



ViSam – ett beslutsstöd och *SBAR* – ett rapporteringsstöd

Stöd till intresseanmälan för ViSam och SBAR

Efter förslag från kommuner erbjuder Inera sig att utveckla

- Två separata förslag har inkommit om att vidareutveckla teknik och innehåll i två mobilappar, ViSam och SBAR, samt att flytta förvaltning och drift till Inera
- Båda apparna används inom hälso- och sjukvård i stora delar av Sverige
- Efter utredning erbjuder sig Inera att utveckla:
 - Beslutstödet ViSam som en webblösning för mobil, surfplatta eller dator
 - Rapporteringsstödet SBAR som en app i mobil
- Denna presentation ska stödja en intresseanmälan som efter förankring i Kommunernas programråd planeras att skickas ut till kommuner och regioner

	ViSam-appen	SBAR-appen
Utvecklingsförslag har initierats av	Några kommunala samarbetsorganisationer och regioner i Örebro, Skåne och Västra Götaland	Kommuner i Hallands län
Typ av stöd	Beslutsstöd	Rapporteringsstöd
Målgrupp	Sjuksköterska i kommunal primärvård	Omsorgspersonal i kommunen
Drivs idag av	Region Örebro	Halmstad kommun

Kommunal hälso- och sjukvård

Sjuksköterska

- Behov: Stöd att bedöma optimal vårdnivå
- ViSam-app ger strukturerat stöd att ta rätt beslut



Patient/Brukare

- Hälsotillstånd som hastigt förvärras

Omsorgspersonal

- Behov: Stöd att rapportera strukturerat till sjuksköterska
- SBAR-app ger strukturerat stöd att rapportera rätt



Två appar med olika målgrupper, som används i samma kontext

ViSam – ett beslutsstöd

ViSam

Samverkansmodell för vårdplanering och informationsöverföring



Beslutsstöd

Starta checklista

Arkivet

[Gå till ViSams webbplats »](#)

Syftet med beslutsstödet ViSam

- Att patienten ska få vård på rätt vårdnivå
- Att den medicinska bedömningen ska bli strukturerad
- Att informationsöverföringen till nästa vårdgivare ska säkras

Nuläge Beslutsstödet ViSam



Beslutsstödet ViSam används av sjuksköterska

- ViSam är ett medicinskt beprövat beslutsstöd för att bedöma optimal vårdnivå
- Användaren är sjuksköterska i kommunal hälso- och sjukvård
- Stödet används när patientens hälsotillstånd hastigt försämras
- Genom att registrera ett antal parametrar och följa en checklista ges stöd för att bedöma optimal vårdnivå för patienten
- ViSam är även ett stöd vid rapportering över vårdgränserna

Så används beslutstödet ViSam idag

- ViSam beslutsstöd används idag i mer än hälften av Sveriges kommuner.
- Stödet finns i pappersformat och som mobilapp (ViSam-appen)
- Mobilappen är uppskattad, men saknar stöd för att hantera personuppgifter

The image shows the ViSam mobile app interface on the left and a printed checklist on the right. The app screen displays the ViSam logo, a subtitle 'Samverkansmodell för vårdplanering och informations...', an illustration of a family, and buttons for 'Starta checklista' and 'Arkivet'. Below these is a link to 'Gå till ViSams webbplats'. The printed checklist is titled 'Checklista beslutsstöd' and includes a patient ID section, a decision question about home care, and a table for vital signs. The table has columns for 'Värde', 'JA', and 'NEJ'. Below the table is an 'RLS-Skalan' (Rice-Lewis Scale) with 8 items for assessing patient responsiveness.

20:14 78%

ViSam
Samverkansmodell för vårdplanering och informations...

Starta checklista

Arkivet

Gå till ViSams webbplats

Patient ID
Namn: _____
Personnummer: _____

Checklista beslutsstöd

1 Finns ställningstagande till palliativ vård som innebär att patienten kan smärt- eller symtomlindras i hemmet? **JA** → Kvar hemma, rapportera enligt **SBAR** till ansvarig läkare via telefon

NEJ ↓

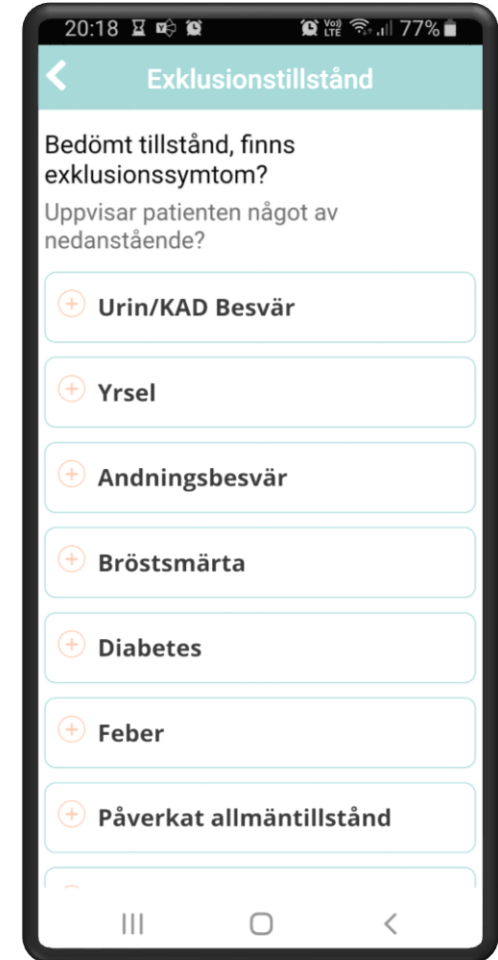
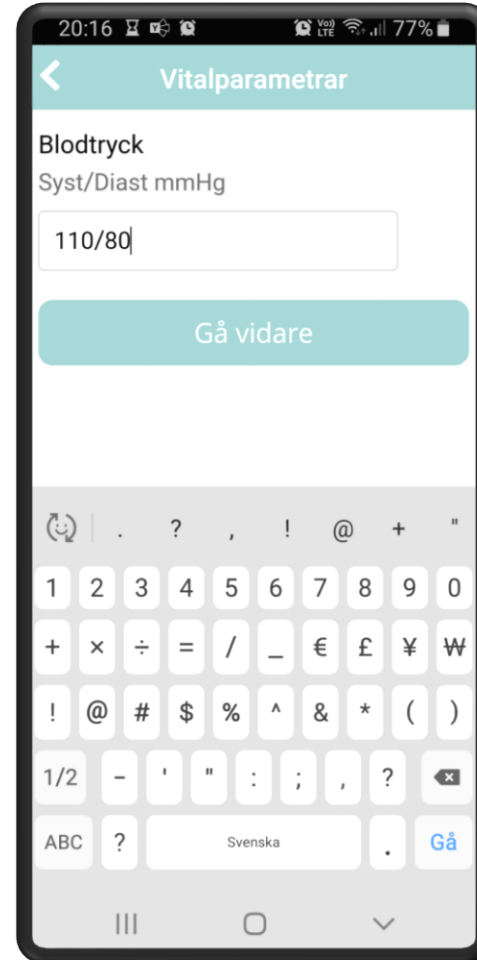
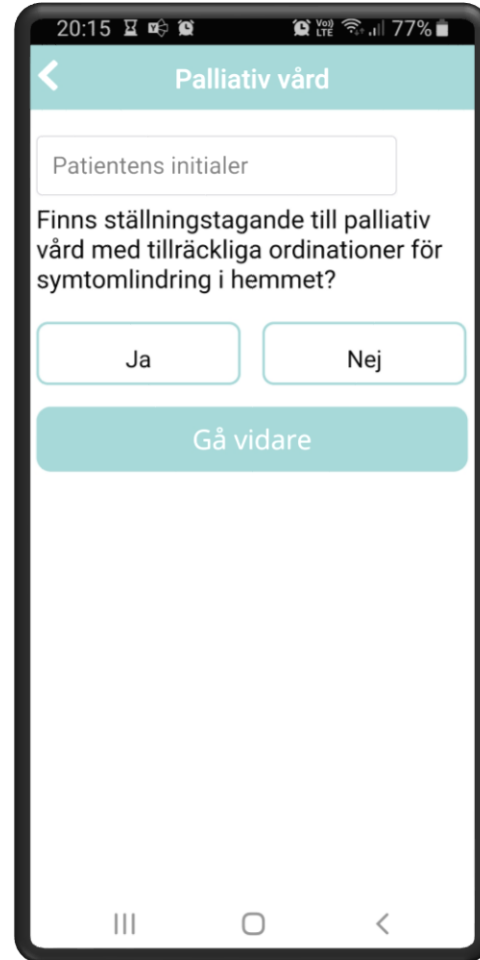
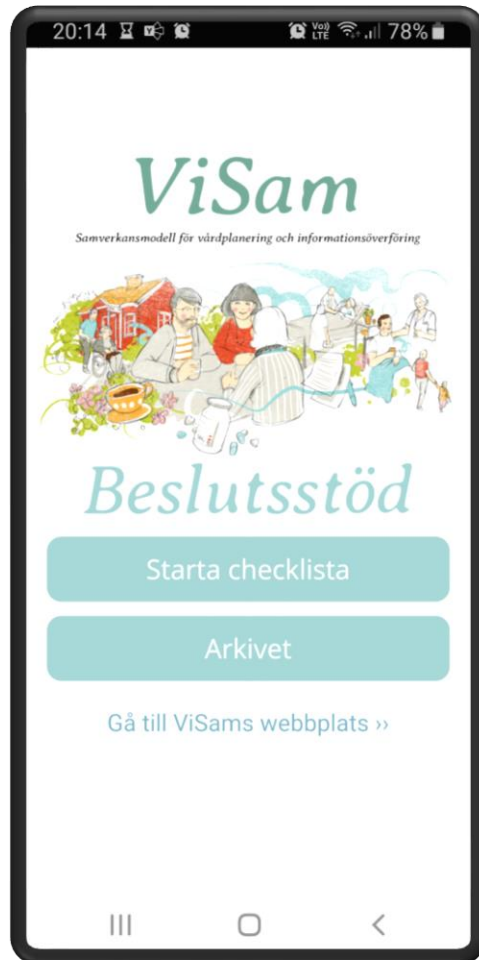
2

Kontrollera samtliga vitalparametrar. Är vitalparametrar inom gränser?	Värde	JA	NEJ
A Fri luftväg? Pratar patienten?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B Andningsfrekvens mellan 8-25 andetag/min?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B Saturation över eller lika med 92 %?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B Känd KOL - saturation över eller lika med 88%?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C Hjärtfrekvens mellan 50-100 s/min?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C Systoliskt blodtryck över eller lika med 100 mm Hg?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D Medvetandegrad är RLS 1?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ev. kontroll av pupillstorlek/blodsocker		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E Temp 36,0-38,5° C		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

RLS-Skalan

Kontaktbar	Ej kontaktbar
1 Fullt vaken	4 Lokaliserar smärta
2 Slö eller oklar	5 Undrandragande rörelse
3 Mycket slö eller oklar	6 Boj Rörelse
	7 Sträckrörelse
	8 Ingen reaktion

Initialt registreras undersökningsfynd...



... utifrån dessa rekommenderas beslut



- Utifrån inmatade parametrar bedömer ViSam-appen optimal vårdnivå
- Sjuksköterskan kan välja att följa bedömningen eller ta ett annat beslut. Motivering till ett avvikande beslut kan antecknas i stödet.
- Resultatet av inmatningen visas i en rapport som idag kan mejlas till känd mottagare, men då den inte innehåller personuppgifter behövs även ett bekräftande telefonsamtal

Brister i dagens ViSam-app

- Funktionalitet för, kryptering, säker inloggning eller identitetskontroll saknas därför kan ViSam-appen
 - inte hantera personuppgifter
 - inte integreras till andra system
 - inte överföra registrerad information
- Detta resulterar i att
 - patientsäkerheten är inte optimal
 - dubbelarbete för vårdpersonalen vid dokumentation

Nyläge Beslutsstödet ViSam

Inera föreslår utveckling av en webblösning

- Inera föreslår att dagens ViSam-app vidareutvecklas till en webblösning som kan användas på mobil, surfplatta och dator
- Webblösningen möjliggör att ViSam-bedömning kan överföras via ett tjänstekontrakt från webblösningen till det egna och andra vårdgivares journalsystem
- Webblösningen föreslås använda indentifieringstjänsten SITHS och medarbetar uppdraget i HSA-katalogen
- Utvecklingsförslaget innebär att Inera tar över drift och förvaltning av teknik och innehåll

Nytta med ViSam webbblösning

- Sjuksköterskor i kommunens primärvård får ett stabilt verktyg för strukturerad bedömning optimal vårdnivå vid försämrat hälsotillstånd
- Rapportering av patientstatus mellan vårdnivåer och över vårdgivargränser underlättas
- Ökad patientsäkerhet när information kan överföras mellan system och inte behöver ske analogt, via papper "under patientens kudde" eller muntligt över telefon
- Minskat dubbeldokumentation när ViSam-bedömning kan överföras automatiskt till vårdgivarens journalsystem

Uppskattning av kostnader

- Utveckling av webblösning 10-12 miljoner
- Årlig förvaltningskostnad 2-2,5 miljoner
- Kostnader för integrationer mellan webblösning och vårdgivarens eget system tillkommer

SBAR – ett rapporteringsstöd



Syftet med rapporteringsstödet SBAR

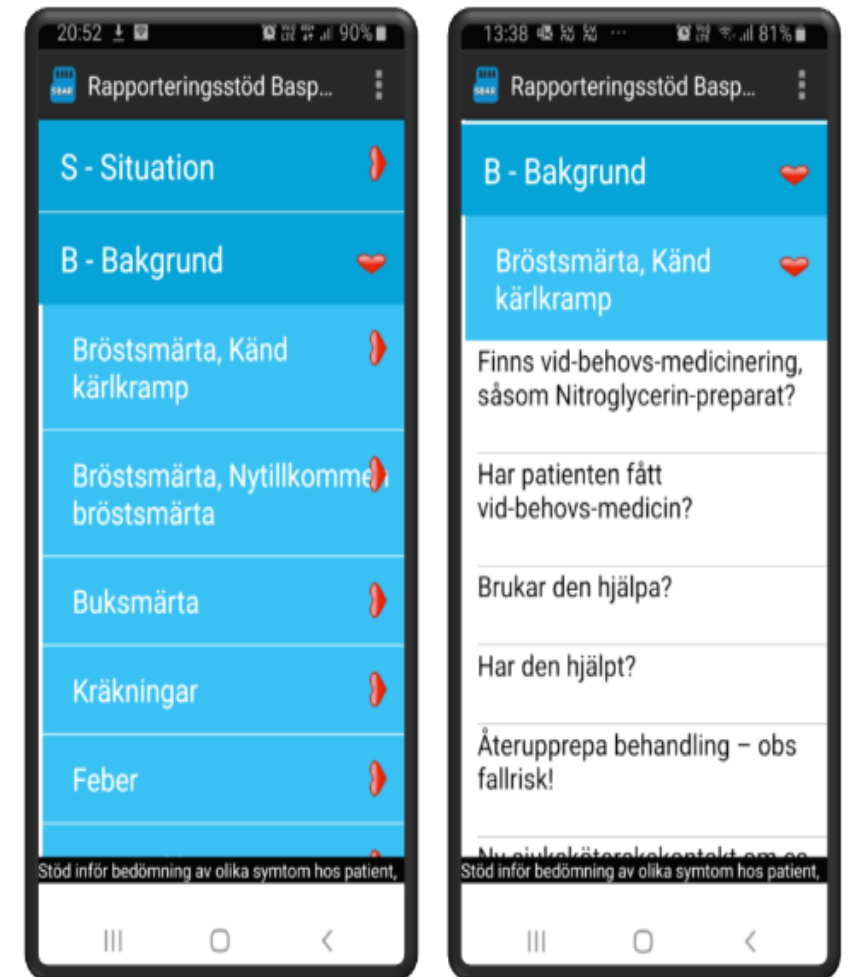
- Att ge omvårdnadspersonal stöd inför rapportering till sjuksköterska
- Att information om patientens hälsotillstånd inhämtas på ett strukturerat sätt
- Att rapportering sker effektivt med kortfattad, för situationen relevant, information

Nuläge

Rapporteringsstödet SBAR

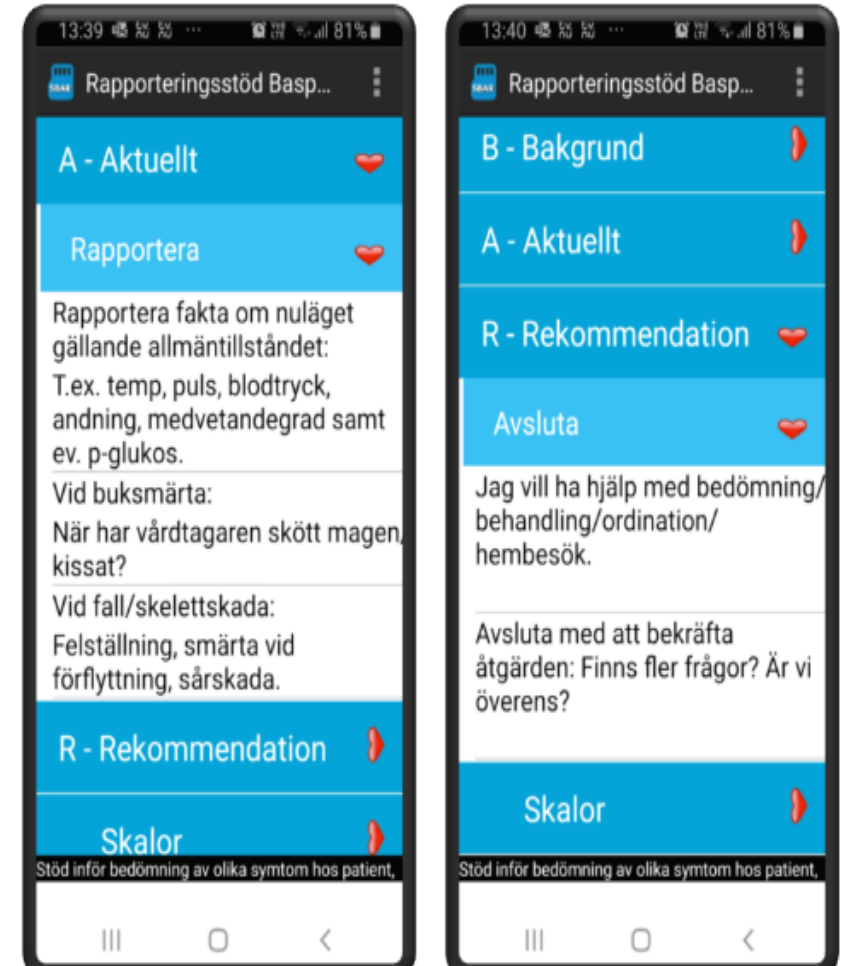
SBAR-appen används av omsorgspersonal

- Användaren av SBAR-appen är omsorgspersonal, främst inom hemtjänst och i SÄBO
- I SBAR-appen finns en checklista med frågor, utifrån aktuella symtom, som omsorgspersonalen behöver besvara vid rapportering till legitimerad personal

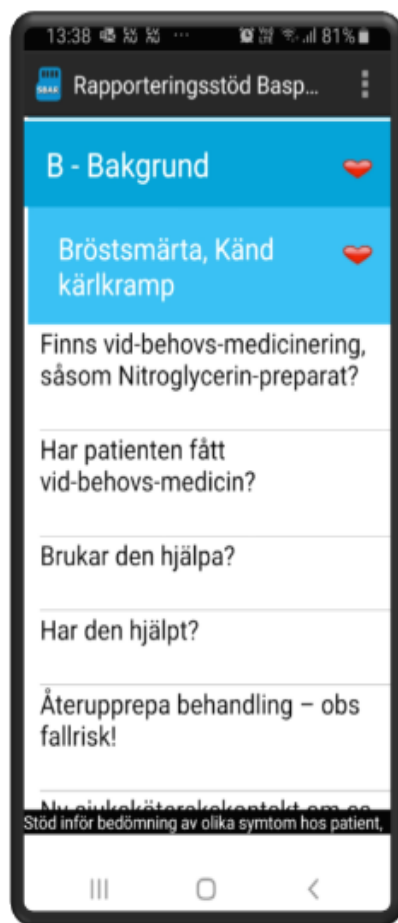
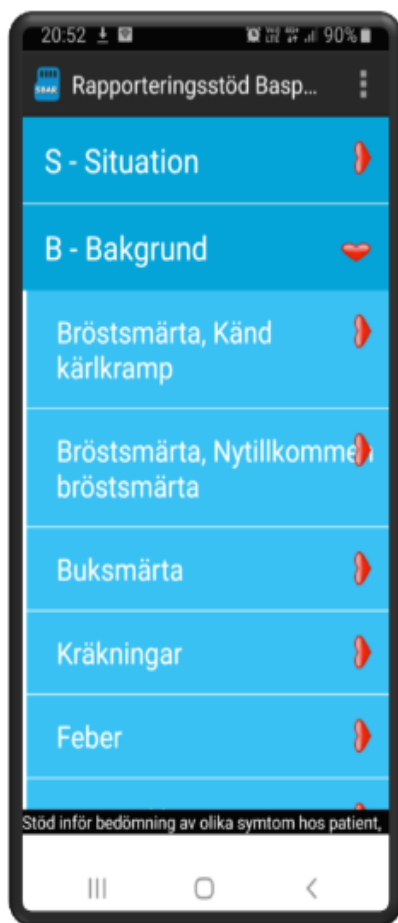


Så används SBAR-appen idag

- SBAR-appen är framtagen av Halmstad kommun, men används i cirka 180 kommuner i landet
- SBAR-appen är enkel att använda
 - ingen inloggning eller autentisering krävs
 - kan användas direkt efter nedladdning
- Ingen information överförs digitalt



Symtom styr vilka observationer som behöver göras för att kunna ge sjuksköterska relevant information



Nytta med SBAR-appen

- Hjälper personalen att rapportera utifrån kommunikationsmodell SBAR (Situation, Bakgrund, Aktuell bedömning, Rekommendation), som används i merparten av svensk hälso- och sjukvård
- Ger struktur, stöd och vägledning till den som
 - saknar utbildning i kommunikationsmodellen SBAR,
 - är ny sin yrkesroll eller
 - har bristande språkkunskaper

Brister i dagens SBAR-app

- Kunskapsinnehållet som finns i SBAR-appen behöver kvalitetssäkras på nationell nivå
- Drift och förvaltning av appen görs av en eldsjäl, vilket utgör en risk för fortsatt drift

Nyläge

Rapporteringsstödet SBAR

Utvecklingsförslaget SBAR-app innebär

- Inera tar över ansvaret för SBAR-appens utveckling och förvaltning och säkerställer därmed appens fortsatta existens
- Kunskapsinnehållet som finns i SBAR-appen kvalitetssäkras på nationell nivå
- Genom lättförståeligt och korrekt språk, utifrån inarbetade processer från bland annat 1177 Vårdguiden, kan användarupplevelsen och nyttan öka
- Appens innehåll är statiskt och efter initial utveckling bedöms förvaltning av innehåll som begränsad
- Appen ska INTE integreras med andra system

SBAR-appen – Uppskattning kostnader

- Utveckling och förbättring av appen cirka 1,1 Mkr
- Årlig förvaltning och drift cirka 0,9 Mkr

Avslutning

Varför en intresseanmälan?

- Initiativet till att utveckla ovan beskrivna appar kom från några kommunala samarbetsorganisationer och regioner
- För att Inera ska utveckla nationella tjänster behöver ett betydande antal av landets kommuner och regioner vara intresserade av förslaget
- Genom dessa två separata förfrågningar vill Inera undersöka intresset, hos övriga kommuner och regioner, för att Inera ska utveckla och förvalta en eller två av dessa tjänster
- Om intresse finns är nästa steg ett avtal/avsiktsförklaring om att finansiera utvecklingen och framtida förvaltningen av tjänsterna i Ineras regi