

Ewa Welén
Processledare
ewa.welen@ltdalarna.se
Tfn: 070 -568 27 12

Diarienummer
RD21/00559

Datum
2021-09-28

Redovisning av kommunerna i Dalarnas samt RSS Dalarnas arbeten inom ramen för Överenskommelsen (ÖK) God och nära vård 2021.

De tilldelade medlen för 2021 har fördelats ut till respektive kommun utifrån befolkningsunderlag. Inga medel har använts länsgemensamt via RSS Dalarna. Däremot har RSS haft en processledare som har lett en länsgemensam Styrgrupp för God och Nära vård.

Under hösten 2020 bildades en Styrgrupp med tre representanter från regionen och tre representanter från Dalarnas kommuner med uppdraget att ta fram en länsgemensam strategi/färdplan för God och Nära vård för Region Dalarna och för länets 15 kommuner.

Styrgruppens framtagande av gemensam strategi/färdplan förankras löpande i olika beslutsföreläsningsnivåer liksom politisk nivå. Strategi/färdplanen beräknas vara klar i början av 2022 för efterföljande politiska beslut om fastställande av färdplanen i kommuner och region.

Utveckling av den nära vården med primärvården som nav

Ett flertal av kommunerna har tillsammans med regionen arbetat för att förbättra och utveckla samordning och samarbete inom nedanstående områden;

- Samverkan om rutiner med primärvård och slutenvård om hur personal enkelt ska nå dem, även obekvämt arbetstid.
- Skapat rutiner med 1177 för bättre råd och stöd
- Skapat nära samarbete med vårdcentraler för "att riva murar" samt lösa problem på enklast möjliga sätt. Tagit fram snabba beslutsvägar och bättre informationsöverföring.
- Tydliggjort samverkan mellan vårdcentral och kommun. Lyft "gråzonsärenden" och fått tydlighet kring tröskelprincipen. Skapat en hållbar gemensam organisation.
- Utsett en utvecklingsgrupp mellan region och kommun som arbetat med gemensamma frågor för att möta den nära vården där samverkan behövs i många situationer.
- Samarbete gällande läkarmedverkan från primärvården till kommunens hälso- och sjukvård. Möjlighet till digitala ronder samt att förbättra kvalitén i egenvårdsbedömningar och vårdbegäran.
- Arbetat för bättre digitala vårdplaneringar.
- Samverkan mellan vårdcentralen och den kommunala hemsjukvården med mål att identifiera de personer som återkommande läggs in på sjukhus. Regionen ansvarar för att identifiera dem via sina verksamhetssystem. Den kommunala hemsjukvården arbetar parallellt med att följa upp arbetet med hur Visam-bedömningar fungerar.

Ewa Welén
Processledare
ewa.welen@ltdalarna.se
Tfn: 070 -568 27 12

Diarienummer
RD21/00559

Datum
2021-09-28

- Två kommuner har ordnat platser för Covidpatienter på egen avdelning eller via korttidsplatser för att förbättra flödet ut från regionens avdelningar.
- Några kommuner har utvecklat tillgången till kommunala samordningssköterskor, för att strukturera flödet och förbättra tillgänglighet. En kommun har anställt en sjuksköterska som ska samordna arbetet med hemtjänsten, förbättra informationsvägar och telefontillgänglighet. En kommun har förstärkt tillgången till sjuksköterska på kvällstid.
- Flera kommuner har fortsatt samarbete med regionen kring uppstart av mobila team, nya och även pausade team (pga. pandemin).
- En kommun fortsätter samverka med regionen för "en ungdomshälsa" och "en familjehälsa". Båda arbetena bygger på ett arbete utifrån en tillgänglig (nära) jämlik hälsa-trygghet- lärande.
- En kommun erbjuder fallförebyggande hembesök till alla personer som får trygghetslarm. Resultat - 17 hembesök tom 210630
- En kommun har tillsammans med vårdcentralen arbetat för att få ingång "virtuellt hälsorum". Syftet är att personer i glesbygd ska få en möjlighet att på närmare håll få vård. Initialt handlar det främst om återbesök. Regionen ansvarar för utrustningen och kommunen för lokalen samt stödsats för hanteringen av den digitala tekniken. Samarbete sker även med syfte att stödja medborgarnas digitala kompetens.

En kommun arbetar också tillsammans med regionen för att öka tillgängligheten i glesbygd genom Närsjukvårdsplats i kommunen.

Goda förutsättningar för vårdens medarbetare

Övergripande utveckling av goda förutsättningar för vårdens medarbetare

En ändamålsenlig kompetensförsörjning för omställningen till en nära vård

Olika modeller för kompetensutveckling sker i de flesta kommunerna i syfte att utveckla interprofessionella arbetsätt.

Nedan följer de områden som har varit aktuella första halvåret 2021 för undersköterskor;

- Vidareutbildning för medarbetare inom diabetes för äldre, kontinensvård, demens bas, BPSD, läkemedel, HLR
- Rehabiliterande arbetsätt, förflyttningsteknik, funktionell sittställning
- Digitaliserat test i samband med läkemedels delegering.

Ewa Welén
Processledare
ewa.welen@ltdalarna.se
Tfn: 070 -568 27 12

Diarienummer
RD21/00559

Datum
2021-09-28

- Instruktionsfilm och material för att undersköterskor skall kunna mäta vitalparametrar.
- Undersköterskor från hemtjänsten som gått hos hemsjukvården för att utveckla kompetensen i hemtjänstgrupperna
- En kommun har fyra undersköterskor som läser vidareutbildning med inriktning demens och palliativ vård.
- Flera kommuner tillser att anställda vårdbiträden ges möjlighet att utbilda sig till undersköterska med bibehållen lön.
- En kommun ger undersköterskor möjlighet att utbilda sig till sjuksköterska med 80% av lönen.
- En kommun har en personal som studerar till arbetsterapeut med ersättning från arbetsgivaren.

Kompetensutveckling i syfte att utveckla det interprofessionella arbetssätt för sjuksköterskor har omfattat följande;

- Nationell vårdplanpalliativ vård, NVP. Framtagande av utbildningsfilmer i samverkan med primärvårdsläkare.
- Inom ansvarområdena demensomsorg, palliativ vård, diabetes, sårvård
- Poängkurser via högskolan inom områden ovan
- Mobil dokumentation HSL
- Deltagande i Nationell demensdag
- En kommun anordnar "Akademisk specialisttjänstgöring", AST.
- En kommun har en demenssjuksköterska som har påbörjat en kandidatuppsats som handlar om undernäring hos personer med demenssjukdom inom ordinärt boende
- Flera kommuner har tagit fram förutsättningar för att kunna erbjuda sjuksköterskor betald specialistutbildning med koppling till sitt arbete inom den kommunala hälso- och sjukvården för att höja kompetensnivån och på så sätt kunna möta de utmaningar som nära vården ställer på verksamheterna.
- Flera av kommunerna har sjuksköterskor som kommer att påbörja specialistutbildning i höst.
- En kommun hade en sjuksköterska som under våren blev färdig specialistsjuksköterska inom vård av äldre
- En kommun satsar på "Rehabpaket". Nya Rehabteamet ska ersätta hemtagningsteamet så att alla får en trygg hemgång.

Ewa Welén
Processledare
ewa.welen@ltdalarna.se
Tfn: 070 -568 27 12

Diarienummer
RD21/00559

Datum
2021-09-28

Utveckla förutsättningarna på arbetsplatsen

För att stödja en hälsofrämjande och hållbar arbetsmiljö har följande rapporterats;

- Friskvård, "sluta röka" kurser, "Min hälsa" utbildning för de som riskerar sjukskrivning som är arbetsrelaterad
- Heltid till alla (möjlighet till deltid), inga delade turer i schemat, "Hälsosamt schema"
- Språkombud
- Förebyggande främjande arbete en självklar del i organisation och arbetssätt.
- Mobilapplikation som stöd i det dagliga arbetet. För att skapa kontinuitet i information, lättillgängliga instruktioner och kontaktvägar i det dagliga arbetet.
- IT utrustning som bättre mobiltelefoner, Ipads, mobil bladderscan, mobil våglyft, högtalare för bättre vårdplaneringar/SIP:ar.
- Anställt MAS/verksamhetsutvecklare.

- En kommun har genom förstärkt sjuksköterskebemanning kvällstid fått en mer hållbar arbetsmiljö och arbetsbelastningen för medarbetare.

- En kommun har satsat på Dialogutbildning för att få en bättre vardag, bättre samarbete på arbetsplatsen och att få en ökad arbetsglädje.

Flera kommuner förbättrar sin rehabiliteringskompetens och arbetsmiljö genom;

- Anställa MAR/verksamhetsutvecklare
- Anställa arbetsterapeut som ska utbilda omvårdnadspersonalen framför allt i ordinärt boende med inriktning på det preventiva arbetet för att bibehålla bästa möjliga funktionsnivå hos sina kunder/boende.
- Utbildningspaket gällande vardagsrehabilitering och stärkande hälsovinster som vänder sig till vård och omsorgspersonal inom hemtjänst, sjuksköterskor, fysioterapeuter, arbetsterapeuter, chefer och biståndshandläggare. Innefattar föreläsning, webbutbildning samt uppföljande workshop.
- Iordningställa metodrum för att kunna ha återkommande utbildningsinsatser som även innefattar träningsmoment.

Många rapporter om aktiviteter för att stärka förutsättningarna för ledarskapet;

- Flera ledare har deltagit i SKRs utbildning "Ledarskap Nära Vård"
- Lösningfokuserad ledarskapsutbildning.
- Omvandlat en samordnartjänst till en biträdande verksamhetschefjänst.
- Chefsgruppen får handledning och en arbetsmiljökartläggning görs för att utreda förutsättningarna för ett gott ledarskap.
- Haft inhyrd personal i form av biträdande chef
- Samordnare inom hälso- och sjukvårdsenheten går en kortare utbildning i ledarskap. Ska tillsammans med chef utveckla nya arbetssätt, utveckla teamet i hemsjukvården och arbeta för en fortsatt god strukturell planering.
- Utveckling av ledningsansvar för hälso-sjukvården inom kommunen.

Avdelningen för Hälsa och Valfärd

Ewa Welén
Processledare
ewa.welen@ltdalarna.se
Tfn: 070 -568 27 12

Diarienummer
RD21/00559

Datum
2021-09-28

- En kommun har utvecklat sjuksköterskeorganisationen genom att utöka med två tjänster, för att möta ytterligare utmaningar som den Nära vården innebär. Kommunen har också sett över ledarskapet för hälso- och sjukvården och kommit fram till att extra satsningar ska göras på denna del i organisationen för att hinna med utvecklingsfrågor för denna verksamhet, vilket är en viktig del för att möta den nära vården. Denna kommun har också tillsatt en projektledare för att arbeta i ett projekt, med att ta fram utvecklingsområden i sjuksköterskeorganisationen men också inom övrig organisation för att på ett bra sätt kunna möta vad den nära vården innebär. Målet är också att tydliggöra olika ansvarsområden, introduktionsprogram, utbildningsinsatser så väl inom samt utom sjuksköterskeorganisationen. Det handlar också om att ta fram förslag på effektiva arbetssätt fördelat mellan särskilt boende med heldygnsomsorg och ordinärt boende samt LSS/psykiatri gällande hälso- och sjukvårdsinsatser.
- En kommun har anställt medarbetare istället för konsulter och en har tillsett kontinuerliga timvikarier som "vill" jobba i kommunens omsorg.

Utbilda vårdens framtida medarbetare

- En kommun arbetar tillsammans med det lokala Vård och Omsorgs College (VOC) för en förbättrad utbildning i handledning för undersköterskeelever.
- Två kommuner har utökat introduktionen för nyanställda och visstidsanställda, varav en har haft utbildningen digitalt.
- En kommun har haft en sjuksköterska som har fått arbeta i det palliativa teamet inom regionen som kompetenshöjning och inspiration. Hon är nu ombud för den palliativa vården i kommunen. Under hösten ska en arbetsterapeut arbeta i det palliativa teamet viss del av sin tid.

Hur har covid-19 påverkat arbetet med omställningen***Hur har covid-19 påverkat arbetet med omställningen till en mer nära vård?*****Negativ påverkan**

Sex kommuner lyfter att pandemin har försvårat samverkan. Mindre tid har funnits till gemensamma möten för planering och diskussioner. Regionens primärvård har haft mycket fokus på vaccinationer.

De digitala mötena har inte gett de givande och kreativa diskussioner som de fysiska mötena brukar ge.

Brister i vårdplaner och vårdplaneringar har setts och planerade gemensamma satsningar har fått skjutas upp

Ewa Welén
Processledare
ewa.welen@ltdalarna.se
Tfn: 070 -568 27 12

Diarienummer
RD21/00559

Datum
2021-09-28

Positiv påverkan

Tre kommuner tar upp att samverkan mellan den egna hälso- och sjukvården och regionens primärvård har stärkts. Man har även utvecklat bättre digitala samverkanslösningar.

Hur har covid-19 påverkat arbetet med goda förutsättningar för vårdens medarbetare?

Negativ påverkan

Flera kommuner tar upp att det har varit stor frånvaro bland medarbetarna vilket har lett till indragning av semester samt inställda utbildningar. Många nya vikarier har också lett till brister i ordinarie rutiner, såsom hygien m.m. I flera kommuner har mycket tid för sjuksköterskorna gått åt till provtagnings- och vaccinationsplanering.

Positiv påverkan

En kommun framhåller att pandemin har gett äldreomsorgen ett större fokus vilket förhoppningsvis kommer att ge bättre förutsättningar för den framtida vården och dess medarbetare.