yrkesresan på European Social Network (ESN)
Juli	
Augusti	Digitalt möte med representanter från socialdepartement, Ukraina
September	Förstudien för Yrkesresan Äldre redovisas för nationella styrgruppen Planeringsdagar med projektledarforum med fokus på produktionsprocess och process för ändringshantering samt kursmål Yrkesresan medverkar på Socialchefsdagarna i SKRs monter med tävling
Oktober	Beslut fattas om att påbörja produktion av Yrkesresan Äldre med FoU centrum i Linköping som ansvarig Öppet forum, digitalt informationstillfälle Yrkesresan övergår från Prioriterat samverkansområde till Etablerat samverkansområde inom ramen för Partnerskapet
November	Medverkan vid SKRs medarbetarmöte
December	Extra planeringsdagar med fokus på ändringshanteringsprocessen, kursmål och produktionsprocessen Julhälsning med info om att 274 kommuner har anslutit till Yrkesresan (268 föregående år) GR lämnar rapport om ISU för chefer i Yrkesresan

## Privata utförare

Kansliet har under 2023 arbetat vidare med att utreda förutsättningarna och möjligheterna för att inkludera privata utförare i Yrkesresan. Frågan är komplex och innehåller, förutom de juridiska aspekterna, många frågeställningar om praktiska, tekniska och ekonomiska förutsättningar.

Följande aktiviteter och samtal har genomförts under våren 2023:

- Fortsatt juridisk utredning

- Samtal med
  - socialchefer
  - referensgrupp RSS-nätverket
  - representanter för privata utförare
  - Adda
  - sakkunniga SKR
  - RSS-nätverket

En sammanställning av genomförda samtal och diskussioner presenterades för Nationella styrgruppen under våren och medskicket från styrgruppen var att avvakta med att erbjuda privata utförare att ansluta till Yrkesresan till dess att projektet har kommit längre med utveckling av innehåll och genomförande.

Nästa steg är att genomföra en pilot med några intresserade kommuner (3–5 kommuner) med förberedelser våren 2024 och påbörjan av pilot hösten 2024.

## **Jämställdhetsintegrering av Yrkesresan**

Under året har ett arbete ägt rum för att utveckla en struktur och genomföra aktiviteter i syfte att jämställdhetsintegrera Yrkesresan. Arbetet har gjorts tillsammans med sakkunniga på Sektionen för socialtjänst och jämställdhet. Målen för aktiviteterna har varit att:

- Ge förutsättningar för integrering av jämställdhet i innehållet i Yrkesresan Funktionshinder utförare
- Säkerställa att utformning och formulering av innehåll är jämställdhetsanpassat
- Ge stöd till nationella projektledare
- Inspirera till uppföljning som belyser omotiverade skillnader på grund av kön

Följande aktiviteter har genomförts:

- en sammanställning av kunskapsstöd att utgå ifrån
- avstämning av formuleringar i övergripande projektdokument såsom projektdirektiv och projektplan, kursinnehåll
- granskning av språk, bilder och fallbeskrivningar
- avstämning av formulering av kursmål och urval av kursinnehåll

## **Ekonomi**

Yrkesresan finansieras av de anslutna kommuner genom en årlig avgift på 2,28 kr per invånare. Avgiften finansierar innehållsproduktionen av de olika yrkesresorna, kostnaden för lärplattformen samt SKR:s kansli. Under året tillkom 6 kommuner och intäkterna ökade med ca 1 miljon kronor jämfört med budget. Under de inledande åren av projektperioden görs ett överskott som förs över till kommande år då kostnaderna ökar i takt med antalet yrkesresor.

<i>Belopp i tusental kronor</i>	<b>Budget 2023</b>	<b>Utfall 2023</b>
<b>Intäkter</b>		
Balanskonto	8 353	8 353
Intäkter anslutna kommuner	17 515	18 562
<b><u>Summa intäkter</u></b>	<b>25 868</b>	<b>26 915</b>
<b>Utgifter</b>		
<b>Adda</b>		
Utveckling och förvaltning LMS	4 781	6 320
<b>RSS:er nationellt uppdrag</b>		
Yrkesresan Barn och unga	1 400	2 200
Yrkesresan Funktionshinder utförare	1 400	2 000
Yrkesresan Missbruk och beroende	1 970	2 000
<b>SKR nationellt kansli</b>		
Projektledning, kommunikation, administration, juridiskt stöd	4 166	4157
<b>Oförutsedda utgifter</b>	1 276	830*)
<b><u>Summa kostnader</u></b>	<b>14 993</b>	<b>17 497</b>
<u>Nettobudget **)</u>	0	9 418

\*) **Oförutsedda utgifter:** har ökat under året och fördelats på utökad ersättning för RSS med nationellt uppdrag, ökade kostnader för teknisk utveckling och förstärkning av projektledare på Adda samt en kostnad på 830' som avsåg 2022 men som periodiserades till 2023.

\*\*\*) **Nettobudget:** Vi för över 9418' till 2024

## Avslutning

När vi nu summerar 2023 så kan vi se tillbaka på ett händelserikt år. Året har präglats av en ökad produktionsstakt när vi nu har två yrkesresor i produktionsfasen. Mycket arbete har ägnats åt att få lärplattformen att motsvara alla förväntningar och behov från både Yrkesresan Barn och unga och Funktionshinder utförare.

Delar av den första kursen i Yrkesresan Funktionshinder har publicerats och vi ser fram emot 2024 när medarbetare runt om i landet ska börja ta del av de kompetenshöjande insatserna som erbjuds genom denna resa. Vi gläds



också över fina resultat från uppföljningsenkäterna i Yrkesresan Barn och unga där många är nöjda med innehåll och genomförande.

Det kan inte nog understrykas hur viktiga alla medverkande aktörer är i genomförandet och utvecklandet av Yrkesresan. Det är ett "tillsammansarbete" på olika nivåer där många, många engagerade personer bidrar till att Yrkesresan blir verklighet, steg för steg.

Vi är stolta och glada över det arbete som genomförts under året och ser fram emot fortsättningen.

För Yrkesresan,

Mari Forslund, sektionschef SKR  
Ulrika Freiholtz, huvudprojektledare  
Johanna Maxson, bitr. projektledare

## **Bilagor**

Bilaga 1: Sammanfattning av årsrapport Yrkesresan Barn och unga 2023

Bilaga 2: Sammanfattning av årsrapport Yrkesresan Funktionshinder utförare 2023

Bilaga 3: Uppföljningsplan för Yrkesresan med resultat 2023

# Bilaga 1 Sammanfattning av årsrapport Yrkesresan Barn och unga

Varje yrkesresa ska lämna en årsrapport till Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) som utgör underlag för en övergripande verksamhetsberättelse om Yrkesresan. Varje delprojekts årsrapport innehåller en beskrivning av arbetet under året som gått. Årsrapporten fastställs i respektive styrgrupp för enskild resa och lämnas därefter till SKR.

Nedan är en sammanfattning av årsrapporten från Göteborgsregionen (GR) gällande Yrkesresan Barn och unga och gäller aktiviteter under 2023.

## Organisering och resurser

### Projektteam

Arbetet med Yrkesresan Barn och unga leds av en projektledare som arbetar heltid (100%) med Yrkesresan. Till stöd finns ett projektteam, vars antal och tjänstgöringsgrad varierat under året.

Namn	Roll	Tid	När
Cristina Dahlberg	Projektledare	100%	Hela året
Vakant	Projektmedarbetare 1	50 %	Hela året
Åsa Fritzon/ Elisabet Lakfors	Projektmedarbetare 2	25 %	Hela året
Helena E:son Alm	Nationell administratör	40%	Hela året
Patrick Gruczun Petra Lavås Ludvig Aust Helena Amundsson	Projektstöd (utbildningsledare, administratör, kommunikatör m fl)	Timmar, motsv. 20 %	Vid behov under året

En tjänst som projektmedarbetare har varit vakant och ersatts av konsult under året. Fokus för konsult har varit kursproduktion. Därutöver har ytterligare en konsult anlitats för framtagning av två webbkurser.

Namn	Roll	Tid	När
Saera Khan	Konsult 1: Stöd i kursproduktion	Tjänstgöringsgrad varierat, snitt 50%	Hela året
Helena Post Mårtensson	Konsult 2: Framtagande av två webbkurser	140 timmar	Mars -maj

### Styrgrupp

Styrgruppen för Yrkesresan Barn och unga leds av ordförande Johanna Maxson, biträdande projektledare på SKR. Cristina Dahlberg, projektledare på GR är föredragande.

## Ledamöter

- Ann Henriksson, Söderköpings kommun (*fr o m september*)
- Annika Öquist, Socialstyrelsen
- Eva Lakso, Norrbottens kommuner
- Hanna Strömberg, Adda (*fr o m augusti*)
- Irene Jansson, Mölndals stad
- Karin Svahn, Adda (*t o m augusti*)
- Mikael Mattson Flinck, SKR
- Nicholas Singleton, GR
- Ulrika Persson, Skurups kommun (*t o m februari*)

## Styrgruppsmöten

I februari 2023 skickades en skriftlig lägesrapport till styrgruppen och under resterande del av året genomfördes fyra styrgruppsmöten, samtliga digitala:

- 4 april
- 30 maj
- 21 september
- 29 november

## Referensgrupp

I mars 2023 träffades referensgruppen för en tvådagars workshop, tillsammans med representanter från Socialstyrelsen. Syftet med workshopen var att bistå GR med stöd i planeringen av kurser för kommande steg. Denna workshop resulterade i en övergripande planering över möjliga framtida kurser.

## Arbetsgrupper

Under 2023 har fyra arbetsgrupper varit aktiva under del av året. Varje arbetsgrupp har letts av GR och bestått av utredare och jurist från Socialstyrelsen samt RSS-representanter.

- *Samtal och delaktighet*. Startad mars 2022. Avslutad januari 2023.
- *Utsatthet och våld*. Startad april 2022. Avslutad maj 2023.
- *Handläggning av unga lagöverträdare*. Startad juni 2022. Avslutad juni 2023.
- *Arbeta med familjehem*. Startad april 2023. Pågående.

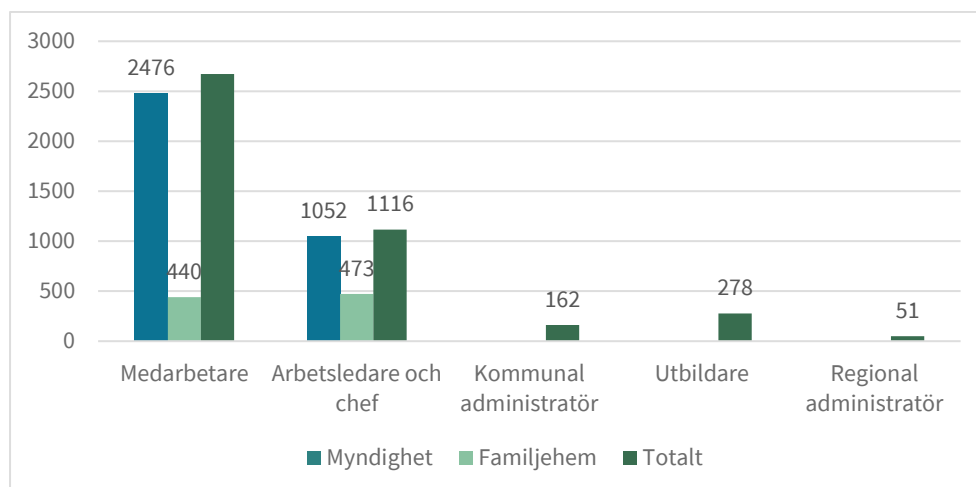
## Samlad statistik om användare

### Antal användare

Under 2022 skapades totalt 2914 konton på lärplattformen. Under 2023 ökade antalet konton till 4600.

## Användare fördelat på målgrupp<sup>1</sup>

Totalt alla regioner



När en medarbetare slutar i en kommun flyttas deras konto till Vänthallen, där det ligger vilande till dess att det hämtas upp av en annan kommun. Konton som inte hämtas upp inom en viss tid raderas. Vid årsskiftet fanns 334 medarbetare i Vänthallen.

## Produktion av innehåll

### Övergripande om kurser

Erfarenheter från föregående års kursproduktion pekade på att det fanns svårigheter med att utveckla ett steg i taget och en kurs i taget. I flera av arbetsgrupperna knutna till kurserna i steget *Ny* blev det diskussioner om vad av kunskapsområdet som passade i steget *Ny* och vad som passade bättre att spara till att ingå i en kurs om samma område i steget *Van* eller *Erfaren*.

För att arbetsgrupperna bättre skulle kunna avgöra vad som ska ingå i en kurs, tog GR fram en första skiss som sedan var i fokus under en tvådagars workshop i mars 2023. Workshopen resulterade i en översikt av kurser i Yrkesresan Barn och unga. Översikten hade fem huvudsakliga delar:

- **Kurser i Ny-steget:** De sex kurser som är beslutade för nya socialsekreterare är publicerade och en är under produktion
- **Handläggningsnära kurser för myndighet (och familjehem):** Totalt elva kurser för vana, erfarna och arbetsledare och chef inom spåret myndighet, vissa kurser även för familjehem. Kurserna fokuserar på det handläggningsnära arbetet, exempelvis om BBIC, LVU, vårdnadsöverflyttning samt barn och unga som begår brott.
- **Handläggningsnära kurser för familjehem:** Totalt sex kurser för vana, erfarna och arbetsledare och chef inom spåret familjehem.

<sup>1</sup> En användare kan tillhöra mer än en målgrupp.

Fokuserar på rekrytering, utredning, utbildning och handledning av familjehem.

- **Fördjupande kurser:** Består av flera kurser för vana, erfarna och arbetsledare och chef. Dessa kurser är tänkta att fördjupa kunskap om exempelvis samtal, våld och brott. Undersöka samverkan med andra aktörer, såsom universitet och högskola.
- **Samverkan övriga resor:** Kurser som behöver tas fram tillsammans med andra yrkesresor, i första hand med Yrkesresan för skadligt bruk och beroende, exempelvis kurser om familjer med missbruksproblematik och unga vuxna.

Denna planering diskuterades på styrgruppsmöte våren 2023 där även prioritering och ordning fastställdes. Styrgruppen beslutade att färdigställa Ny-steget hade högsta prioritet under året. Därefter bör fokus vara på de handläggningsnära kurserna och att mer fördjupade kurser kring metoder får anstå. Utifrån detta inriktningsbeslut gjorde GR fortsatt planering för året och resurser från Socialstyrelsen tillsattes för att på bästa sätt stödja planerad produktion.

### Produktion av kurser i steget Ny

Under året har GR producerat fyra kurser till steget Ny. Nedan kommer en kort beskrivning av varje kurs följt av en faktaruta med statistik från året som gått.<sup>2</sup>

#### Samtal och delaktighet

Kursen är den andra som har publicerats i Yrkesresan Barn och unga, steget Ny. Kursen består av digitala förberedelser, två dagars kurs (på plats i regionen eller digitalt) och digitala fördjupningsuppgifter.

- Premiär av kursen skedde i Region Västerbotten 11-12 januari.
- 39 omgångar av kursen (dag 1+2) genomfördes under året.
- Totalt deltog 802 socialsekreterare i kursen.
- I lärplattformen finns 96 registrerade utbildare på denna kurs.

#### Utsatthet och våld

Kursen är den tredje som har lanserats i Yrkesresan Barn och unga, steget Ny. Kursen består av digitala förberedelser, två dagars kurs (på plats i regionen eller digitalt) och digitala fördjupningsuppgifter.

- Premiär av kursen skedde i Region Väst 2-3 maj.
- 23 omgångar av kursen (dag 1+2) genomfördes under året.
- Totalt deltog 436 socialsekreterare i kursen.
- I lärplattformen finns 93 registrerade utbildare på denna kurs.

---

<sup>2</sup> På grund av problem med inställning av uppföljningsverktyget i lärplattformen saknas aggregerade data om deltagarnas nöjdhet.

### Handläggning av unga lagöverträdare

Kursen är den fjärde som har publicerats och består av digitala förberedelser, en dags kurs (på plats i regionen eller digitalt) och digitala fördjupningsuppgifter. Detta är den första kursen som erbjuds enbart i spåret *Myndighet*, det vill säga den är bara synlig för medarbetare med den behörigheten. Kursen är inte synlig för en medarbetare som enbart har åtkomst till spåret *Familjehem*.

Det är även den första kursen där RSS:erna kan välja mellan att genomföra kursen regionalt eller delta i GR:s nationella digitala genomförande.

- Premiär av kursen skedde i GR:s nationella digitala genomförande 20 september. Premiär i en RSS skedde i Region Uppsala 24 oktober.
- Kursen genomfördes nio gånger under året.
- Totalt deltog 226 socialsekreterare i kursen.

### Verktyg för arbetsplanering

Kursen är den femte som har lanserats i Yrkesresan Barn och unga, steget Ny. Det är den första webbkursen. Kursen har elva avsnitt som alla består av filmade korta föreläsningar varvat med egna uppgifter och arbetsblad.

- Premiär av kursen skedde på lärplattformen 11 december.
- Vid årsskiftet hade 103 socialsekreterare helt genomfört kursen, ytterligare 341 hade påbörjat den.

### Produktion av kurser för Arbetsledare/chef

Under året har GR producerat en kurs för Arbetsledare och chef.

#### Stöd i arbetsplanering

Kursen är den första som har lanserats i Yrkesresan Barn och unga för målgruppen *Arbetsledare och chef*. Det är en webbkurs som består av samma avsnitt som kursen *Verktyg för arbetsplanering* (föregående sida). Denna webbkurs är dock kompletterad med ytterligare tio filmer som fokuserar på hur arbetsledare och chefer kan stödja sina medarbetare utifrån innehållet i avsnittet.

- Premiär av kursen skedde på lärplattformen 11 december.
- Vid årsskiftet hade 16 arbetsledare eller chefer helt genomfört kursen, ytterligare 136 hade påbörjat den.

## Befintliga kurser

Utöver de nya kurser som tillkommit under året har den kurs som lanserades 2022 fortsatt att genomföras. Nedan följer en kort beskrivning av kursen följt av en faktaruta med statistik från året som gått.

### Handläggning med barnet i centrum

Kursen hade premiär i september 2022 och var den första kurs som lanserades i Yrkesresan Barn och unga. Kursen består av digitala förberedelser, fyra dagars kurs (på plats i regionen eller digitalt) och digitala fördjupningsuppgifter. Kursen innehåller grundutbildning i BBIC.

- 54 kompletta omgångar av kursen (dag 1+2 samt 3+4) genomfördes under året. Ytterligare tre omgångar av dag 3+4 genomfördes för att slutföra kurser som påbörjats före årsskiftet 22/23.
- Totalt deltog 1256 socialsekreterare i kursen.
- I lärplattformen finns 122 registrerade utbildare på denna kurs.

## Förvaltning av innehåll

### Uppdateringar utifrån ny kunskap eller lagstiftning

Under året har flera centrala handböcker och flera kunskapsstöd uppdaterats av Socialstyrelsen. Revideringen av *Barns Behov i Centrum* (BBIC) – både innehåll och grundbok – och nya handboken *Utreda barn och unga* har haft störst påverkan på Yrkesresan Barn och unga. De nya materialen har medfört behov av uppdateringar på olika nivåer i flera kurser.

### Innehållsråd med Socialstyrelsen

GR och Socialstyrelsen har varit eniga om att det krävs bättre kommunikation och framförhållning för att förbättra hantering av uppdateringar till följd av ny kunskap och lagstiftning. Under slutet av året skapades ett innehållsråd med Socialstyrelsen. Syftet med innehållsrådet är att identifiera kommande uppdateringar, revideringar eller nyproduktioner av kunskapsstöd, filmer och handböcker med så god framförhållning som möjligt. Det möjliggör för GR att avsätta resurser och snabbare kunna uppdatera kurser och lärplattform när ett nytt material publiceras från Socialstyrelsen.

Innehållsrådet består av projektledare på GR tillsammans med kontaktperson och kommunikatör på Socialstyrelsen. Möten kommer att ske var sjätte vecka och starta januari 2024.

### Uppdateringar utifrån inkomna synpunkter

En annan orsak till uppdateringar uppstår är att synpunkter inkommer från användarna. I takt med att en kurs har börjat att genomföras i landet har synpunkter inkommit till GR. Synpunkter kommer från tre olika grupper:

- från regionala projektledare eller administratörer
- från utbildare som hållit i kurserna i olika regioner
- från kursdeltagarna, i huvudsak genom resultat i kursuppföljningar, men i vissa fall i mejl till funktionsbrevlåda

## Stöd till RSS

Det finns 17 regionala projektledare, med ansvar för det regionala genomförandet av Yrkesresan Barn och unga. De flesta projektledare ansvarar för ett RSS, men några ansvarar för kluster av flera RSS. Det finns cirka 12 regionala administratörer, som ansvarar för den regionala kursadministrationen. Några regionala projektledare är ansvariga för både det regionala genomförandet och den regionala kursadministrationen.

Det stöd som ges till RSS är följande:

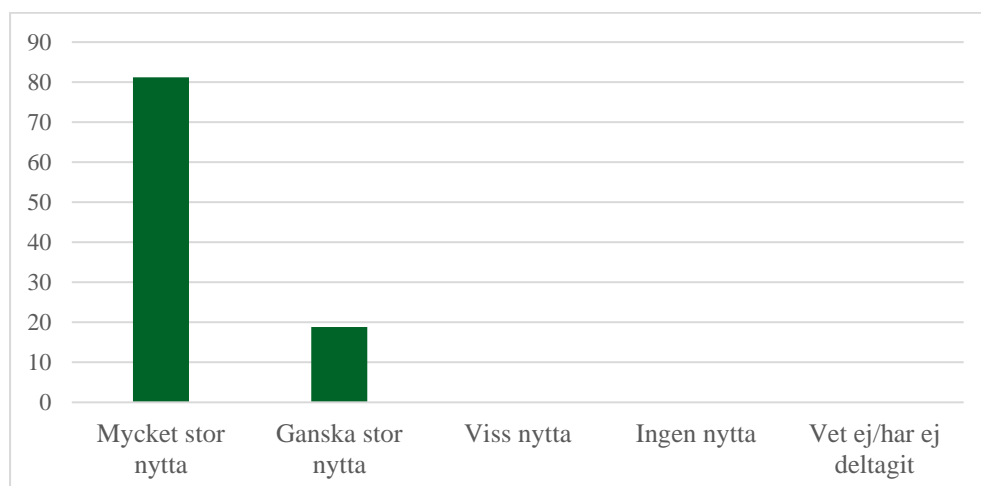
- **Digital samverkansyta** i Teams för alla regionala projektledare. Syftet är att underlätta för kommunikation och erfarenhetsutbyte samt ge stöd i det regionala genomförandet.
- **Digitala möten för regionala projektledare.** 7 digitala möten för regionala projektledare har genomförts under 2023. Samtliga möten har innehållit en lägesrapport från SKR:s nationella arbete och en lägesrapport från Göteborgsregionens arbete med Yrkesresan Barn och unga. Det har även funnits utrymme för diskussion och frågor från de regionala projektledarna samt visst erfarenhetsutbyte.
- **Support.** GR ansvarar för andra linjens support för Yrkesresan Barn och unga
- **Filmer till stöd för RSS.** Som stöd för regionala projektledare och administratörer har GR producerat ett antal filmer om digitala utbildningar och kursadministration.

## Uppföljning av stöd till RSS

Enligt uppföljningsplanen ska GR:s stöd till RSS:erna följas upp.



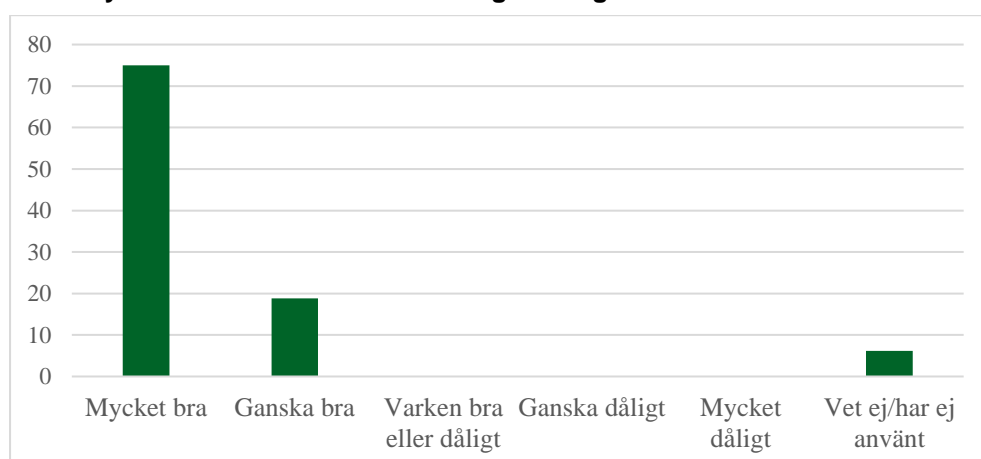
### 1. Teams: Vad är din upplevelse av nyttan med denna samverkansyta?



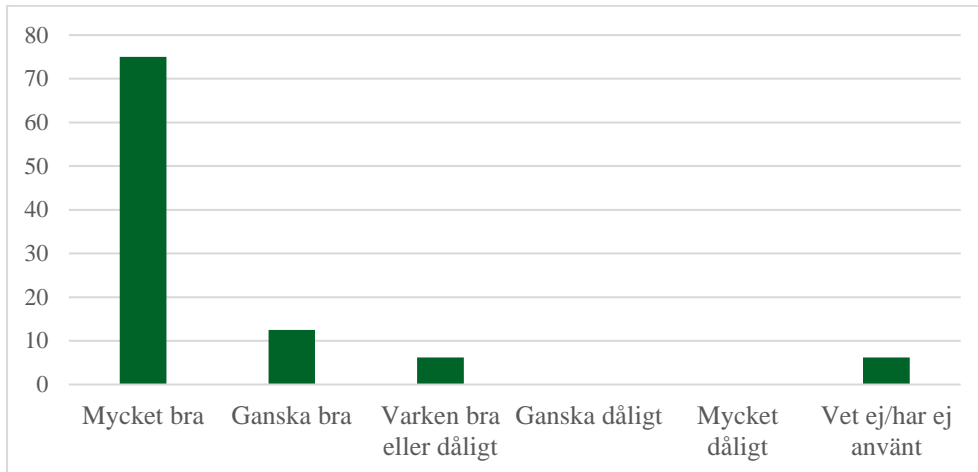
### 2. Digitala möten: Vad är din upplevelse av nyttan med dessa möten?



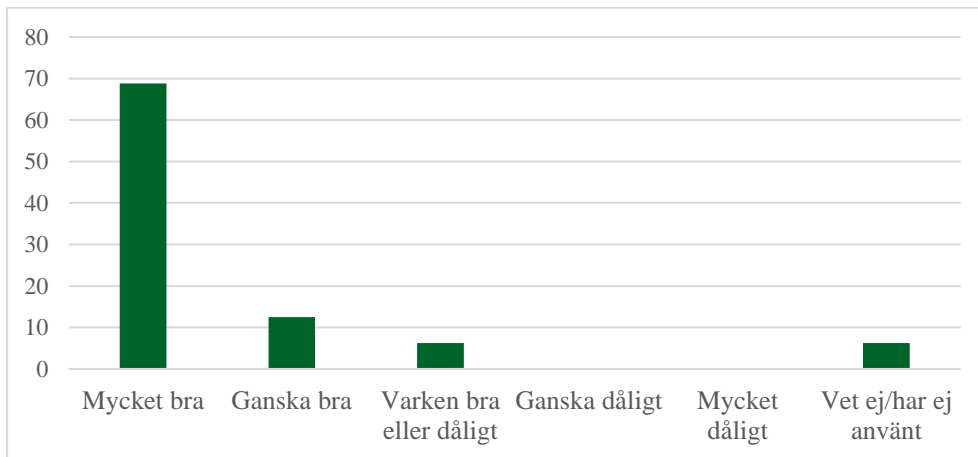
### 3. Vad tycker du om GR:s stöd i det regionala genomförandet?



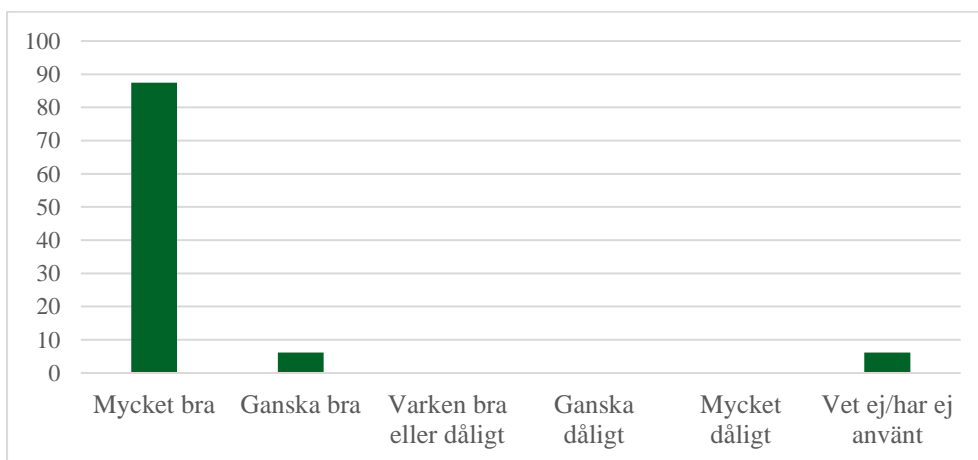
**4. Vad tycker du om GR:s stöd i LMS (andra linjens support)?**



**5. Vad tycker du om struktur och innehåll på material från GR?**



**6. Hur tycker du att dina synpunkter har tagits emot av GR?**



## Stöd till utbildare

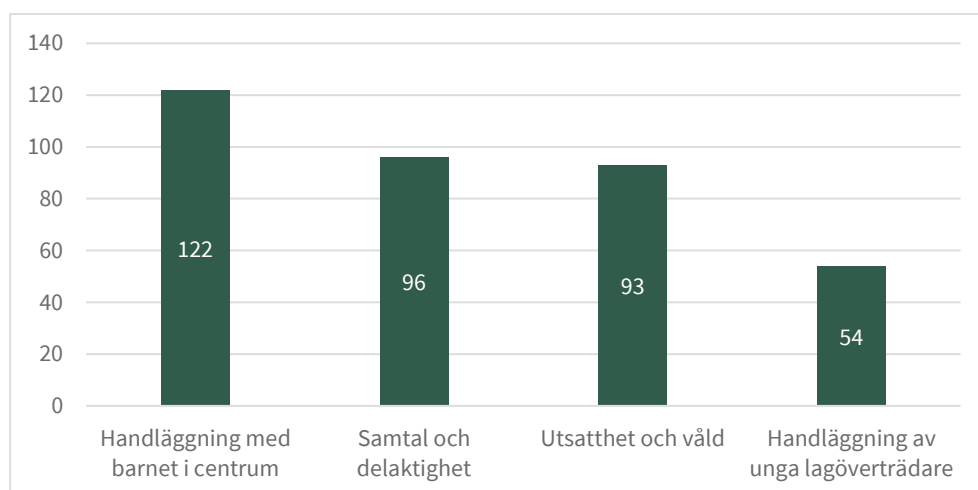
GR ger stöd till utbildare på Yrkesresans kurser på flera sätt, framför allt genom kursmaterialet men även filmer och annat innehåll på *Plattformen* för utbildare.

Utbildarna rekryteras av RSS:erna och håller i regionala kurstillfällen i sin RSS. Dessa kurstillfällen kan vara på plats i regionen eller digitala. Olika RSS:er har olika ersättningsmodeller till kommunerna för utbildarnas deltagande.

Det finns totalt 278 regionala utbildare registrerade på lärplattformen. Cirka 80 av dem är registrerade som utbildare på mer än en kurs.

### Utbildare fördelat på kurs<sup>3</sup>

Totalt alla regioner



### Kursmaterial

GR har tagit fram en studiehandledning och ett körschema för samtliga kurser som har lanserats under 2023.

### Uppföljning av stöd till utbildare

I uppföljningsplanen framgår att GR ska följa upp om utbildarna anser att det är utvecklande att delta. GR önskar även följa upp sitt stöd till utbildarna. Detta är tänkt att ske genom en årlig enkät, men det har inte hunnit genomföras ännu.

### Fokusgrupp om kursmaterial

Under året hörde flera utbildare av sig till GR eller sin regionala projektledare med synpunkter på kursmaterialet. GR genomförde en fokusgrupp med anledning av dessa synpunkter. Tio utbildare från nio olika regioner deltog som fokusgrupp på en heldag i Stockholm i oktober 2023 tillsammans med projektmedarbetare från GR och kommunikatör från SKR. Syftet med fokusgruppen var att undersöka närmare hur kursmaterialet

<sup>3</sup> En utbildare kan utbilda på flera kurser

användes av utbildarna och vad som är bra respektive vad som kan förbättras.

Resultatet av fokusgruppen blev att GR beslutade att ändra strukturen på kursmaterialet i enlighet med utbildarnas önskemål. Det innebär i korta drag:

- Studiehandedningarna kommer tas bort som separata dokument.
- Instruktioner till utbildarna kommer att föras in i anteckningarna i powerpointpresentationerna. Dessa anteckningar ska följa samma rubriker och ha en tydligare struktur.
- Körscheman ska finnas som separata dokument.

Beslutade förändringar kommer successivt att genomföras i kursmaterialen under 2024.

## Stöd till arbetsledare och chefer

### Stationen

På lärplattformen finns en särskild plats för arbetsledare och chefer – Stationen. Där samlas relevant information och de kan hantera sina medarbetares konton. Sidan är under arbete. Under 2023 har rapporter för chefer utvecklats mer, bland annat har de fått en översiktligare bild över kommande kursdagar i sin region för medarbetares kurser.

I december publicerades den första kursen för arbetsledare och chefer – webbkursen *Stöd i arbetsplanering*.

### Uppföljning av stöd till arbetsledare och chefer

Enligt uppföljningsplanen ska upplevelsen och nöjdheten med Yrkesresan Barn och unga hos arbetsledare och chefer i anslutna kommuner följas upp. Redovisning av resultat finns i *Bilaga 2: Enkät till arbetsledare och chefer*.

### Enkät till arbetsledare och chefer i anslutna kommuner

Enligt uppföljningsplanen ska nöjdheten hos arbetsledare och chefer följas upp årligen.

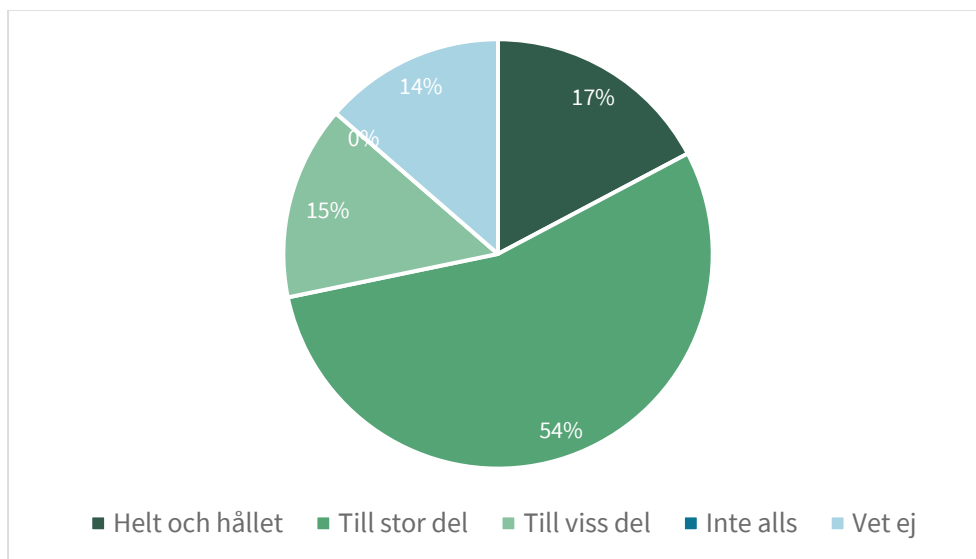
#### Vad arbetar du som?

Av de svarande arbetade knappt 62% som enhetschef eller motsvarande, drygt 32% som förste socialsekreterare eller motsvarande. Resterande 6% hade roller såsom metodutvecklare, verksamhetschef eller teamledare.

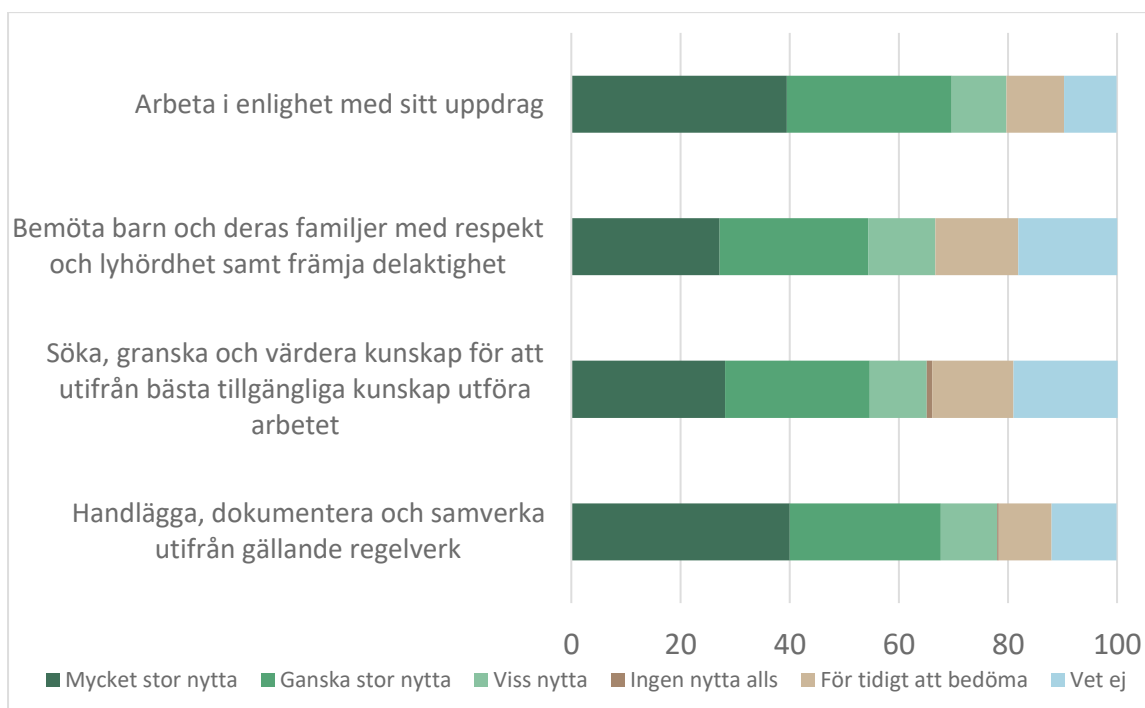
#### Har du några medarbetare som deltar i steget Ny?

Ja, en eller flera medarbetare deltar i steget Ny	88,6
Nej, jag har en eller flera medarbetare som tillhör målgruppen för Ny, men de har ännu inte kommit i gång	4,2
Nej, alla mina medarbetare har arbetat minst två år och tillhör därmed inte målgruppen för steget Ny. (Vid detta val kommer fråga 5–7, som rör Ny, automatiskt att hoppas över.)	6,9
Vet ej	0,3

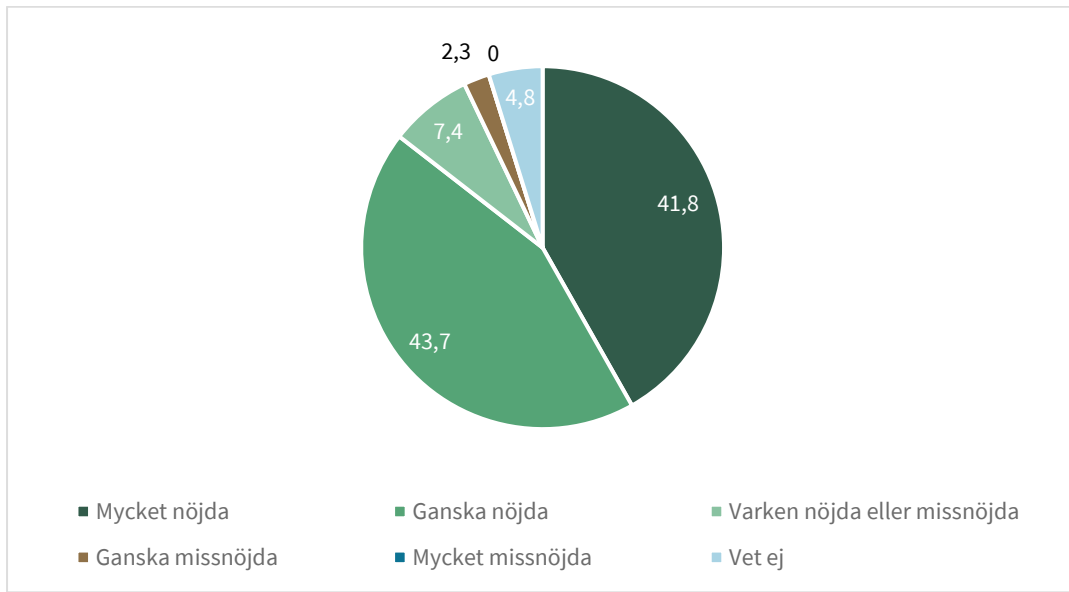
**Hur väl bedömer du att kurserna i steget Ny motsvarar vad dina medarbetare behöver?**



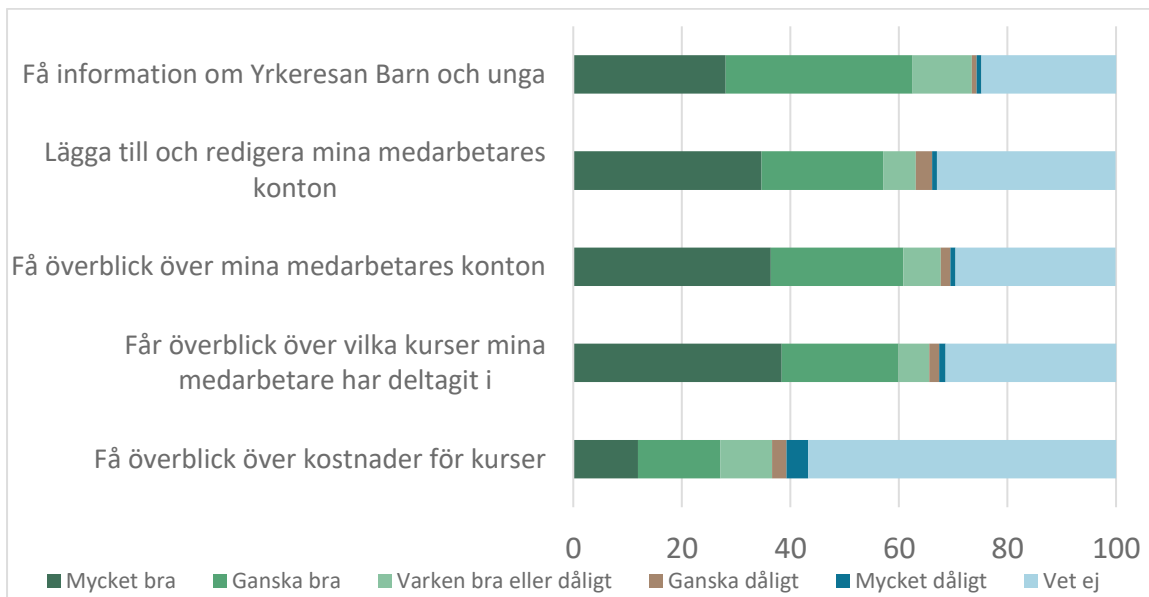
**Yrkesresan Barn och unga är tänkt att göra nytta för dina medarbetare. I vilken grad bedömer du att steget Ny har bidragit med nytta för dina medarbetare när det gäller följande delar i deras uppdrag?**



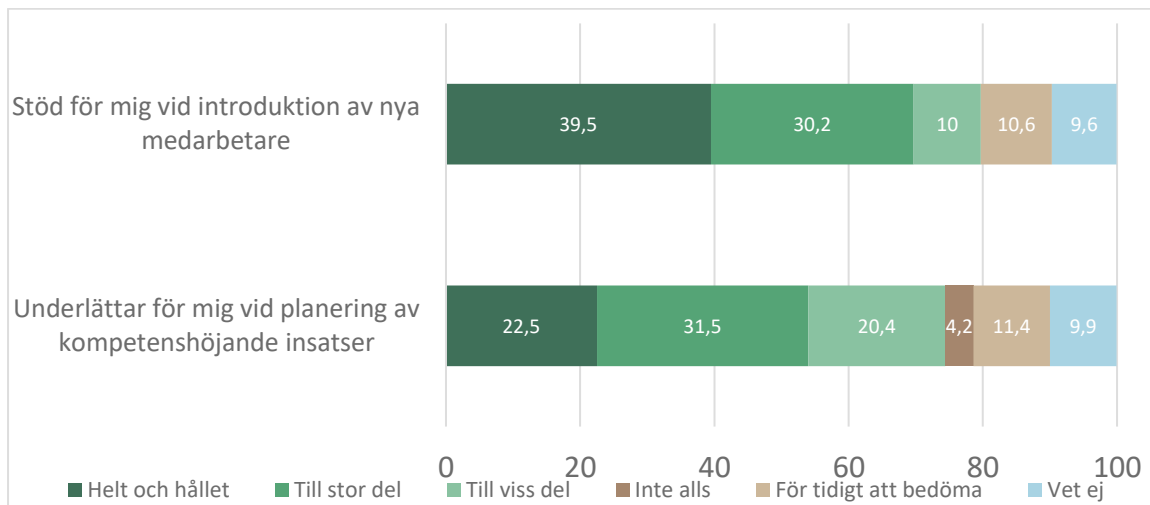
**Vad är ditt helhetsintryck av hur nöjda dina medarbetare i steget Ny är med Yrkesresan?**



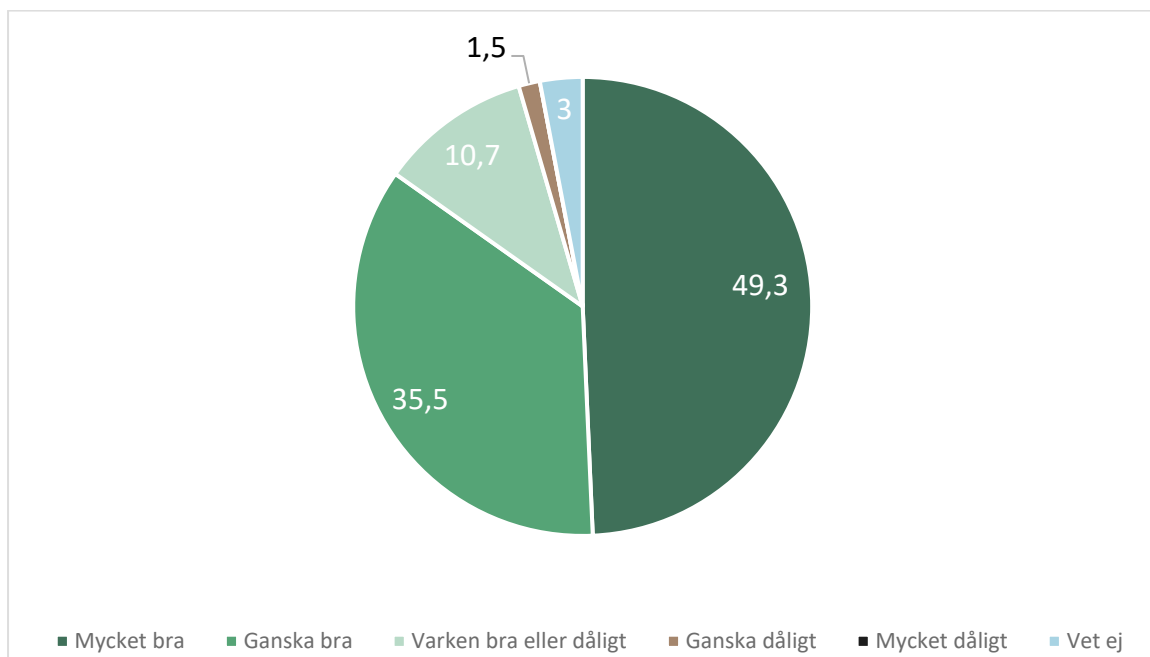
**Inne på Yrkesresan lärplattform finns *Stationen*, en sida för arbetsledare och chefer. Hur tycker du att *Stationen* fungerar när du behöver:**



**Yrkesresan Barn och unga är tänkt att vara ett stöd för dig i din roll som arbetsledare eller chef. I vilken grad upplever du att den är det?**



**Vilket är ditt helhetsintryck av Yrkesresan så här långt?**



## Bilaga 2 Sammanfattning av årsrapport Yrkesresan Funktionshinder utförare 2023

Varje yrkesresa ska lämna en årsrapport till Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) som utgör underlag för en övergripande verksamhetsberättelse om Yrkesresan. Varje delprojekts årsrapport ska innehålla en beskrivning av arbetet under året som gått enligt instruktion från SKR. Årsrapporten ska fastställas i respektive styrgrupp för enskild resa i februari och lämnas därefter till SKR.

Nedan är en sammanfattning av årsrapporten från Kommunförbundet Västernorrland (KFVN) och gäller aktiviteter under 2023.

### Organisering och resurser

#### Projektteam

Arbetet leds av projektledare och till stöd finns ett projektteam. I projektteamet har personer och tjänstgöringsgrad varierat under året. Från november finns en produktionsledare med huvudansvar för kursinnehåll på plats.

Namn	Roll	Tid	När
Lotta Brändström	Projektledare	100%	Hela året
Maria Holknekt	Projektmedarbetare 1	20 %	Hela året
Maria Wallin	Projektmedarbetare 2 <sup>4</sup>	100 %	15 april till 31 oktober
My Erfelt	Produktionsledare	70 %	Start november
Ina Strömberg	Nationell administratör	50 %	Start november
Jens Wicksén	Konsult 1	25 %	Stöd i kursproduktion, hela året

Projektteamet har under 2023 haft regelbundna möten internt och med samarbetspartners. Fokus på arbetet har varit produktion av den första kursen, att hitta samverkansformer, kommunikation med regionala projektledare och strategisk planering för kommande kursproduktion. Då detta är den första utförarresan och den första resa som sker helt från start har strukturen från Barn och unga varit utgångsläget men behövt anpassas allteftersom.

#### Referensgrupp

Under 2022 skapades en referensgrupp som fortsatt arbetet under 2023. Referensgruppens syfte är att bistå med stöd i strategiska vägval i det praktiska utförandet och övergripande innehåll. Personer som ingår i referensgruppen är rekryterade från två nationella nätverk inom verksamhetsområdet (NKR/SKR:s funktionshindernätverk). Under 2023 har fyra digitala arbetsmöten genomförts.

---

<sup>4</sup> Uppdrag som nationell administratör samt projektmedarbetare



## Arbetsgrupper

Yrkesresan Funktionshinder för utförare kommer innehålla en rad kurser. För varje kurs kommer en arbetsgrupp utformas vilken sedan avslutas när kursen är färdigställd.

Under 2023 har två arbetsgrupper startat för produktion av kurser till medarbetare. Varje arbetsgrupp har bestått av två utredare från Socialstyrelsen samt RSS representanter. En utsedd projektgruppsmedlem har haft huvudansvar för arbetsgrupperna som träffats fysiskt vid uppstart och därefter digitalt.

- Kurs ett, start i januari och aktiv till november
- Kurs två, start i september och pågår

Under 2023 har aktiviteten ”chefsspåret” pågått med målsättningen att spegla och inventera behov av kommande kurser för arbetsledare/chef. Arbetet startade i samband med uppstart av den första kursen till medarbetare och har pågått under perioden februari till december. En separat arbetsreferensgrupp har genomfört två digitala arbetsmöten för att ge inspel i arbetet under hösten.

Under 2023 har ett flertal förbättringsområden identifierats för det fortsatta produktionsarbetet. Förbättringsområdena handlar främst om samverkan med Addas utbildningsdesigners och Socialstyrelsen för att effektivisera arbetet med kursproduktionen.

## Styrgrupp

Styrgruppen leds av ordförande och projektledare är föredragande. I styrgruppen finns sju ledamöter som representerar följande verksamheter; Socialstyrelsen, SKR, Adda, RSS med nationellt uppdrag, RSS med regionalt uppdrag, SKRs socialchefsnätverk samt representant för anslutna kommuner.

## Styrgruppsmöten

Under 2023 har fyra styrgruppsmöten genomförts, samtliga digitala. Utöver dessa har skriftliga lägesrapporter lämnats vid två tillfällen, i juni samt oktober.

Bland annat följande punkter har hanterats:

- 21 februari, årsrapport 2022 samt tidplan för kursproduktion
- 2 maj, anpassningar i genomförandets bassteg och rollen som utbildare
- 31 augusti, tidsåtgång i bassteget samt innehåll för arbetsledare/chef
- 15 december, innehålls- och tidplan 2024

## Produktion av innehåll

Under 2023 har produktion av innehåll främst fokuserat på *information på lärplattformen* samt produktion av *kursinnehåll* till den första kursen.

## Information på lärplattformen

Målgruppsanpassad information om Yrkesresan har tagits fram på aktuella startsidor för medarbetare, chef och regional administratör. Informationen och strukturen har utgått från den som finns för Barn och unga men anpassats.

## Kursinnehåll

### Introduktionskurs

Kursen är den första som lanseras inom ramen för Yrkesresan Funktionshinder för utförare. Lanseringen av den första delen skedde i november till regionala administratörer och projektledare och sker i sin helhet till medarbetare i februari 2024.

Kursen är en webbkurs och består av texter, digitala övningar, reflektionsfrågor, korta föreläsningar och en avslutande självskattning.

### Kursens innehåll

- Lagar och regler som styr arbetet
- Funktionsnedsättningar och vanliga konsekvenser
- Kartläggning
- Tydliggörande arbetssätt
- Kommunikation
- Beteenden som utmanar



### Påbörjat arbete med övriga kurser och verktyg

Under året har arbete med kurs två till medarbetare påbörjats. För chefsspåret har under året följande prioriterade kurser/verktyg identifierats för produktion:

- Guidande självskattning (verktyg)
- Vad är mitt uppdrag – att leda det brukarnära arbetet och arbetsplatslärande (kurs)
- Implementeringsstöd (verktyg)
- Kompetensinventering och kompetensplanering (verktyg)
- Evidensbaserat arbetssätt (kurs och verktyg)

Arbetsmöten har skett vid elva tillfällen (beskrivs under avsnitt *Stöd till RSS*).

## Stöd till RSS

Det finns 16 regionala projektledare som ansvarar för det regionala genomförandet av Yrkesresan Funktionshinder för utförare. I vissa RSS:er finns regionala administratörer och i de RSS:er som inte har en utsedd projektledare finns tillfälliga informationsbärare<sup>5</sup>. Enligt projektdirektivet från SKR ansvarar Kommunförbundet Västernorrland för att ge stöd till RSS:erna i det regionala genomförandet vilket sker genom olika aktiviteter.

### Digital samverkansyta

I januari 2023 öppnades en digital samverkansyta i Teams för regionala projektledare. Kontaktytan ska underlätta för kommunikation, dokumenthantering och möjliggöra erfarenhetsutbyte med syfte att ge stöd i det regionala genomförandet. Här förmedlas exempelvis tips på material inför regionala uppstarter.

Samverkansytan har en central roll gällande kommunikation mellan de nationella och regionala nivåerna. En del i samverkansytan är anpassad för de regionala administratörerna med fokus på lärplattformen.

### Möten för regionala projektledare

Under 2023 har 11 arbetsmöten genomförts, samtliga digitala. Mötena spelas in så de som haft förhinder eller påbörjat sitt uppdrag senare kan ta del av information i efterhand. Samtliga möten har innehållit en lägesrapport från KFVN:s arbete med Yrkesresan Funktionshinder för utförare och en lägesrapport från SKR:s nationella arbete. Det har även funnits utrymme för diskussion och frågor från de regionala projektledarna.

### Utbildning i lärplattformen och support

Adda har haft huvudansvar för att utbilda RSS:erna i Yrkesresans lärplattform men projektledare och nationell administratör från KFVN har deltagit. Fokus på manualer och filmer för att underlätta hanteringen för användare har skett. En första grundutbildning har genomförts för regionala administratörer;

- 25 september
- 18 oktober

Support till RSS:er från KFVN gällande lärplattformen ska ske enligt det dokument som finns upprättat från SKR. Då kontohanteringen varit under ständig utveckling med fokus på förbättring har vissa frågor varit svåra att svara på, manualer har kontinuerligt behövt uppdateras efter utveckling och tester vilket påverkat arbetet. Kommunförbundet Västernorrland har också erbjudit stöd till RSS genom att svara på frågor som mera berör det lokala genomförandet. Frågorna har främst handlat om:

- Målgrupper och utbildningsnivå

---

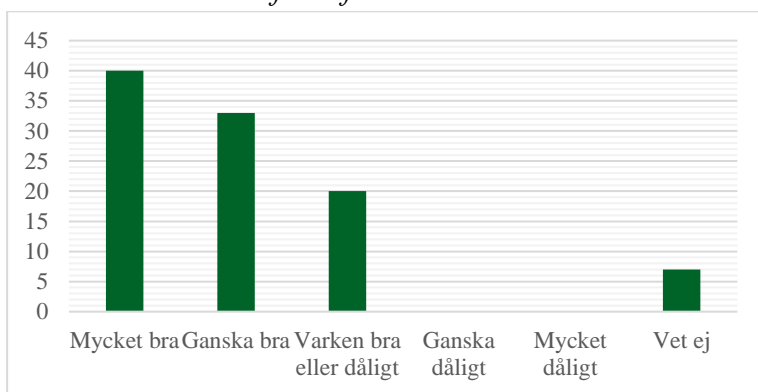
<sup>5</sup> I avvaktan på regional projektledare alternativt beslut om ett genomförande ska ske

- Tidsåtgång och kostnader för deltagare
- Kursinnehåll och kursstruktur
- Material och genomförande för regionala uppstarter

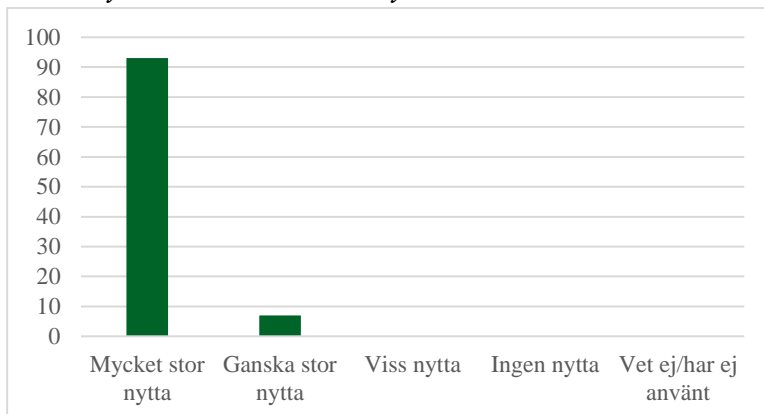
## Uppföljning av stödet till RSS

Regionala projektledare, informationsbärare samt vissa regionala administratörer har besvarat en enkät kring sin upplevelse av stödet från KFVN. Enkäten innehöll sju frågor med skattning och fritext, 68 % av mottagarna har svarat på enkäten.

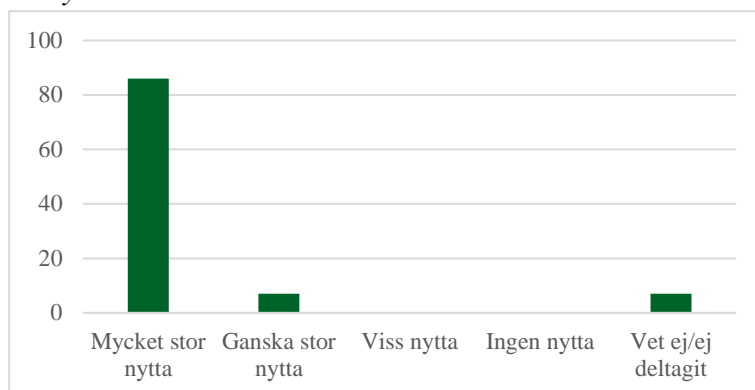
### 1. Förutsättningar – ”Hur fungerar er kommunikation om Yrkesresan Funktionshinder för utförare med kommunerna i er RSS?”



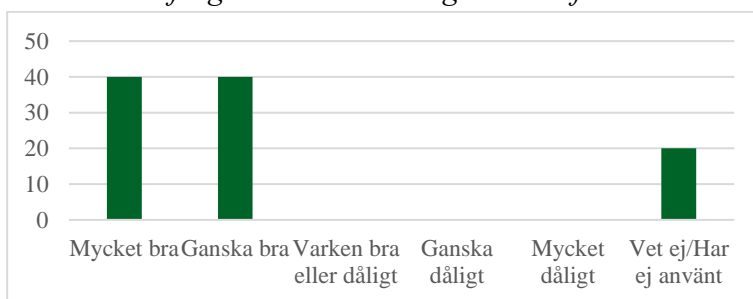
### 2. Stöd från Kommunförbundet Västernorrland – ”Vad är din upplevelse av nyttan med samverkansytan i Teams?”



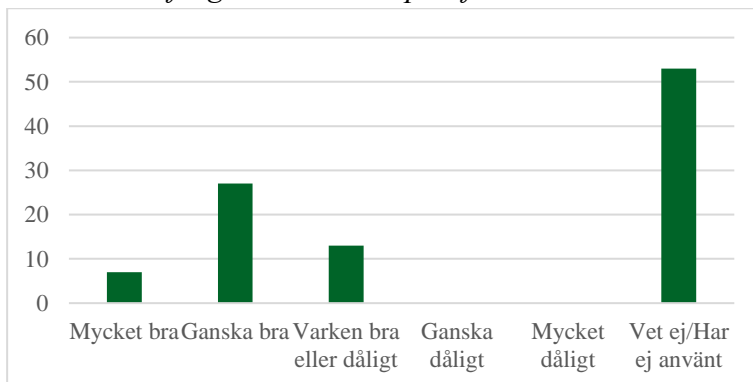
3. Stöd från Kommunförbundet Västernorrland – ”Vad är din upplevelse av nyttan med månadsmötena?”



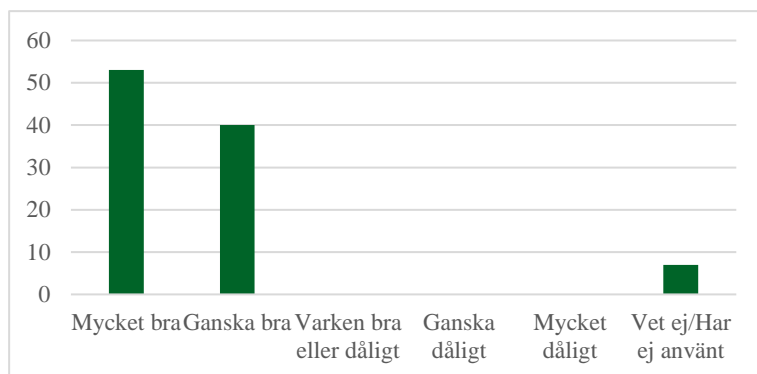
4. Stöd från Kommunförbundet Västernorrland – ”Vad är din upplevelse av stöd i frågor som rör det regionala utförandet?”



5. Stöd från Kommunförbundet Västernorrland – ”Vad är din upplevelse av stöd i frågor som rör lärplattformen?”



6. Stöd från Kommunförbundet Västernorrland – ”Vad tycker du om struktur och innehåll i material?”



7. Stöd från Kommunförbundet Västernorrland – ”Hur tycker du att dina synpunkter tagits emot?”

