

NSK-S Nätverksmöte den 20 nov 2019

- Plats: Hornsgatan 20, lokal Saturnus
- Datum: Den 20 nov 2019
- Tid: Kl. 10.00-17.30
- Deltagare: Se separat deltagarförteckning.
- Anmält förhinder: Se separat deltagarförteckning.
- Ordförande: Mats Collin
- Dokumentation: Astrid Salter
- Nästa möte: 18-19 mars 2020:
Nätverksmöte den 18 mars och gemensamt nätverksmöte med RSS den 19 mars.
- Beslut fattade under mötet:
1. Val av ny ordförande:
Nätverket beslutar att nästa ordförande blir Mats Collin som tillträder efter årsskiftet. Han efterträder Magnus Wallinder som lämnar NSK-S helt.
 2. Val av två nya ledamöter till AU:
NSK-S beslutar att Gabriella Mueller Prabin (Örebro län) och Lena Ring (Uppsala län) blir nya ledamöter i NSK-S arbetsutskott. Eva-Lotta Lindskog sitter kvar i AU t o m mötet den 19 maj 2020.
 3. Det innebär att AU för NSK-S from 2020 består av Mats Collin (ordf), Eva-Lotta Lindskog (tom mötet 19 maj), Gabriella Mueller Prabin, Lena Ring, Anna Lilja Qvarlander (SKL processtöd), Anneli Jäderland (SKL) Camilla Wiberg (Socialstyrelsen samordnar myndigheterna som har en vakant plats i AU) och Astrid Salter (SKL administration)
 4. Deltagarna beslutar att AU börjar arbeta med förslag till prioriterade aktiviteter för 2020 och att ledamöterna därefter, genom Projektplatsen, får ta del av resultatet och inkomma med synpunkter.
 5. NSK-S beslutar att arbeta tillsammans med Socialstyrelsen i uppföljningen av implementeringen av SOSFS 2011:9.

- Beslut tas att Sanja återkommer med material som NSK-S vid ett senare möte får återkomma med respons på.
6. NSK-S tar beslut att lägga mer tid på frågor som rör de åtgärdsförslag som folkhälsomyndigheten ska lägga fram under kommande nätverksmöten. NSK-S vill ha en fortsatt dialog med folkhälsomyndigheten gällande förslagen.
 7. Det finns en vakans från NSK-S inom NPO psykisk hälsa. NSK-S beslutar att Anna återkommer med en kravprofil och förfrågan om representant.
 8. Svar till SBU angående frågan om det något som SBU skulle kunna göra för att stödja i det arbetet kring de NPO-er som har koppling till socialtjänsten och kommunala ledamöter. NSK-S beslutar att ställa frågan specifikt till de 20 kommunala representanterna som sitter i NPO-er idag. Frågan läggs dessutom ut på NSK-S Projektarbetsplats och de ledamöter som vill svara återkommer direkt till SBU per mejl.
 9. Lägg in material om Partnerskapet på NSK-S projektarbetsplats. Särskilt presentationer som förklarar vad Partnerskapet är och gör.

Protokollet:

Beslut redovisas inledningsvis men markeras också med fetstil i den löpande texten.

Punkterna följer dagordningen/agendans ordning

Agenda/
dagordning:

För fullständig agenda se "NSK-S nätverksmöte den 20 och 21 november 2019".

Välkomna

Incheckning

NSK-S 2014-2019

Så arbetar vi i Värmland med kunskapsstyrning

Information om Partnerskapet för stöd till kunskapsstyrning inom socialtjänst.

Bensträckare

Dialog om NSK-S roll

Lunch

Info från AU mm

Nya representanter till arbetsutskottet; ordförande och ledamöter.

Fika

Dialog med och information från Socialstyrelsen,
Folkhälsomyndigheten och SBU.

Bensträckare

SKL informerar om stöd för systematisk uppföljning om nationella
brukarundersökningar

Summering NSK-S 2020 och framåt

Utcheckning

Gemensam middag med RSS-nätverket.

Välkomna:

Mats Collin, tf. ordförande, öppnar mötet. Magnus Wallinder har
förhinder och därav är Mats ordförande under dagen.

Incheckning:

Incheckningsövning där deltagarna presenterar sig för varandra
och får berätta vad de anser är NSK-S viktigaste arbete eller vilka
förhoppningar som finns inför de fortsatta arbetet.

Många deltagare nämner vikten av att närma sig RSS-nätverket
eftersom många frågor berör NSK-S och RSS och därav bör
behandlas tillsammans.

De som känner sig nya får gärna vara med på en webb-
introduktion. Om man är intresserad av ett sådant möte så mejla
intresse till anna.lilja.qvarlander@skl.se

NSK-S 2014-2019:

Anna Lilja
Qvarlander, SKL

För att kunskap ska väga tyngre måste vi organisera
kunskapsarbetet. Det är dyrt att göra fel och brukarna bör alltid få
den senaste, bästa tillgängliga kunskapen.

Bild 6-9

Bästa tillgängliga kunskap är att bästa tillgängliga kunskap finns att tillgå för dem som behöver den, när de behöver den. En viktig del i arbetet för en evidensbaserad socialtjänst är att följa upp, utvärdera och lära.

Fyra viktiga komponenter för kunskapsstyrning:

1. Ledarskap
2. Kunskapsstöd, tillgång till kunskap
3. Kapacitet och förmåga att följa upp
4. Verksamhetsutveckling

Vad har NSK-S nätverket åstadkommit:

- Samverkat mellan lokal-, regional- och nationell-nivå, myndigheter och forskningsorganisationer.
- Påverkansarbete.
- Väckt och väcker frågor till Huvudmanagruppen.
- Prioriterat de frågor som handlar om kunskapsstyrning.
- Påverkat Fortes forskningsinriktning.
- Genomgående har de lokala behoven stått i fokus.
- NSK-S har bidragit till att Kunskapsguiden.se har permanentats.

Framgångsfaktorer:

- Förankra frågor med kollegor innan vi diskuterar med myndigheterna.
- Starka regionala kopplingar.

Så här arbetar vi i
Värmland med
kunskapsstyrning:

Eva-Lotta
Lindskog,
Kristinehamns
kommun

Bild 9-10

Det svåra är att förankra och ta med sig arbetet till den lokala nivån.

För att kunna samla kunskapsstyrning på den lokala nivån har Värmland skapat ett kunskapsråd. Kunskapsrådet består av representanter från de tre nätverken; Socialtjänstnätverket, RSS och NSK-S, samt en FoU-representant, representant från Folkhälsoenhet och representant från Kunskapscentrum. De olika representanterna möjliggör att man får olika inspel och olika tankar då deras infallsvinklar i samma frågor skiljer sig åt.

Kunskapsrådet träffas två gånger per termin och möjliggör samarbete med regionen i de frågor som är aktuella på regional och lokal nivå.

Det kan uppstå svårigheter att få tid att diskutera de smalare frågorna i kunskapsrådet då det är så pass många och breda frågor som diskuteras i de tre nätverken; socialchefsnätverket, RSS och NSK-S. För att klara av att förankra frågor på nationell-, regional- och lokal-nivå har Värmland valt att prioriterar de områden och frågor som redan är aktuella i deras region.

Information om
Partnerskapet för
stöd till
kunskapsstyrning
inom
socialtjänsten:

Camilla Wiberg,
Socialstyrelsen

Bild 11-22

Vad är Partnerskapet?

Partnerskapet är ett samarbete mellan Socialstyrelsen, RSS och SKL. Partnerskapet fungerar som en verkstad som ska bidra till ökad samverkan, dialog och samordning av initiativ som kan bidra till behovsanpassad kunskapsutveckling, bättre stöd för implementering och att kunskapen som finns tillämpas.

Socialstyrelsen samordnar och diskuterar med övriga myndigheter (som ingår i Rådet för styrning med kunskap och som arbetar med kunskapsstyrning socialtjänst) i frågor som rör Partnerskapet.

Partnerskapets arbete byggs långsiktigt genom arbete i piloter och prioriterade samverkansområden. Det finns även tre formella arbetsgrupper: arbetsgrupp, kansli och styrgrupp.

Hur arbetar vi ihop?

Partnerskapet har 3 dialogkonferenser om året och mellan dialogkonferenserna sker arbete i det prioriterade samverkansområdet samt i piloterna.

Camilla Wiberg lägger in material om Partnerskapet på NSK-S projektarbetsplats. Särskilt presentationer som kan användas på hemmaplan för att förklara Partnerskapet.

Dialog om NSK-S
roll:

Anna Lilja
Qvarlander, SKL

Ett bildspel med information om de olika nivåerna som finns med i triangeln kommer inom kort att spridas på Projektarbetsplatsen.

Skillnader mellan olika nationella nätverk

Bild 22- 24

NSK-S:

- Lokal nivå
- Fler parter
- Kunskapsstyrning och evidensbaserad praktik
- Fokus på dialog och strategiska samtal

Socialchefs nätverket:

- Det breda arbetet
- Lokal nivå
- Påverkansarbete
- Dialog med regering och myndigheter
- Allt utom kunskapsstyrning/EBP

RSS:

- Regional nivå
- Kunskapsstyrning och samverkan
- Part i Partnerskapet
- Stöd till utveckling – verkstad

Stora AU:

- Komma åt de grå-zoner som finns
- Undviker dubbelarbete
- Inga myndighetsföreträdare ingår i Stora AU

Viktigt att på lokal nivå diskutera vilka frågor man vill skicka med sin NSK-S representant för att diskutera på nationell nivå.

Diskussion runt bordet angående vilka frågor som är NSK-S att dryfta? Med vilka och i vilka sammanhang?

- Det strategiska arbetet ligger på NSK-S och ”verkstaden” bedrivs i Partnerskapet. Men hur förs det där emellan?
- Prioritera; vi kan inte ha alla bollar och vi kan inte heller skicka alla bollar till Partnerskapet. Vilka bollar är viktigast och bör prioriteras av NSK-S?
- Fokusera på att paketera kunskapen rätt beroende på vilken målgrupp den ska nå.

- Lokal förankring- hur gör vi det på bästa sett? Hur kan vi dela framgångsfaktorer med varandra?
- Strategisk kunskapsstyrning och sen föra ut de till grupperna som ska ta del av det.
- Form och struktur: matrisen (kan den skickas till Partnerskapet?)
- Tydliggöra kartan för att bättre kunna förstå NSK-S-nätverket och deras roll.
- Fortsätta påverka förutsättningarna för kunskapsstyrning inom socialtjänsten.
- Vad har NSK-S för mandat? Ta fram en strategi. Ingår det i vårt uppdrag att arbeta med påverkansarbete? (Lobbyverksamhet)
- Samma frågor går i alla tre nätverken. Mycket behöver ske på hemmaplan för att få ihop det mellan nätverken.
- Hur ska vi implementera på hemmaplan? Kunskapsöverföring?
- Hur ska vi göra när brukarna hamnar utanför hur vi har organiserat oss?

Sammanfattning av diskussion:

Att lyfta lokala behov är en viktig fråga för NSK-S. Hur får vi in systematik i prioriteringarna? Hur kan vi bidra till att vi tar hem och utvecklar kunskap oavsett storlek på kommun? På vilken sätt kan vi vara ett medel att få fram kunskapsbasen? Hur kan vi arbeta med påverkansarbete? Behöver vi systematisera fler kanaler?

Skapa strategier för att lokal nivå ska ha möjlighet att ta emot regional och nationell nivåns material men också vara med och skapa materialet.

Deltagarna beslutar att Stora AU börjar arbeta med verksamhetsberättelsen och att deltagarna därefter, genom Projektarbetsplatsen, får ta del av resultatet och inkomma med synpunkter.

Info från AU mm:

Mats Collin

NSK-S föregående protokoll:

Inga synpunkter – de läggs till handlingarna.

Bild 26-28

Sammanfattning av Stora AUs föregående möte:

- Stora AU diskuterade vikten av att alla tre nätverk; RSS, NSK-S och socialchefs nätverket, är med under Stora AUs möten.
- Kansliet har fått i uppdrag att se över hur Stora AU kan kopplas ihop med Huvudmanagruppen.
- Stora AU beslutade att ta fram en kommunikationsplan.
- Stora AU diskuterade hur de kommuner som avslagit rekommendationen bör hanteras när det kommer till Nationella Kvalitetsregister. Stora AU var överens om att rekommendera kvalitetsregistren att "Kommuner som inte antagit rekommendationen får, till en högre avgift, använda kvalitetsregistren fram till 2020. Efter 2020 behöver man dock anta rekommendationen för att kunna ta del av registren."

De olika registren har mandat att behandla de kommuner som avslagit rekommendationen hur de vill men under möten med SKL har de varit överens om att det är viktigt att alla fem register gör någorlunda lika.

- Stora AU beslutar att de vill ha med kommunrepresentation i kvalitetsregistrens ledningsfunktion.
- En representant till expertgruppen för nationella kvalitetsregister ska sökas i NSK-S eller RSS nätverket. En kravprofil kommer att skickas ut innan februari mötet och sen tas beslut av Stora AU om ledamot senast i mars 2020.
- Stora AU är överens om att det överskott som inkommit i och med rekommendationen kan användas för att utveckla den Nationella Yrkesresan.
- SKL och staten har träffat en överenskommelse om standardiserade vårdförlopp (SVF). Nu kommer det förfrågningar om kommunala representanter som kommer få ersättning för sitt arbete. Stora AU har hittills beslutat om medverkan inom områdena benskörhet, kognitiv svikt, blodförgiftning och stroke.

Arbetsgrupper:

En vakant inom NPO psykisk hälsa. **Anna återkommer med en kravprofil och förfrågan om representant.**

Rekommendation om tilläggsfinansiering från kommunerna till SKL:

267 (92%) kommuner har antagit rekommendationen vilket ger 16 mkr utav de 19,5 mkr som efterfrågades.

17 (6%) kommuner har avslagit rekommendationen (flera kommuner som tidigare avslagit rekommendationen har nu ändrat sina beslut och antar rekommendationen).

Sex (2%) kommuner har inte återkommit med ett svar till SKL.

För mer information angående rekommendationen se sidan 37 i PPTn.

SKL:s inspel till kommande arbete med att ta fram en forskningsproposition (underlaget bifogas minnesanteckningarna):

Bekräftar att forskning ska komma till samhällets nytta.

Kommuner och regioner är också aktörer och det behöver synliggöras.

Fortsatt bedriva behovsmotiverad forskning. Nyttan och relevans nära de som ska använda forskningen.

Nationella biblioteksstrategin- tillgängliggöra forskning.

Forskningen behöver följa dit vården bedrivs.

Behövs ett lagstöd för personbaserad, systematisk uppföljning.

Nyval av ordförande/val till AU:

Val av ny ordförande:

NSK-S beslutar att Mats Collin väljs till ny ordförande. Mats ersätter från och med 2020 Magnus Wallinder som lämnar NSK-S.

Val av två nya ledamöter till arbetsutskottet(AU):

NSK-S beslutar att Gabriella Mueller Prabin och Lena Ring blir nya ledamöter i NSK-S arbetsutskott.

Arbetsutskottet behöver förstärkas med en tredje ledamot när Eva-Lotta Lindskog avgår efter mötet i maj..

E-hälso-
myndigheten:

Susanna
Wahlberg

Bilder skickas
som separat
bilaga

Nationellt stöd till kommunerna vid införande och användning av digital teknik.

Bakgrund:

Digitaliseringen går långsamt, är svag på många områden och är ojämnt fördelad i landet. Det behövs stöd till verksamhetsutveckling.

Uppdrag:

Skapa ett nationellt stöd för införande och användning av digital teknik. Främst vänder sig stödet till förvaltningsledning och chefer i verksamheter inom socialtjänsten och kommunala hälso-och sjukvården.

Ett 20-tal kommuner har fått säga vilket behov av stöd, erfarenheter, svårigheter och möjlighet.

Det är ett komplext stöd eftersom det är tänkt till alla chefer inom socialtjänsten och den kommunala hälso- och sjukvården oavsett roll. Det är även tänkt till alla kommuner oavsett hur långt kommunen kommit med digitalisering. Stödet behöver även vara anpassningsbart, aktuellt och relevant för en socialtjänst som är "öppen" dygnet runt.

Stödet behöver involvera lärande exempel från kommunerna och information från myndigheterna för att vara användbart.

Under den Nationella e-hälsodagen den 3 december i Folkets Hus i Stockholm kommer man ha möjlighet att testa prototypen och komma in med synpunkter.

Socialstyrelsen:

Christina Loord-
Ullberg

Bilder skickas
som separat
bilaga

Information om den nya Kunskapsguiden:

Syftet med kunskapsgrunden är att bidra till kunskapsutveckling. De nya Kunskapsguiden kommer:

- Förenkla för användarna
- Utvecklas tekniskt
- Anpassas till olika enheter(mobiler/datorer)
- Innehållet kommer delvis förändras: Delar kommer att tas bort, läggas till, uppdateras och förändras

- Två nya områden införs: "Verksamhetsutveckling" och "Arbetsmetoder och principer"
- Det kommer bli enklare att hitta rätt innehåll

Lansering kommer ske under våren 2020 under kvartal 1.

Socialstyrelsen: Stödja och följa upp implementering av SOSFS 2011:9:

Sanja Magdalenic Syftet med arbetet är att få fördjupad kunskap om hur stöd har uppfattats och kan utvecklad för att stödja kommunerna framöver samt hur SOSFS 2011:9 har implementerats och påverkat kvalitetsarbetet inom kommunerna.

Bild 31-35

För att nå målet; att få en nationell bild av utvecklingen, ska SoS:

1. Hitta rätt målgrupp/personer som har goda kunskaper inom området
2. Träffas för en workshop med underlag om hur det ser ut på regional och lokal nivå
3. Träffas för att stämma av resultaten. Är slutsatser och tolkningar rimliga?

Med utgångspunkt i stödmaterialet från socialstyrelsen som består av:

- Handbok för tillämpning av SOSFS 2011:9
- Meddelandeblad 11/2011
- Film
- Checklista

Ska det med lämpliga personer diskutera hur kommunerna använder materialet? Hjälper stöden till i verksamheterna? Vilket behov av stöd har verksamheterna för att möjliggöra implementering?

Fråga till NSK-S:

Är NSK-S rätt nätverk för dessa frågor? NSK-S anser att de är rätt nätverk men behöver då ha en fråga att ta hem till nätverken för att sen kunna återkomma med respons.

Tidsplan för arbetet:

- Ett förfrågningsunderlag skickas ut från SoS i början av januari
- Deltagarna i NSK-S får möjlighet att undersöka hur det ser ut i kommunerna med utgångspunkt i förfrågningsunderlaget i januari- 18 mars
- Delar av nätverksmötet går till att en workshop där materialet behandlas tillsammans med NSK-S och SoS

Folkhälso- myndigheten:

Åsa Domeij

Bild 36 -50

Information om Folkhälsomyndighetens uppdrag:

Avdelningen "Livsvillkor och levnadsvanor" arbetar bland annat med att ta fram kunskapsstöd med bäring på socialtjänsten:

- Varför ökar barn och ungas psykiska ohälsa?
- Länsrapportens årliga enkät
- Narkotikasituationen i Sverige
- Uppdrag att föreslå åtgärder för att förebygga användningen samt medicinska och sociala skadebiverkningar av narkotika, där resultatet ska fungera som ett underlag till RK till nästa ANDT-strategi
- Varningssystem narkotika (VSN) – ett pilotprojekt

Finns det intresse att ha dialog kring de åtgärdsförslag som ska läggas fram? NSK-S beslutar att det är av intresse. NSK-S tar beslut om att lägga mer tid på frågan under nästa möte.

För mer information om arbetet besök hemsidan:
folkhalsomyndigheten.se alternativt kontakta Åsa.

SBU:

Camilla Wiberg,
Socialstyrelsen,
redovisar frågan
då ingen från SBU
medverkar idag.

Fråga till NSK-S angående de NPO-områdena som har koppling till socialtjänsten:

Finns det något som SBU skulle kunna göra för att stödja er i det arbetet?

NSK-S beslutar att ställa frågan specifikt till de 20 kommunala representanterna som sitter i NPO:er idag samt att de deltagare i NSK-S som vill svara återkommer direkt till SBU per mejl.

SKL informerar
om stöd för
systematisk
uppföljning och
om nationella
brukar-
undersökningar:

Mia Ledwith (SKL)

Bild 51-122

Nationella brukarundersökningar:

Undersökningsperioden är över och den 6 december kommer resultatet, det kommer även att hållas en resultatchat den 12 december där frågor kan ställas till SKL. SKLs nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten innefattar; Individ och familjeomsorg, Ensamkommande barns boendesituation och Funktionshinderområdet.

Syftet med brukarundersökningarna är att mäta kvalitet och resultat från brukarnas perspektiv i fokus, för att stimulera förbättringsarbete.

De medel som kommer finnas under 2020-23 möjliggör att SKL kan utveckla stödet till kunskapsstyrning i form av genomförande, analys och utveckling av nya undersökningar. SKL arbetar även med upphandling av ett gemensamt webbenkätverktyg till 2020 års undersökningar. En ny undersökning kommer att diskuteras som handlar om alla ungdomar i dygnsvården. SKL håller även på att rekrytera en handläggare som ska arbeta med stöd till brukarundersökningarna och systematisk uppföljning.

Systematisk uppföljning (SU):

Systematisk uppföljning är ett prioriterat samverkansområde inom Partnerskapet.

Fyra stöd som tagits fram inom systematisk uppföljning:

- Presentationsmaterial om systematisk uppföljning som själv går att anpassa
- Utbildningspaket för att underlätta regionala SU-utbildningar
- Exempel på SU inom olika verksamhetsområden
- Information om juridiska förutsättningar för SU

Lokal uppföljning utifrån sju punkter:

1. Bakgrund om verksamheten
2. Vad ville verksamheten ta reda på?
3. Vilken information samlades in?

4. Hur samlades informationen in?
5. Vilken kunskap blev resultatet?
6. Vilka förutsättningar gjordes till följd av den nya kunskapen?
7. Framgångsfaktorer i uppföljningsarbetet.

SKLs intressebevakning för uppföljning och kunskapsutveckling:

- Lagstöd för utökad insamling, lagring och bearbetning av personnummerbaserade uppgifter/individstatistik samt kvalitetsregister inom socialtjänst
- Gemensamt nationellt basregister över verksamheter/enheter/utförare inom socialtjänsten

Mer information om beställarnätverket kommer i det slutliga protokollet.

Summering
NSK-S 2020 och
framåt:

Anna Lilja
Qvarlander och
Eva-Lotta
Lindskog

Summering av dagen:

En fråga som många deltagare delar är hur man ska ta hem all information och arbeta med det på hemmaplan?

Det finns ett engagemang och en vilja som göra att vi även under svåra tider kämpar på med våra frågor.

Vilka frågor ska vi ha rört oss i inom tre år?

Utcheckning:

Några ord om dagen?



Vad ska du göra utifrån dagens möte när du kommer hem till ditt län/din organisation?

Övrigt:

Önskemål om punkter att lägga till på agendan för den 18 mars:

- Att Gabriella Muller Prabin berättar mer om deras arbete med akademiskt demensboende och LSS-bostad.
- Hur förankrar alla frågorna på lokal-nivå? Ett tillfälle när deltagarna får berätta hur de arbetar för att involvera lokal nivå.
- Diskutera hur vi ska förhålla oss till regionernas system och deras NPOer
- Synliggöra "outputen" Kan vi hitta exempel? Konkret hur en kommun har arbetat med kunskap och kunskapsutveckling? (Mats Eriksson).

/Astrid Salter

SKL